



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

| | |
|---|---|
| Insegnamento | Gestione dell'Innovazione e dei Progetti |
| Livello e corso di studio | Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica |
| Settore scientifico disciplinare (SSD) | ING-IND/35 |
| Anno di corso | 2 |
| Anno Accademico | 2018-2019 |
| Numero totale di crediti | 9 |
| Propedeuticità | Nessuna |
| Docente | <p>Tamara Menichini Facoltà: Ingegneria Nickname: menichini.tamara E-mail: tamara.menichini@unicusano.it Orario di ricevimento: Consultare il calendario alla pagina seguente del nostro sito verificando gli orari di Videoconferenza http://www.unicusano.it/calendario-lezioni-in-presenza/calendario-area-ingegneristica</p> |
| Presentazione | <p>L'innovazione intesa come capacità di migliorare, estendere e riconfigurare in modo costante le proprie competenze è per l'impresa un driver fondamentale di vantaggio competitivo. Il corso di gestione dell'innovazione e dei progetti ha lo scopo di far acquisire allo studente le conoscenze e gli strumenti tecnici per gestire i processi strategici che trasformano idee e proposte creative in progetti innovativi e sostenibili, che siano al contempo redditizi per l'impresa e utili per la società.</p> <p>Il corso è strutturato in due macro-aree tematiche focalizzate rispettivamente sulla gestione dell'innovazione e sulla gestione dei progetti. In riferimento alla prima area tematica ("Gestione dell'Innovazione") il corso tratta la gestione dell'innovazione come un processo strategico partendo dall'analisi delle dinamiche competitive che caratterizzano il mercato e l'ambiente tecnologico di riferimento per poi presentare il processo di sviluppo di una strategia di innovazione e concludere con le implicazioni della struttura aziendale sul processo di implementazione della strategia.</p> <p>In riferimento alla seconda area tematica ("Gestione dei Progetti") il corso presenta le fasi che caratterizzano la gestione di un progetto, inteso come sviluppo di nuovi prodotti e/o nuovi processi produttivi e organizzativi, e presenta strumenti, tecniche e pratiche per la pianificazione, analisi e controllo del progetto. Un focus particolare sarà posto sulla sostenibilità alla gestione del progetto, presentando una ulteriore area di conoscenze, la gestione della sostenibilità, costituita da processi, input, output, strumenti e tecniche finalizzate a stimolare una valutazione critica di come gli obiettivi, le attività ed i risultati del progetto soddisfino le esigenze e gli interessi degli stakeholder e generino benefici e/o impatti.</p> <p>Le E-tivity associate al corso sviluppano le competenze necessarie sia per analizzare in maniera critica casi aziendali rispetto alle tematiche della gestione dell'innovazione, sia per utilizzare gli strumenti di project management finalizzati alla gestione di progetti innovativi e sostenibili sotto il profilo economico, ambientale e sociale.</p> |
| Obiettivi formativi | <p>Il corso di Gestione dell'Innovazione e dei Progetti ha i seguenti obiettivi formativi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. la comprensione dei fondamenti delle dinamiche dell'innovazione e del rapporto tra innovazione e competitività; 2. la comprensione del processo di definizione dell'orientamento strategico e di sviluppo di una strategia di innovazione; 3. la comprensione del processo di implementazione della strategia di innovazione e delle implicazioni che la struttura aziendale ha su di esso; 4. la comprensione delle fasi della gestione di un progetto, relativo allo sviluppo di nuovi prodotti e/o processi produttivi e organizzativi; 5. l'acquisizione di strumenti, tecniche e pratiche di project management; 6. la comprensione delle implicazioni dei principi di sostenibilità per la pianificazione, analisi e controllo della gestione dei progetti innovativi. |

| | |
|--|--|
| Prerequisiti | La frequenza al corso non richiede prerequisiti specifici, ma ai fini della piena comprensione degli argomenti proposti è opportuna una conoscenza di base offerta di altri corsi precedenti appartenenti all'area scientifico disciplinare dell'Ingegneria economico-gestionale (ING-IND/35), in particolare: l'evoluzione dell'impresa e l'importanza dell'organizzazione; i modelli delle strutture organizzative; organizzazione e vantaggio competitivo; funzioni di costo; analisi di bilancio. |
| Risultati di apprendimento attesi | <p>Conoscenza e capacità di comprensione Lo studente al termine del Corso avrà la conoscenza degli aspetti chiave e degli elementi fondamentali che caratterizzano il processo strategico della gestione dell'innovazione, a partire dalla definizione dell'orientamento strategico fino alla formulazione e implementazione di una strategia di innovazione tecnologica. Lo studente avrà, inoltre, la conoscenza delle fasi che caratterizzano gestione di un progetto, sia esso relativo allo sviluppo di nuovi prodotti e/o allo sviluppo di processi produttivi e organizzativi. Lo studente conoscerà gli strumenti, le tecniche e le pratiche di project management per la pianificazione, analisi e controllo del progetto, finalizzate a garantire l'efficacia tecnica, la profittabilità e la sostenibilità economica, ambientale e sociale del progetto stesso.</p> <p>Applicazione delle conoscenze Lo studente sarà in grado di utilizzare la conoscenza della gestione dell'innovazione per concepire una strategia di innovazione ben strutturata e formulare in modo adeguato i processi di implementazione della strategia di innovazione. La conoscenza delle tecniche e degli strumenti di project management gli consentiranno di tracciare il processo di sviluppo di un progetto che massimizzi le probabilità di successo sotto il profilo sia tecnico che commerciale. La conoscenza delle implicazioni che la sostenibilità ha sulle fasi di definizione, analisi e controllo dei progetti, consentirà allo studente di integrare l'analisi e la valutazione degli impatti ambientali e sociali, allo sviluppo dei progetti innovativi. Complessivamente, il corso potenzierà le capacità organizzative dello studente finalizzate alla gestione di processi di innovazione e cambiamento. Le e-tivity relative alla parte di "Gestione dell'Innovazione" prevedono l'analisi di casi studio in cui si richiede l'analisi delle strategie di innovazione alla luce degli argomenti teorici presentati. Le e-tivity relative alla parte di "Gestione dei Progetti" prevedono l'applicazione degli strumenti e tecniche di project management allo sviluppo di progetti che siano innovativi e sostenibili secondo una prospettiva multidimensionale.</p> <p>Capacità di trarre conclusioni Lo studente sarà in grado di identificare, analizzare e successivamente gestire processi strategici di innovazione e cambiamento, secondo un approccio multidisciplinare, basato sul rapporto tra innovazione, competitività e sostenibilità. Lo studente sarà in grado di contribuire ad attività di progetto che siano: orientate al soddisfacimento delle esigenze dei portatori di interesse ed al loro coinvolgimento nei processi decisionali; svolte da gruppi di progetto individuati secondo criteri di assegnazione ottimale dei ruoli; completate nel rispetto dei tempi e costi stabiliti; orientate al monitoraggio, analisi e riduzione dei rischi di progetto.</p> <p>Abilità comunicative Lo studente sarà in grado di descrivere e sostenere conversazioni riguardanti la gestione dell'innovazione, la gestione dei progetti innovativi e la sostenibilità degli stessi, adoperando una terminologia adeguata. Lo studente sarà in grado di garantire la tempestiva ed appropriata generazione, raccolta e distribuzione delle informazioni riguardanti la gestione di progetti.</p> <p>Capacità di apprendere Lo studente al termine del corso avrà le conoscenze per analizzare e risolvere problemi organizzativi e gestionali complessi connessi alla gestione dell'innovazione e dei progetti. Ciò gli consentirà di maturare maggiore consapevolezza delle responsabilità che competono ad un ingegnere nella gestione di progetti innovativi e sostenibili.</p> |
| Organizzazione dell'insegnamento | <p>Il corso è sviluppato attraverso le lezioni preregistrate audio-video che compongono, insieme a slide e dispense, i materiali di studio disponibili in piattaforma.</p> <p>Sono poi proposti dei test di autovalutazione, di tipo asincrono, che corredano le lezioni preregistrate e consentono agli studenti di accertare sia la comprensione, sia il grado di conoscenza acquisita dei contenuti di ognuna delle lezioni.</p> <p>La didattica interattiva è svolta nel forum della "classe virtuale" e comprende 6 E-tivity che applicano le conoscenze acquisite nelle lezioni di teoria per analizzare la strategia di innovazione di un caso aziendale (E-tivity 1) e per utilizzare gli strumenti e tecniche di project management allo sviluppo di progetti che siano innovativi e sostenibili secondo una prospettiva multidimensionale (da E-tivity 2 a E-tivity 6).</p> <p>Il Corso di "Gestione dell'Innovazione e dei Progetti" prevede 9 Crediti formativi. Il carico totale di studio per questo modulo di insegnamento è compreso tra 220 e 250 ore così suddivise in: circa 175 ore per la visualizzazione e lo studio del materiale videoregistrato (27 ore videoregistrate di cui 21 ore per la teoria e 6 ore di esercitazioni); circa 47 ore di Didattica Interattiva per l'elaborazione e la consegna di 6 E-tivity; circa 10 ore di Didattica Interattiva per l'esecuzione dei test di autovalutazione.</p> <p>Si consiglia di distribuire lo studio della materia uniformemente in un periodo di 11 settimane dedicando tra le 20 alle 30 ore di studio a settimana.</p> |

Contenuti del corso

Gestione dell'innovazione:

Modulo 1 - Introduzione e dinamiche dell'innovazione tecnologica (9 lezioni di Teoria per un impegno di 21 ore e 2 lezioni di Esercitazioni per un impegno di 3,5 ore + Test di autovalutazione per un impegno di 1 ora - Settimana 1) dove sono affrontati i seguenti argomenti: relazione tra economia e tecnologia; origini della strategia tecnologica; importanza dell'innovazione tecnologica; impatto dell'innovazione tecnologica sulla società, innovazione e vantaggio competitivo; fonti dell'innovazione, forme e modelli dell'innovazione, conflitti di standard e disegno dominante; scelta del tempo d'ingresso nel mercato.

Modulo 2 - Elaborazione di una strategia di innovazione tecnologica (6 lezioni di Teoria per un impegno di 14 ore e 1 lezione di Esercitazione per un impegno di 1,5 ore + Test di autovalutazione per un impegno di 1 ora - Settimana 2) dove sono affrontati i seguenti argomenti: definizione dell'orientamento strategico; scelta dei progetti di innovazione; strategie di collaborazione; meccanismi di protezione dell'innovazione.

Modulo 3 - Implementazione di una strategia di innovazione tecnologica (6 lezioni di Teoria per un impegno di 14 ore e 1 lezione di Esercitazione per un impegno di 1,5 ore + Test di autovalutazione per un impegno di 1 ora - Settimana 3) dove sono affrontati i seguenti argomenti: organizzazione dei processi di innovazione; gestione dei team per lo sviluppo di un nuovo prodotto; gestione del processo di sviluppo di un nuovo prodotto; formulazione di una strategia di marketing per l'innovazione; strategie di innovazione nelle piccole e medie imprese.

Modulo 4 - La ricerca nel contesto nazionale ed internazionale (4 lezioni di Teoria per un impegno di 9,5 ore + Test di autovalutazione per un impegno di 1 ora - Settimana 4) dove sono affrontati i seguenti argomenti:

E-tivity 1 - Analisi della strategia di innovazione (30 ore di carico di studio – da Settimana 1 a Settimana 4)

Gestione dei progetti:

Modulo 5 - Introduzione al project management (5 lezioni di Teoria per un impegno di 11,5 ore e 2 lezioni di Esercitazione per un impegno di 3,5 ore + Test di autovalutazione per un impegno di 1 ora - Settimana 5) dove sono affrontati i seguenti argomenti: il contesto del project management, principi, variabili e applicazioni; l'organizzazione dei progetti e le fasi del project management; standard tecnici internazionali.

Modulo 6 – Definizione (5 lezioni di Teoria per un impegno di 11,5 ore e 2 lezioni di Esercitazione per un impegno di 3,5 ore + Test di autovalutazione per un impegno di 1 ora - Settimana 6) in cui sono affrontati i seguenti argomenti: come iniziare un progetto; la prima valutazione di fattibilità; analisi e valutazione degli stakeholder; la scelta del leader di progetto; la creazione della prima documentazione di progetto.

E-tivity 2 - Charter di progetto (1 ora di carico di studio – Settimana 6)

Modulo 7 - Pianificazione (parte I) (4 lezioni di Teoria per un impegno di 9,5 ore e 1 lezione di Esercitazione per un impegno di 1,5 ore + Test di autovalutazione per un impegno di 1 ora - Settimana 7) in cui sono affrontati i seguenti argomenti: la pianificazione delle attività; la gestione integrata e lo sviluppo del piano di project management; la creazione di work breakdown structure (WBS); la gestione delle risorse umane, la responsabilità di progetto e la gestione dei conflitti; il team working di progetto.

E-tivity 3 - Work Breakdown Structure (WBS) (3 ore di carico di studio – Settimana 7)

Modulo 8 - Pianificazione (parte II) (8 lezioni di Teoria per un impegno di 18,5 ore e 5 lezioni di Esercitazione per un impegno di 8,5 ore + Test di autovalutazione per un impegno di 1 ora - Settimana 8) in cui saranno affrontati i seguenti argomenti: il timing di progetto; rapporti di interdipendenza e Gantt chart; tecniche reticolari; la formazione del budget, risk management; il piano di comunicazione; il lancio del progetto.

E-tivity 4 – Timing, budget e la gestione del rischio (5 ore di carico di studio – Settimana 8)

Modulo 9- Esecuzione, monitoraggio e chiusura (6 lezioni di Teoria per un impegno di 14 ore e 1 lezione di Esercitazione per un impegno di 1,5 ore + Test di autovalutazione per un impegno di 1 ora - Settimana 9) in cui saranno affrontati i seguenti argomenti: l'importanza del monitoraggio e del controllo; la misurazione dei risultati; la verifica degli stati di avanzamento; la chiusura di un progetto; fattori di successi; multi-progetti e scelta del progetto migliore.

E-tivity 5 - Il monitoraggio (3 ore di carico di studio – Settimana 9)

Modulo 10-Gestione della sostenibilità (8 lezioni di Teoria per un impegno di 18,5 ore e 1 lezione di Esercitazione per un impegno di 1,5 ore + Test di autovalutazione per un impegno di 1 ora - Settimana 10) in cui saranno affrontati i seguenti argomenti: definizione e principi di sostenibilità; la catena del valore sostenibile; strumenti e tecniche per pianificare, sviluppare e controllare la sostenibilità; standard tecnici di riferimento; eco-innovazione.

| | |
|---|---|
| | <p>E-tivity 6 - Project sustainability management (3 ore di carico di studio – Settimana 10)</p> <p>Modulo 11-Esercitazioni su compiti di esami (4 lezioni di Esercitazioni per un impegno di 6,5 ore - Settimana 11)</p> |
| Materiali di studio | <p>Materiali didattici a cura del docente: Il materiale didattico presente in piattaforma è suddiviso in 11 moduli. Essi ricoprono interamente il programma e ciascuno di essi contiene dispense, slide e videolezioni in cui il docente commenta le slide. Tale materiale contiene tutti gli elementi necessari per affrontare lo studio della materia.</p> <p>Testi consigliati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bove, A. (2017). Project management. La metodologia dei 12 step. Come applicarla in tempo reale per gestire con successo piccoli e grandi progetti. HOEPLI. - Gottardi, G. (2006). Gestione dell'innovazione e dei progetti. Affrontare l'incertezza nella strategia tecnologica. Teorie, modelli, tecniche. CEDAM. - Izzo, F. & Schilling, M. (2017). Gestione dell'innovazione. MCGRAW-HILL. -Tonchia, S., & Nonino, F. (2018). Il project management. Lo standard internazionale di PM per gestire l'innovazione nei prodotti e nei servizi, le commesse, i progetti di miglioramento. Il Sole 24 ore. |
| Modalità di verifica dell'apprendimento | <p>L'esame consiste nello svolgimento di una prova scritta tendente ad accertare le capacità di analisi e rielaborazione dei concetti acquisiti e di una serie di attività (E-tivity) svolte durante il corso nelle classi virtuali. La valutazione delle E-tivity da 0 a 10 punti, è effettuata, in itinere, durante la durata del corso. L'esame di profitto è valutato per i restanti da 0 a 21 punti e può essere effettuato in forma scritta sia presso la sede di Roma sia presso i poli didattici previa prenotazione da parte dello studente. La prova scritta prevede domande aperte sugli argomenti riguardanti la “Gestione dell'innovazione” (dal Modulo 1 al Modulo 4), domande a risposta multipla sugli argomenti di “Gestione dei progetti” (dal Modulo 5 al Modulo 10). Le domande aperte sono valutate da un minimo di 0 ad un massimo di 11 punti. Le domande a risposta multipla sono valutate: 0 punti risposta sbagliata o non espressa; 2 punti risposta corretta.</p> <p>Durante la prova scritta NON è consentito utilizzare dispense, appunti, testi o formulari in formato cartaceo né digitale. Si può utilizzare esclusivamente una calcolatrice scientifica non programmabile.</p> <p>I risultati di apprendimento attesi sono valutati nel seguente modo: le conoscenze della materia sono valutate nella prova scritta; le capacità di applicare le conoscenze sono valutate nella prova scritta ed in itinere attraverso le E-tivity; le abilità comunicative sono valutate nella prova scritta ed in itinere attraverso le E-tivity; la capacità di trarre conclusioni è valutata nella prova scritta ed in itinere attraverso le E-tivity; la capacità di autoapprendimento è valutata nella prova scritta ed in itinere attraverso le E-tivity.</p> |
| Criteri per l'assegnazione dell'elaborato finale | <p>L'assegnazione dell'elaborato finale avverrà sulla base di un colloquio con il docente in cui lo studente manifesterà i propri specifici interessi in relazione a qualche argomento che intende approfondire; non esistono preclusioni alla richiesta di assegnazione della tesi e non è prevista una media particolare per poterla richiedere.</p> |