



EUROPASS

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome: FABRIZIO GIAMBERARDINI
Stato civile: Celibe
Data di nascita: 7-12-1973.
Luogo di nascita: Roma
Residenza:
Recapiti telefonici:
e-mail : fabrizio.giamberardini@unicusano.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

Attività svolte come Libero Professionista

Date (da - a) : Febbraio 2017 a oggi
Nome cliente : Methodos srl
Tipo di azienda cliente : Società di consulenza e di outsourcing (leader nel settore automotive))
Tipologia contratto : Prestazione Partita Iva
Principali mansioni : Formatore non tecnico
Principali attività:

- Raccolta delle esigenze formative
- Sviluppo del materiale di formazione
- Erogazione di corsi in aula:
 - Formazione di personale di accettazione
 - Processi officina
 - Processi e KPI magazzino

Date (da - a) : Dicembre 2016 ad oggi
Nome cliente : Università Nicolò Cusano
Tipo di azienda cliente : Università Telematica
Tipologia contratto : Docenza a Contratto
Corsi di laurea : Impianti Meccanici (Percorso Laurea Specialistica Ing Meccanica)
Logistica (Percorso Laurea Triennale Ing Gestionale)

Principali attività:

- Programmazione del corso
- Registrazione Videolezioni
- Erogazione di corsi in aula
- Realizzazione e sviluppo esercitazioni
- Realizzazione e sviluppo prove di esame
- Partecipazione a commissioni di esami di profitto e di laurea
- Programmazione del corso e del calendario
- Ampliamento programma del corso
- Supporto agli studenti nella preparazione all'esame
- Partecipazione ad eventuali master in qualità di docente

Date (da - a) : Aprile 2016 a febbraio 2017
Nome cliente : Msx International - Volkswagen Group Italia
Tipo di azienda cliente : Società di consulenza e di outsourcing (leader nel settore automotive))
Tipologia contratto : Prestazione Partita Iva
Principali mansioni : Formatore tecnico

Principali attività:

- Raccolta delle esigenze formative
- Sviluppo del materiale di formazione
- Erogazione di corsi in aula:
 - Impianti elettrici
 - Sistemi di diagnosi
 - Sistemi di sicurezza passiva
 - Reti Can Bus
 - Oscilloscopio
 - Sistemi Infotainment
 - Manutenzioni ordinarie e straordinarie.

Date (da - a) : Giugno 2015 a Settembre 2016

Nome cliente : CascioliGroup
Tipo di azienda cliente : Azienda concessionaria per la vendita e riparazione autoveicoli (Mercedes Benz, Smart, BMW, Mini, Jeep, Bmw Motorrad, MV Augusta)
Tipologia contratto : Prestazione Partita Iva
Principali mansioni : Parts Manager per l'intero gruppo, responsabile della gestione e dello sviluppo dei magazzini ricambi. Attività di marketing post vendita mirate all'incremento della vendita dei ricambi.

Principali attività:

- Sviluppo di piani di sell out ricambi dei vari marchi
- Misurazione KPI e reporting
- Misurazione del raggiungimento dell'obiettivo vendite
- Sviluppo di strategie per aumentare la redditività dei magazzini
- Coordinamento del personale dei magazzini
- Coordinamento del personale di vendita esterna
- Gestione e contrattazione con i principali fornitori
- Creazione e gestione di eventi dedicati ai clienti Business
- Implementazioni del marketing locale rivolto a clienti finali e business
- Interfaccia con i responsabili di zona e consulenti della NSC.

Date (da - a) : Giugno 2015 a Aprile 2016
Nome cliente : Msx International
Tipo di azienda cliente : Società di consulenza e di outsourcing (leader nel settore automotive)
Tipologia contratto : Prestazione Partita Iva
Principali mansioni : Consulente per il progetto MyReco di Renault Italia.

Principali attività:

- Supporto al miglioramento dell'indice di raccomandabilità delle concessionarie assegnate
- Analisi del reparto post vendita delle concessionarie di competenza
- Analisi del reparto vendita delle concessionarie di competenza
- Sviluppo di piani di azione per il miglioramento dell'indice di soddisfazione del cliente finale e della raccomandabilità
- Supporto all'implementazioni di attività di CRM
- Coaching mirato al miglioramento della qualità del servizio offerto dal personale di front office e di back office del reparto vendita e post vendita.

Date (da - a) : Gennaio 2015 a Giugno 2015
Nome cliente : UPGOIN S.r.l.
Tipo di azienda cliente : Società di servizi per assicurazioni e carrozzerie
Tipologia contratto : Prestazione Partita Iva
Principali mansioni : Area Manager centro sud, responsabile dello sviluppo del network delle carrozzerie al fine di aumentare gli affiliati e dei contatti con agenzie assicurative al fine di aumentare le possibilità di business.
Principali attività:

- Analisi delle potenzialità delle strutture riparative
- Attività di accrescimento del network tramite nuove affiliazioni
- Sviluppo di piani crescita della rete
- Implementazioni di attività di CRM in agenzie e carrozzerie
- Implementazioni del marketing locale
- Misurazione KPI e reporting
- Misurazione del raggiungimento dell'obiettivo riparazioni
- Azioni correttive e change management.

Attività svolte come Lavoratore Dipendente

Date (da - a) : Ottobre 2009 ad Luglio 2014
Nome datore di Lavoro : Next Value S.r.l.
Tipo di azienda : Società di consulenza e di outsourcing (leader nel settore automotive)
Tipo di impiego : Tempo indeterminato
Principali mansioni : Aftersales Senior Consultant- Responsabile area Centro Sud
Consulente per il progetto Aftersales 2.0 cliente BMW ITALIA
Sviluppo delle attività dell'aftersales al fine di aumentare la redditività ed il fatturato tramite azioni di coaching, change management ed azioni di marketing locale.
Principali attività:

- Analisi del reparto post vendita delle concessionarie di competenza
- Coaching on site su negoziazione e gestione del cliente per accettori e service manager
- Sviluppo di piani di sell out
- Implementazioni di attività di CRM
- Implementazioni del marketing locale e supporto alle campagne di

casa madre

- Misurazione KPI e reporting
- Misurazione del raggiungimento dell'obiettivo vendite
- Azioni correttive e change management.

Date (da - a) : Maggio 2008 a Luglio 2009
Nome datore di Lavoro : Mercedes Benz Roma S.p.A. (Gruppo Mercedes Benz Italia)
Tipo di azienda : Società di vendita ed assistenza veicoli
Tipo di impiego : Tempo indeterminato
Principali mansioni : Responsabile assistenza / filiale (filiale Smart, vetture MB e Truck)

Principali attività:

- Coordinamento dell'area post vendita per tutto quel che concerne la gestione dell'officina e del magazzino
- Interfaccia con la direzione Mercedes e con i responsabili di zona e i consulenti della NSC
- Implementazioni delle strategie di casa madre
- Sviluppo ed implementazione dei piani di marketing locale
- Definizione e raggiungimento degli obiettivi service e ricambi
- Monitoraggio e miglioramento del CSI
- Miglioramento dei processi aftersales
- Gestione dello staff (14 persone)
- Gestione della struttura.

Date (da - a) : Marzo 2006 a Maggio 2008
Nome datore di Lavoro : Cartesio Progetto d'impresa S.r.l.
Tipo di azienda : Società di consulenza e di outsourcing (leader nel settore automotive)
Tipo di impiego : Tempo indeterminato
Principali mansioni : Responsabile centro di formazione Nova Milanese (Mi).
Cliente principale RENAULT ITALIA

Principali attività:

- Raccolta delle esigenze formative
- Ideazione e sviluppo di corsi tecnici e non tecnici nel rispetto delle esigenze della casa madre
- Sviluppo del materiale di formazione
- Definizione del calendario dei corsi

- Erogazione di corsi in aula ed in officina
- Coaching on site
- Misurazione ROT (return on training)
- Gestione delle risorse (6 unità)
- Gestione struttura.

Date (da - a) : Dicembre 2005 Marzo 2006
 Nome datore di Lavoro : Maggiore Fleet S.p.a.
 Tipo di azienda : Società di noleggio a lungo termine
 Tipo di impiego : Tempo indeterminato
 Principali mansioni : Responsabile servizi ai driver
 Principali attività:

- Gestione dell'ufficio clienti
- Miglioramento dei processi
- Miglioramento della soddisfazione del cliente
- Misurazione KPI reporting ed implementazione di action plan.

Date (da - a) : Ottobre 2001 al Dicembre 2005
 Nome datore di Lavoro : Gruppo MSX International (MSX + Cartesio Progetto)
 Tipo di azienda : Società di consulenza e di outsourcing (leader nel settore automotive)
 Tipo di impiego : Tempo indeterminato

Principali attività:

Febbraio 2004 dicembre 2005 Field Engineering (Nissan)

- Visite on site per supporto tecnico e coaching tecnici delle officine
- Supporto nelle perizie tecniche
- Miglioramento processi officina
- Reportistica ed azioni correttive

Febbraio 2003 – Febbraio 2004 Techliner Engineering (Nissan)

- Punto di contatto telefonico per officine
- Supporto per problematiche tecniche e per riparazioni complesse
- Supporto per campagne di richiamo e bollettini tecnici
- Supporto nei processi di diagnosi
- Miglioramento della qualità delle riparazioni e del tasso di risoluzione al primo tentativo

- Interfaccia con il customer care centre

Ottobre 2001-Febbraio 2003 Warranty parts return coordinator (Nissan)

- Gestione scrapping program
- Gestione logistica magazzino
- Gestione del personale operativo (2 persone).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da - a) : Ottobre 1992 a Giugno 2001
 Nome e tipo di istituto: Università Degli studi di Roma Tor Vergata
 Qualifica conseguita : Laurea in Ingegneria Meccanica (Vecchio ordinamento)
 Data conseguimento : 11 Maggio 20011
 Titolo Tesi : "Valutazione teorica sperimentale della radiazione diretta e diffusa in un pirometro a bassa temperatura (20°÷200°C)".

Date (da - a) : Ottobre 1987 a Luglio 1992
 Nome e tipo di istituto: I.T.I.S. G. Galilei
 Qualifica conseguita : Diploma di perito Tecnico Industriale specializzazione Meccanica
 Data conseguimento : Luglio 1992

CAPACITA' E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA Italiano

ALTRE LINGUE Inglese

| COMPRESIONE | | PARLATO | | Produzione scritta |
|-------------|---------|------------|------------------|--------------------|
| Ascolto | Lettura | Iterazione | Produzione Orale | |
| B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Sistema operativo Windows, Linux
- Pacchetto applicativo Office; AutoCAD
- Fortran; Visual Basic; Asys 32 (programma elementi finiti);
- Navigazione in Internet; gestione posta elettronica
- Sistema gestionale Autoline

ABILITAZIONI

- Attestato Specialista in ricostruzione incidenti stradali rilasciato da Ordine ingegneri Provincia di Roma Marzo 2014
- Certificazione Base ISIPM (istituto italiano Project Management) conseguita il 16/11/2013
- Responsabile tecnico officina meccanica conseguita Ottobre 2009
- Abilitazione alla professione di Ingegnere conseguita il 15/01/02 presso l'università degli studi di Roma Tor Vergata.

ASSOCIAZIONISMO

A.L.I.T.U.R. (Associazione dei laureati in ingegneria Università di Roma Tor Vergata)

- Attualmente membro del consiglio direttivo in qualità di Tesoriere
- Dal Dicembre 2013 al Dicembre 2015 membro del consiglio direttivo in qualità di Segretario
- Dal 2002 al 2004 membro del consiglio direttivo in qualità di Tesoriere
- Dal 1997 al 2001 membro della componente giovanile ricoprendo i ruoli di responsabile gruppo di lavoro, di responsabile logistica e responsabile segreteria nell'ambito dell'attività Forum Università Lavoro (Manifestazione di stampo fieristico per l'incontro delle aziende e dei laureati e laureandi, presso la facoltà di Ingegneria Università Tor Vergata).

HOBBY E SPORT

Lettura, cinema, musica.

Barca a vela: istruttore per cabinati, regate di flotta e di altura; skipper per charter.

PATENTI

Patente di guida tipo B per autovetture

Abilitazione per la conduzione ed il comando di unità da diporto (patente nautica vela e motore senza limiti)

SERVIZIO MILITARE

Assolto prestando servizio in Marina Militare

Autorizzo al trattamento dei miei dati ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 193/03

