



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

***FACOLTA' DI PSICOLOGIA
CORSO DI LAUREA IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE***

**Classe L-24
Insegnamento di Teorie e Tecniche del Colloquio**

SSD M-PSI/07 – 9 CFU – A.A. 2015-2016

Docente: Prof.ssa C. Prestano

**E-mail: claudia.prestano@unicusano.it
(solo per comunicazioni interne e amministrative) Nickname: prestano.claudia**

Obiettivi formativi del corso

Obiettivo del corso è far acquisire conoscenze approfondite sulle teorie e metodologie usate per condurre un colloquio e sull'utilizzo delle varie tecniche nei differenti contesti clinici.

Risultati di apprendimento attesi

Al termine del corso gli studenti avranno acquisito un insieme di conoscenze approfondite sulle teorie e sui modelli del colloquio psicologico e sui diversi contesti in cui il colloquio può essere applicato; avranno, inoltre, sperimentato un primo approccio con la psicologia clinica attraverso l'utilizzo di tecniche idonee a "leggere" le informazioni fornite da un paziente e a realizzare l'analisi della domanda.

Modalità didattiche

Le modalità didattiche prevedono:

- Lezioni di didattica erogativa, con approfondimento dei contenuti dei singoli moduli che costituiscono il programma;
- Lezioni di didattica interattiva, con esemplificazioni e discussioni sulla teoria e sulle tecniche del colloquio psicologico e sulla costruzione di setting clinici con il coinvolgimento degli studenti.

Metodologia di valutazione

L'esame viene svolto in uno dei seguenti modi:

- Esame in forma scritta, composto da una domanda a risposta aperta, e 20 domande a risposta multipla.
- Esame orale.

Contenuti del corso:

I contenuti del corso riguardano la presentazione e l'approfondimento dei differenti modelli teorici e delle tecniche per la conduzione del colloquio in contesti clinici. Verranno, inoltre, presi in considerazione aspetti teorici e pratici legati alla dinamica del colloquio, con particolare attenzione all'analisi della domanda e alla dimensione della narrazione.

Programma completo

(9 CFU)

MODULO 1. IL COLLOQUIO PSICOLOGICO

- 1.1. Principi del colloquio ed empatia
- 1.2. Dal sintomo alla domanda
- 1.3. Il setting
- 1.4. I parametri del setting

MODULO 2. DINAMICA DEL COLLOQUIO E ANALISI DELLA DOMANDA

- 2.1. Il colloquio in psicologia clinica
Quante psicologie cliniche?
- 2.2. La motivazione al colloquio in psicologia clinica
- 2.3. Colloquio diagnostico e analisi della domanda

MODULO 3. IL PROCESSO DIAGNOSTICO IN PSICOLOGIA CLINICA

- 3.1. Diagnosi medica e diagnosi psicologica
- 3.2. Caratteristiche della diagnosi psicologica
- 3.3. Fasi e strumenti del processo diagnostico
- 3.4. Diagnosi e restituzione

MODULO 4. MODELLI DI COLLOQUIO

- 4.1. Colloquio, alleanza diagnostica e *compliance*
- 4.2. Il colloquio come strumento di raccolta delle informazioni
- 4.3. Il colloquio come strumento per fornire informazioni
- 4.4. Il colloquio come strumento per incoraggiare il paziente a partecipare alle decisioni cliniche

MODULO 5. METODI E STRUMENTI DI CONDUZIONE DI UN COLLOQUIO

- 5.1. Il paradigma indiziario come modello epistemologico
- 5.2. Il colloquio come narrazione
Verità narrativa e verità storica: l'attenzione al "cosa" e al "come"
Il colloquio psicologico come "cooperazione testuale"
- 5.3. Il paradigma indiziario passo dopo passo

MODULO 6. IL COLLOQUIO CON UN PAZIENTE

- 6.1. L'equivoco del primo colloquio
- 6.2. La gravità della situazione clinica del paziente
- 6.3. L'effetto della psicopatologia del paziente sul clinico e sulla conduzione del colloquio
- 6.4. Livello di formazione e capacità tecniche di chi conduce il colloquio

MODULO 7. NARRAZIONI IN ENTRATA, NARRAZIONI IN USCITA: DAL RESOCONTO AL COLLOQUIO

- 7.1. Narrazione e resoconto
- 7.2. Dal resoconto al colloquio
- 7.3. Dal colloquio al resoconto

MODULO 8. IL COLLOQUIO ANAMNESTICO IN PSICOLOGIA CLINICA

- 8.1. Tipologia dell'anamnesi
- 8.2. Informazioni anamnestiche raccolte durante il colloquio clinico
- 8.3. Anamnesi dettagliata
- 8.4. Comunicazione dei dati anamnestici

MODULO 9. STRUMENTI ALTERNATIVI AL COLLOQUIO

- 9.1. Interviste strutturate e semi-strutturate; scale etero e autosomministrate
- 9.2. Strumenti finalizzati alla diagnosi psicopatologica
- 9.3. Strumenti finalizzati alla diagnosi di singole patologie
- 9.4. Strumenti per la valutazione di funzioni intrapsichiche

Testi consigliati

G. Montesarchio, *Colloquio in corso*, Franco Angeli, 2002.

F. Del Corno, M. Lang, *Modelli di colloquio in psicologia clinica*, Franco Angeli, 2002.

Ricevimento studenti:

consultare il calendario alla pagina seguente del nostro sito verificando gli orari di Videoconferenza <http://www.unicusano.it/calendario-lezioni-in-presenza/calendario-area-economica> (queste ore possono essere considerate un ricevimento studenti, sia in presenza che online).