

RUGGERO CAPRICCIOLI

DATI PERSONALI

Nome e cognome	Ruggero Capriccioli
Stato civile	Coniugato
Luogo di nascita	Roma
Data di nascita	1 luglio 1972
Nazionalità	Italiana
Residenza	Roma
Indirizzo	Largo Brancaccio, 63 – 00184 Roma
Telefono	06-4872714 06-4872670
Fax	06-4872684
Cellulare	-
E-mail	ruggero.capriccioli@gmail.com ruggero.capriccioli@studiocapriccioli.it ruggero.capriccioli@unicusano.it

FORMAZIONE SCOLASTICA ED ACCADEMICA

1991	<i>Diploma scientifico</i> , conseguito presso l'”Istituto Santa Maria” di Roma. Votazione 54/60.
2002	<i>Laurea in Ingegneria Gestionale</i> , conseguita presso l'Università di Roma ”Tor Vergata”. Votazione 106/110. Tesi in Gestione della Qualità, (Area Impianti Industriali): ”Progettazione e sviluppo di un Sistema Qualità ISO 9001:2000 per una piccola impresa”.

CERTIFICATI ED ATTESTATI

- 2005 Attestato di partecipazione:
Tecniche per auditing: le 19011 CEPAS – Modulo 1.
Attestato DNV n.0324.
(11 e 12 marzo 2005).
- 2005 Certificato di qualifica:
Quality Assessor CEPAS – Modulo 2.
Auditor/Lead auditor – Sistemi di Gestione Qualità.
Attestato DNV n.0169.
(17, 18 e 19 marzo 2005).
- 2005 Certificato di qualifica:
Assessor EFQM.
Attestato EFQM n. (da comunicare).
(13, 16 e 17 maggio 2005).
- 2005 Attestato di partecipazione:
*Strumenti avanzati per il miglioramento continuo nella gestione per l'eccellenza:
il metodo Six Sigma.*
6 sigma Green Belt.
Attestato Galgano & Associati n. (da comunicare).
(17, 18, 23, 24 e 25 giugno 2005).

FORMAZIONE TECNICA

- 2005 Corso di 24 ore:
Progettazione dei sistemi gestionali ed organizzativi, in particolare Sistemi di gestione per la qualità (SGQ).
Università di Roma "Tor Vergata" - Docente Prof. Vittorio Cesarotti.
(4 e 5 febbraio 2005 - 4 e 5 marzo 2005).
- 2005 Corso di 16 ore:
Tecniche per auditing: le 19011 CEPAS – Modulo 1.
Tenuto da DNV Knowledge Institute presso l'Università di Roma "Tor Vergata" - Docente Arch. Nicola Gigante.
Attestato DNV n.0324.
(11 e 12 marzo 2005).
- 2005 Corso di 24 ore:
Quality Assessor CEPAS – Modulo 2.
Auditor/Lead auditor – Sistemi di Gestione Qualità.
Tenuto da DNV Knowledge Institute presso l'Università di Roma "Tor Vergata" - Docente Arch. Nicola Gigante.
Attestato DNV n.0169.
(17, 18 e 19 marzo 2005).
- 2005 Corso di 24 ore:
I modelli per l'eccellenza (EFQM).
Università di Roma "Tor Vergata" - Docente Prof. Vittorio Cesarotti.
Attestato EFQM n. (da comunicare).
(13, 16 e 17 maggio 2005).
- 2005 Corso di 24 ore:
La gestione per l'eccellenza dei servizi: modelli, misurazioni e casi di studio.
Università di Roma "Tor Vergata" - Docente Prof. Vittorio Cesarotti.
(27, 28 e 30 maggio 2005).
- 2005 Corso di 24 ore:
Gli strumenti avanzati del management: policy deployment, teamworking, braistorming, system thinking, creatività.
Università di Roma "Tor Vergata" - Docente Ing. Bruna Di Silvio.
(10, 11 e 13 giugno 2005).
- 2005 Corso di 40 ore:
Strumenti avanzati per il miglioramento continuo nella gestione per l'eccellenza: il metodo Six Sigma. 6 sigma Green Belt.
Tenuto da Galgano & Associati presso l'Università di Roma "Tor Vergata".
Attestato Galgano & Associati n. (da comunicare).
(17, 18, 23, 24 e 25 giugno 2005).

ESPERIENZE PROFESSIONALI PREGRESSE

- 1996 - 1999 EURODIGITAL S.r.l. – Roma
Servizi amministrativi.
- *Organizzazione archivio.*
- *Gestione dati.*
- *Archiviazione dichiarazioni fiscali.*
- 1999 - 2002 A.I.L. – Roma
Associazione Italiana Contro le Leucemie – Sede Nazionale
- *Analisi donazioni tramite conto corrente postale;*
- *Mailing aziendale per raccolta fondi;*
- *Organizzazione di manifestazioni per raccolta fondi (Stelle di Natale, Uova di Pasqua, etc);*
- *Manifestazione “Trenta Ore per la Vita”, Edizione 2001.*
- 2002 - 2003 DIAGNOSTIC SERVICE S.a.S. – Morena (Roma)
Distribuzione di diagnostici, articoli monouso, vetreria da laboratorio.
Comodato e vendita di strumenti scientifici.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2000 in collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell’Università di Roma Tor Vergata e con le cattedre di Impianti Industriali e Gestione della Qualità (titolare Prof. Vittorio Cesarotti).*
- *Assistenza e tutoraggio laureandi nella cattedra di Gestione della Qualità presso la Diagnostic Service.*
- 2003 - 2004 DIAGNOSTIC SERVICE S.a.S. – Morena (Roma)
Distribuzione di diagnostici, articoli monouso, vetreria da laboratorio.
Comodato e vendita di strumenti scientifici.
- *Assistenza per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.*
- *Responsabile della qualità.*
- 2004 EUROQUALITY S.r.l. - Roma
Organismo di certificazione Sistemi di Gestione per la Qualità e Ambiente.
Principali attività svolte:
- *Collaborazione alla realizzazione ed implementazione di un Sistema organizzativo conforme alla norma UNI CEI EN 45012:1998.*

- 2004 - 2010 STUDIO TRANSERICI BRUSCHI SIMEONI – Frascati (Roma)
 Consulenza fiscale, aziendale e del lavoro.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2000.*
 - *Assistenza per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.*
 - *Assistenza nelle Verifiche ispettive dell'organismo di certificazione per il mantenimento della Certificazione ISO 9001:2000 (Certificato ISO 9001:2000 DNV agosto 2006).*
 - *Aggiornamento del Sistema Qualità in conseguenza della transizione delle norme ISO 9001:2000 alle norme ISO 9001:2008.*
 - *Realizzazione del sito internet e dei servizi online riservati ai clienti.*
- 2005 C.O.N.I. – COMITATO NAZIONALE OLIMPICO ITALIANO – Roma
 Commissione antidoping.
In collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università di Roma Tor Vergata e con le cattedre di Impianti Industriali e Gestione della Qualità (titolari Prof. Vittorio Cesarotti e Prof. Vito Introna):
- *Analisi di fattibilità per la realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2000.*
 - *Studio di fattibilità circa l'integrazione della normativa italiana con la normativa internazionale (WADA) in tema di attività contro il doping nello sport.*
 - *Analisi costi benefici realizzazione ed implementazione Sistema qualità e successiva certificazione.*
- 2009 LIBERA CITTADINANZA ONLUS – Roma
 Assistenza domiciliare.
- *Analisi di fattibilità per la realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008.*
 - *Analisi e realizzazione di un Sistema di archiviazione, gestione e aggiornamento della documentazione aziendale da remoto.*
- 2009 N.A.E.R. S.r.l. – Roma
 Assistenza, manutenzione e riparazione elettropompe e motori elettrici.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008.*
- 2009 DIAGNOSTIC SERVICE S.a.S. – Morena (Roma)
 Distribuzione di diagnostici, articoli monouso, vetreria da laboratorio.
 Comodato e vendita di strumenti scientifici.
- *Aggiornamento del Sistema Qualità in conseguenza della transizione delle norme ISO 9001 dall'edizione 2000 all'edizione 2008.*
 - *Responsabile della qualità.*

- 2010 - 2016
 FORMA ROMA S.r.l. – Catel Gandolfo (Roma)
 Costruzione e ristrutturazione edili.
 - *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008.*
 - *Responsabile della qualità.*
 - *Assistenza nell'ottenimento dell'attestazione SOA.*
- 2010 - 2015
 ROMAIL ONLUS – Roma
 Assistenza domiciliare in ambito ematologico.
 - *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso il team di cure domiciliari attivo presso l'Ospedale Sant'Eugenio di Roma.*
 - *Responsabile della qualità.*
- 2011 - 2012
 AMICI DELLA SPERANZA ONLUS – Roma
 Assistenza domiciliare in ambito ematologico.
 - *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso l'Ospedale Domiciliare Ematologico attivo presso l'Ospedale San Giovanni Addolorata di Roma.*
 - *Responsabile della qualità.*
- 2012
 AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI AGRIGENTO – P.O. GIOVANNI PAOLO II DI SCIACCA – UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA TRASFUSIONALE – Sciacca (Agrigento)
 Centro TrASFusionale e Banca del Sangue Placentare.
 - *Attività di auditing e consulenza per la realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008.*
- 2012 - 2016
 A.I.L. Sezione di Taranto – Taranto
 Assistenza domiciliare in ambito ematologico.
 - *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso il team di cure domiciliari attivo presso Taranto e provincia (in corso d'opera).*
 - *Responsabile della qualità.*

- 2012 - 2013 AZIENDA OSPEDALIERA SAN GIOVANNI ADDOLORATA –
Roma
Unità Operativa Complessa di Ematologia.
- *Mantenimento Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 (Degenza, Day hospital, Ambulatorio, Ospedale Domiciliare Ematologico, Laboratorio, Consulenza, Sperimentazione, Unità Operativa Semplice Coagulopatie).*
 - *Mantenimento Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso il team di cure domiciliari dell’Ospedale Domiciliare Ematologico.*
 - *Responsabile della qualità.*
- 2014 - 2015 AIL NAPOLI ONLUS – Napoli
Day Hospital Ematologico.
- *Riorganizzazione Day Hospital Ematologico presso l’Ospedale cardarelli di Napoli. Razionalizzazione flusso pazienti, consulenza nella stesura delle linee guida patologie e nella somministrazione del consenso informato.*
- 2014 - 2016 AIL TARANTO ONLUS – Taranto
Accreditamento Jacie Unità Trapianti.
- *Consulenza per l’Accreditamento Jacie dell’Unità Trapianti dell’Ospedale S.G. Moscati di Taranto.*
 - *Coordinatore Responsabili Qualità.*

INCARICHI PROFESSIONALI ATTUALI

- 2004 ad oggi EURODIGITAL S.r.l. – Roma
Servizi amministrativi. Servizi di organizzazione aziendale.
- *Contabilità e bilanci di esercizio.*
 - *Dichiarazioni fiscali.*
 - *Gestione della protezione della rete aziendale e degli applicativi sul server e sulle macchine client.*
 - *Razionalizzazione ed organizzazione delle attività aziendali.*
- 2010 ad oggi ROMAIL ONLUS – Roma
Assistenza domiciliare in ambito ematologico.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso il team di cure domiciliari attivo presso il Policlinico Umberto I di Roma.*
 - *Revisione del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alle norme ISO 9001:2015, presso il Policlinico Umberto I di Roma.*
 - *Responsabile della qualità.*

- 2011 ad oggi EURODIGITAL S.r.l. – Roma
 Servizi amministrativi. Servizi di organizzazione aziendale.
 - *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008 (in corso d'opera).*
 - *Realizzazione del sito internet.*
 - *Realizzazione ed implementazione di servizi online riservati alla clientela.*
 - *Responsabile della qualità.*
- 2012 ad oggi UTGNET S.r.l. – Roma
 Progettazione di reti dati e alla sicurezza e gestione dei dati aziendali.
 Assistenza, manutenzione e riparazione elettropompe e motori elettrici.
 - *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008 (in corso d'opera).*
- 2012 ad oggi A.I.L. Sezione di Taranto – Taranto
 Assistenza domiciliare in ambito ematologico.
 - *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso il team di cure domiciliari attivo presso Taranto e provincia (in corso d'opera).*
 - *Responsabile della qualità.*
- 2014 ad oggi ROMAIL ONLUS – Roma
 Assistenza domiciliare in ambito ematologico.
 - *Mantenimento Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso l'Ospedale Domiciliare Ematologico attivo presso l'Ospedale San Giovanni Addolorata di Roma.*
 - *Revisione del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alle norme ISO 9001:2015, presso l'Ospedale Domiciliare Ematologico attivo presso l'Ospedale San Giovanni Addolorata di Roma.*
 - *Responsabile della qualità.*
- 2015 ad oggi SINAPTICA IT S.r.l. – Roma
 Sistemi di tecnologia informatica.
 - *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008.*
- 2015 ad oggi CENTRO COPIE L'ISTANTANEA S.r.l. – Roma
 Servizi di stampa.
 - *Mantenimento Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008.*
 - *Revisione del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alle norme ISO 9001:2015.*
 - *Responsabile della qualità.*

Gen 2017 ad oggi	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI NICCOLÒ CUSANO Facoltà di Ingegneria – Roma - <i>Docente a contratto corso di Impianti Industriali.</i>
Apr 2017 ad oggi	A.I.L. – Roma Associazione Italiana Contro le Leucemie – Sede Nazionale - <i>Responsabile progetto “Qualità nelle cure domiciliari”.</i>
Nov 2017 ad oggi	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI NICCOLÒ CUSANO Facoltà di Ingegneria – Roma - <i>Docente a contratto corso di Logistica.</i>

SAGGI

2003	LA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2000 IN UNA PICCOLA IMPRESA. Limiti strutturali dell’azienda, fattibilità, rapporto benefici costi.
2011	LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE NELLE ONLUS. I Sistemi di Gestione per la Qualità nelle organizzazioni non lucrative di utilità sociale: il cliente ed il fruitore finale.

LINGUE STRANIERE

INGLESE	Lettura: ottimo. Scritto: buono. Parlato: buono.
---------	--

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows 95, 98, 2000, XP, Vista e Seven.
- Conoscenza di base dei sistemi operativi Machintosh.
- Conoscenza di base del sistema operativo Dos.
- Ottima padronanza dei programmi applicativi Microsoft Office: Word, Excel, Power Point, Visio, Publisher.
- Conoscenza base dei programmi applicativi Microsoft Office: Access, Project.
- Buona padronanza di applicativi operanti in ambiente Windows e Mac: Gimp, Cool Edit Pro, ACDsee, Jasc Photo Shop pro, Adobe Acrobat Professional.
- Ottima padronanza di applicativi operanti in ambiente Windows riguardanti trasformazione di file audio e video, in particolare riguardante i formati: wav, mp3, midi, audio cd, mp4, avi, mpg.
- Conoscenza di base degli applicativi operanti in ambiente Windows : Ezsim e Minitab 14.

- Conoscenza base del linguaggio di programmazione Pascal.