

# RUGGERO CAPRICCIOLI

## DATI PERSONALI

---

Nome e cognome	Ruggero Capriccioli
Stato civile	Coniugato
Luogo di nascita	Roma
Data di nascita	1 luglio 1972
Nazionalità	Italiana
Residenza	Roma
Indirizzo	Largo Brancaccio, 63 – 00184 Roma
Telefono	06-4872714 06-4872670
Fax	06-4872684
Cellulare	
E-mail	ruggero.capriccioli@gmail.com ruggero.capriccioli@studiocapriccioli.it ruggero.capriccioli@unicusano.it

## FORMAZIONE SCOLASTICA ED ACCADEMICA

---

1991	<i>Diploma scientifico</i> , conseguito presso l'”Istituto Santa Maria” di Roma. Votazione 54/60.
2002	<i>Laurea in Ingegneria Gestionale</i> , conseguita presso l'Università di Roma ”Tor Vergata”. Votazione 106/110. Tesi in Gestione della Qualità, (Area Impianti Industriali): ”Progettazione e sviluppo di un Sistema Qualità ISO 9001:2000 per una piccola impresa”.

## CERTIFICATI ED ATTESTATI

---

- 2005                      Attestato di partecipazione:  
*Tecniche per auditing: le 19011 CEPAS – Modulo 1.*  
Attestato DNV n.0324.  
(11 e 12 marzo 2005).
- 2005                      Certificato di qualifica:  
*Quality Assessor CEPAS – Modulo 2.*  
*Auditor/Lead auditor – Sistemi di Gestione Qualità.*  
Attestato DNV n.0169.  
(17, 18 e 19 marzo 2005).
- 2005                      Certificato di qualifica:  
*Assessor EFQM.*  
Attestato EFQM n. (da comunicare).  
(13, 16 e 17 maggio 2005).
- 2005                      Attestato di partecipazione:  
*Strumenti avanzati per il miglioramento continuo nella gestione per l'eccellenza:  
il metodo Six Sigma.*  
*6 sigma Green Belt.*  
Attestato Galgano & Associati n. (da comunicare).  
(17, 18, 23, 24 e 25 giugno 2005).

## FORMAZIONE TECNICA

---

- 2005 Corso di 24 ore:  
*Progettazione dei sistemi gestionali ed organizzativi, in particolare Sistemi di gestione per la qualità (SGQ).*  
Università di Roma "Tor Vergata" - Docente Prof. Vittorio Cesarotti.  
(4 e 5 febbraio 2005 - 4 e 5 marzo 2005).
- 2005 Corso di 16 ore:  
*Tecniche per auditing: le 19011 CEPAS – Modulo 1.*  
Tenuto da DNV Knowledge Institute presso l'Università di Roma "Tor Vergata" - Docente Arch. Nicola Gigante.  
Attestato DNV n.0324.  
(11 e 12 marzo 2005).
- 2005 Corso di 24 ore:  
*Quality Assessor CEPAS – Modulo 2.*  
*Auditor/Lead auditor – Sistemi di Gestione Qualità.*  
Tenuto da DNV Knowledge Institute presso l'Università di Roma "Tor Vergata" - Docente Arch. Nicola Gigante.  
Attestato DNV n.0169.  
(17, 18 e 19 marzo 2005).
- 2005 Corso di 24 ore:  
*I modelli per l'eccellenza (EFQM).*  
Università di Roma "Tor Vergata" - Docente Prof. Vittorio Cesarotti.  
Attestato EFQM n. (da comunicare).  
(13, 16 e 17 maggio 2005).
- 2005 Corso di 24 ore:  
*La gestione per l'eccellenza dei servizi: modelli, misurazioni e casi di studio.*  
Università di Roma "Tor Vergata" - Docente Prof. Vittorio Cesarotti.  
(27, 28 e 30 maggio 2005).
- 2005 Corso di 24 ore:  
*Gli strumenti avanzati del management: policy deployment, teamworking, brainstorming, system thinking, creatività.*  
Università di Roma "Tor Vergata" - Docente Ing. Bruna Di Silvio.  
(10, 11 e 13 giugno 2005).
- 2005 Corso di 40 ore:  
*Strumenti avanzati per il miglioramento continuo nella gestione per l'eccellenza: il metodo Six Sigma.*  
*6 sigma Green Belt.*  
Tenuto da Galgano & Associati presso l'Università di Roma "Tor Vergata".  
Attestato Galgano & Associati n. (da comunicare).  
(17, 18, 23, 24 e 25 giugno 2005).

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

---

- 1996 - 1999           EURODIGITAL S.r.l. – Roma  
Servizi amministrativi.  
- *Organizzazione archivio.*  
- *Gestione dati.*  
- *Archiviazione dichiarazioni fiscali..*
- 1999 - 2002           A.I.L. – Roma  
Associazione Italiana Contro le Leucemie – Sede Nazionale  
- *Analisi donazioni tramite conto corrente postale;*  
- *Mailing aziendale per raccolta fondi;*  
- *Organizzazione di manifestazioni per raccolta fondi (Stelle di Natale, Uova di Pasqua, etc);*  
- *Manifestazione “Trenta Ore per la Vita”,. Edizione 2001.*
- 2002 - 2003           DIAGNOSTIC SERVICE S.a.S. – Morena (Roma)  
Distribuzione di diagnostici, articoli monouso, vetreria da laboratorio.  
Comodato e vendita di strumenti scientifici.  
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2000 in collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell’Università di Roma Tor Vergata e con le cattedre di Impianti Industriali e Gestione della Qualità (titolare Prof. Vittorio Cesarotti).*  
- *Assistenza e tutoraggio laureandi nella cattedra di Gestione della Qualità presso la Diagnostic Service.*
- 2003 - 2004           DIAGNOSTIC SERVICE S.a.S. – Morena (Roma)  
Distribuzione di diagnostici, articoli monouso, vetreria da laboratorio.  
Comodato e vendita di strumenti scientifici.  
- *Assistenza per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.*  
- *Responsabile della qualità.*
- 2004                   EUROQUALITY S.r.l. - Roma  
Organismo di certificazione Sistemi di Gestione per la Qualità e Ambiente.  
Principali attività svolte:  
- *Collaborazione alla realizzazione ed implementazione di un Sistema organizzativo conforme alla norma UNI CEI EN 45012:1998.*
- 2004 ad oggi         EURODIGITAL S.r.l. – Roma  
Servizi amministrativi. Servizi di organizzazione aziendale.  
- *Contabilità e bilanci di esercizio.*  
- *Dichiarazioni fiscali.*  
- *Gestione della protezione della rete aziendale e degli applicativi sul server e sulle macchine client.*  
- *Razionalizzazione ed organizzazione delle attività aziendali.*

- 2004 - 2010 STUDIO TRANSERICI BRUSCHI SIMEONI – Frascati (Roma)  
 Consulenza fiscale, aziendale e del lavoro.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2000.*
  - *Assistenza per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.*
  - *Assistenza nelle Verifiche ispettive dell'organismo di certificazione per il mantenimento della Certificazione ISO 9001:2000 (Certificato ISO 9001:2000 DNV agosto 2006).*
  - *Aggiornamento del Sistema Qualità in conseguenza della transizione delle norme ISO 9001:2000 alle norme ISO 9001:2008.*
  - *Realizzazione del sito internet e dei servizi online riservati ai clienti.*
- 2005 C.O.N.I. – COMITATO NAZIONALE OLIMPICO ITALIANO – Roma  
 Commissione antidoping.  
*In collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università di Roma Tor Vergata e con le cattedre di Impianti Industriali e Gestione della Qualità (titolari Prof. Vittorio Cesarotti e Prof. Vito Introna):*
- *Analisi di fattibilità per la realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2000.*
  - *Studio di fattibilità circa l'integrazione della normativa italiana con la normativa internazionale (WADA) in tema di attività contro il doping nello sport.*
  - *Analisi costi benefici realizzazione ed implementazione Sistema qualità e successiva certificazione.*
- 2009 LIBERA CITTADINANZA ONLUS – Roma  
 Assistenza domiciliare.
- *Analisi di fattibilità per la realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008.*
  - *Analisi e realizzazione di un Sistema di archiviazione, gestione e aggiornamento della documentazione aziendale da remoto.*
- 2009 N.A.E.R. S.r.l. – Roma  
 Assistenza, manutenzione e riparazione elettropompe e motori elettrici.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008.*
- 2009 DIAGNOSTIC SERVICE S.a.S. – Morena (Roma)  
 Distribuzione di diagnostici, articoli monouso, vetreria da laboratorio.  
 Comodato e vendita di strumenti scientifici.
- *Aggiornamento del Sistema Qualità in conseguenza della transizione delle norme ISO 9001 dall'edizione 2000 all'edizione 2008.*
  - *Responsabile della qualità.*

- 2010 ad oggi  
 FORMA ROMA S.r.l. – Catel Gandolfo (Roma)  
 Costruzione e ristrutturazione edili.  
 - *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008.*  
 - *Responsabile della qualità.*  
 - *Assistenza nell'ottenimento dell'attestazione SOA.*
- 2010 ad oggi  
 ROMAIL ONLUS – Roma  
 Assistenza domiciliare in ambito ematologico.  
 - *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso i team di cure domiciliari attive presso il Policlinico Umberto I e l'Ospedale Sant'Eugenio di Roma.*  
 - *Responsabile della qualità.*
- 2011 - 2012  
 AMICI DELLA SPERANZA ONLUS – Roma  
 Assistenza domiciliare in ambito ematologico.  
 - *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso l'Ospedale Domiciliare Ematologico attivo presso l'Ospedale San Giovanni Addolorata di Roma.*  
 - *Responsabile della qualità.*
- 2011 ad oggi  
 EURODIGITAL S.r.l. – Roma  
 Servizi amministrativi. Servizi di organizzazione aziendale.  
 - *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008 (in corso d'opera).*  
 - *Realizzazione del sito internet.*  
 - *Realizzazione ed implementazione di servizi online riservati alla clientela.*  
 - *Responsabile della qualità.*
- 2012  
 AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI AGRIGENTO – P.O. GIOVANNI PAOLO II DI SCIACCA – UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA TRASFUSIONALE – Sciacca (Agrigento)  
 Centro Trasfusionale e Banca del Sangue Placentare.  
 - *Attività di auditing e consulenza per la realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008.*
- 2012 ad oggi  
 UTGNET S.r.l. – Roma  
 Progettazione di reti dati e alla sicurezza e gestione dei dati aziendali. Assistenza, manutenzione e riparazione elettropompe e motori elettrici.  
 - *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008 (in corso d'opera).*

- 2012 ad oggi  
A.I.L. Sezione di Taranto – Taranto  
Assistenza domiciliare in ambito ematologico.  
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso il team di cure domiciliari attivo presso Taranto e provincia (in corso d'opera).*  
- *Responsabile della qualità.*
- 2012 - 2013  
AZIENDA OSPEDALIERA SAN GIOVANNI ADDOLORATA – Roma  
Unità Operativa Complessa di Ematologia.  
- *Mantenimento Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 (Degenza, Day hospital, Ambulatorio, Ospedale Domiciliare Ematologico, Laboratorio, Consulenza, Sperimentazione, Unità Operativa Semplice Coagulopatie).*  
- *Mantenimento Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso il team di cure domiciliari dell'Ospedale Domiciliare Ematologico.*  
- *Responsabile della qualità.*
- 2014 ad oggi  
ROMAIL ONLUS – Roma  
Assistenza domiciliare in ambito ematologico.  
- *Mantenimento Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso l'Ospedale Domiciliare Ematologico attivo presso l'Ospedale San Giovanni Addolorata di Roma.*  
- *Responsabile della qualità.*
- 2014 - 2015  
AIL NAPOLI ONLUS – Napoli  
Day Hospital Ematologico.  
- *Riorganizzazione Day Hospital Ematologico presso l'Ospedale cardarelli di Napoli. Razionalizzazione flusso pazienti, consulenza nella stesura delle linee guida patologie e nella somministrazione del consenso informato.*
- 2014 ad oggi  
AIL TARANTO ONLUS – Taranto  
Accreditamento Jacie Unità Trapianti.  
- *Consulenza per l'Accreditamento Jacie dell'Unità Trapianti dell'Ospedale S.G. Moscati di Taranto.*  
- *Coordinatore Responsabili Qualità.*
- 2015 ad oggi  
SINAPTICA IT S.r.l. – Roma  
Sistemi di tecnologia informatica.  
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008.*

2015 ad oggi                   CENTRO COPIE L'ISTANTANEA S.r.l. – Roma  
Servizi di stampa.  
- *Mantenimento Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008.*  
- *Responsabile della qualità.*

## SAGGI

---

2003                           LA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2000 IN UNA PICCOLA  
IMPRESA.  
Limiti strutturali dell'azienda, fattibilità, rapporto benefici costi.

2011                           LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE NELLE ONLUS.  
I Sistemi di Gestione per la Qualità nelle organizzazioni non lucrative  
di utilità sociale: il cliente ed il fruitore finale.

## LINGUE STRANIERE

---

INGLESE                      Lettura: ottimo.  
Scritto: buono.  
Parlato: buono.

## CONOSCENZE INFORMATICHE

---

- Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows 95, 98, 2000, XP, Vista e Seven.
- Conoscenza di base dei sistemi operativi Machintosh.
- Conoscenza di base del sistema operativo Dos.
- Ottima padronanza dei programmi applicativi Microsoft Office: Word, Excel, Power Point, Visio, Publisher.
- Conoscenza base dei programmi applicativi Microsoft Office: Access, Project.
- Buona padronanza di applicativi operanti in ambiente Windows e Mac: Gimp, Cool Edit Pro, ACDsee, Jasc Photo Shop pro, Adobe Acrobat Professional.
- Ottima padronanza di applicativi operanti in ambiente Windows riguardanti trasformazione di file audio e video, in particolare riguardante i formati: wav, mp3, midi, audio cd, mp4, avi, mpg.
- Conoscenza di base degli applicativi operanti in ambiente Windows : Ezsime e Minitab 14.
- Conoscenza base del linguaggio di programmazione Pascal.



## INTERESSI

---

Lettura scientifica, musica, cinema, attività sportive (Calcio, Sub: Brevetto Open Water Diver SSI).