

INFORMAZIONI PERSONALI



📍 Via Treville nr. 17, 00166 Roma, Italia
☎ 39.0661550590 📠 +39.3355976014
✉ annam_mariani@yahoo.it

Sesso Femmina | Data di nascita 23/07/1968 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da 2018

Docente a contratto “Metodi e didattica attività motorie”

Università Telematica Niccolò Cusano, Via Don Carlo Gnocchi, 3 - Roma

Il corso ha l'obiettivo di formare lo studente sui temi dello sviluppo corporeo del bambino e della relazione stretta tra sviluppo corporeo e sviluppo mentale. Con questo scopo, vengono fornite informazioni e strumenti per lo sviluppo di progetti educativi e formativi nelle scuole e, più in generale, nelle organizzazioni sociali che potenzino gli aspetti motori come supporto allo sviluppo integrale della persona.

anno accademico 2018/2019

Da 2017

Cultore della materia “Metodi e didattica attività motorie”

Università Telematica Niccolò Cusano, Via Don Carlo Gnocchi, 3 - Roma

Il corso ha l'obiettivo di formare lo studente sui temi dello sviluppo corporeo del bambino e della relazione stretta tra sviluppo corporeo e sviluppo mentale. Con questo scopo, vengono fornite informazioni e strumenti per lo sviluppo di progetti educativi e formativi nelle scuole e, più in generale, nelle organizzazioni sociali che potenzino gli aspetti motori come supporto allo sviluppo integrale della persona.

anno accademico 2017/2018

Da 2016

Collaboratore in attività di ricerca presso il Laboratorio H.E.R.A.C.L.E.

Università Telematica Niccolò Cusano, Via Don Carlo Gnocchi, 3 - Roma

Sviluppo e gestione di progetti di ricerca legati all'attività motoria e alle influenze sugli aspetti fisici, mentali e sociali dell'individuo (capacità cognitive, benessere psicofisico, stress, performance lavorativa e sportiva, motivazione, autostima, regolazione delle emozioni.)

Dal 2015

Attività in libera professione

Coach professionista

Percorsi di coaching individuali con privati, sportivi a livello agonistico, manager

Percorsi di coaching individuale con studenti per l'orientamento universitario

DynamosSrl – Roma – da giu 2017 in svolgimento

- Collaborazione in qualità di osservatore comportamentale in assessment su personale concessionarie BMW Italia, tutti i ruoli a contatto con il cliente
- Collaborazione in qualità di formatore in percorso su comunicazione efficace per personale concessionarie Ford Italia
- Collaborazione in qualità di progettista e formatore in percorso sul benessere psicofisico e organizzativo per Ford Italia

Settore automotive

ENTROPY Srl – Roma – da giu 2018 in svolgimento

- Collaborazione in qualità di formatore per il cliente Mercedes Benz Italia su competenze trasversali (comunicazione, attenzione al cliente, comunicazione telefonica)
- Collaborazione in qualità di progettista e formatore in percorso su Piano Marketing per Responsabili Marketing concessionarie Truck Mercedes Benz Italia
- Collaborazione in qualità di formatore per il cliente Laziocrea su gestione dei collaboratori

BDP Srl – Roma – da ott 2017 a mag 2018

- Collaborazione in qualità di coach per progettazione ed erogazione di percorsi di coaching su middle manager di Concessionarie BMW su tematiche di sviluppo di competenze trasversali e sviluppo personale.

Settore automotive

ETASS Srl – Milano – da set 2017 a mar 2018

- Collaborazione in qualità di progettista e formatore per il cliente SONY ITALIA su tematiche di benessere psicofisico e organizzativo e responsabilità personale

Settore elettronica

Cegos Srl – Milano – da lug 2017 in svolgimento

- Collaborazione in qualità di progettista e formatore in progetti di formazione per clienti:
 - Acqualatina Spa – formazione sui temi della comunicazione efficace e responsabilità personale per impiegati nel Back Office
 - Istituto Nazionale di Fisica Nucleare – formazione sui temi del ruolo del responsabile della formazione e della progettazione dei piani formativi
 - Poste Vita – formazione sui temi della comunicazione efficace ed empatica, comportamento proattivo
 - Ferrarelle Spa – formazione sui temi della comunicazione telefonica efficace
 - Banco di Sardegna – formazione sui temi della gestione di relazioni efficaci in ambito lavorativo
- Collaborazione in qualità di formatore in corsi di formazione a catalogo su competenze trasversali (comunicazione efficace, intelligenza emotiva e gestione dello stress, progettare la formazione, leadership) e su product management.

Gesca Srl – Roma – da ott 2015 a mag 2018

Collaborazione in qualità di formatore in un progetto di formazione per i dipendenti di Poste Italiane sui temi del cambiamento, approccio positivo e proattività.

Settore logistico e telecomunicazioni

IPQ Srl – Milano – da set 2016 a dic 2016

Collaborazione in qualità di coach su progettazione ed erogazione di percorsi di coaching individuale su middle manager di DAF TRUCKS su tematiche di sviluppo di competenze trasversali e sviluppo personale.

Settore Automotive

ICF ITALIA – Roma – da 2014 a 2018

Collaborazione in qualità di coach per percorsi di coaching individuale per manager di organizzazioni no profit (Progetto Il Dono del Coaching) – Telethon, Fai, Medici senza Frontiere, FAI, Oxfam, ActionAid, Dirigenti Scolastici.

Settore no profit

Dal 2010 al 2015

Goodyear Dunlop Italia Spa – Roma – Coach Interno e FormatoreAttività di progettazione e formazione

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi su competenze manageriali, gestione di risorse, comunicazione efficace, gestione del cambiamento, gestione colloqui di valutazione, orientamento al cliente, qualità e miglioramento continuo.

Attività di coaching

Progettazione ed erogazione di percorsi di coaching individuale su middle manager su competenze trasversali e sviluppo personale.

Progettazione ed erogazione per l'Italia di un progetto europeo di coaching su middle manager per lo sviluppo delle competenze di coaching sui manager per la gestione delle risorse

Progettazione ed erogazione di percorsi di team coaching su team di vendita Centro Italia

Progettazione ed erogazione di percorsi di sales field coaching su Sales Area Managers italiani.

Settore automotive

Dal 2008 al 2015

Goodyear Dunlop Italia Spa – Milano – Quality & Process ManagerAttività di gestione, progettazione, coordinamento e formazione.

Gestione del Sistema Qualità ISO9001 e relativa certificazione, analisi e ridefinizione dei processi disfunzionali o critici. Coordinamento e gestione delle attività e iniziative relative al Dlgs 81/08 in materia di salute e sicurezza dei lavoratori.

Progettazione ed erogazione di training alle varie funzioni aziendali sui principi della Qualità Totale e della Lean Organization.

All'interno del ruolo ho gestito progetti a livello internazionale, in particolare:

dal 2013 al 2015 – Business Continuity ManagerAttività di progettazione, coordinamento e formazione.

Team Leader italiana del progetto global di sviluppo e implementazione di un sistema di risk management e di un piano di continuità aziendale in caso di eventi critici, con analisi e progettazione del piano.

Formazione ai dipendenti su Risk Management e Business Continuity, con focus specifico sul change management

dal 2009 al 2011 – Business Process Expert per Supply ChainAttività di progettazione, coordinamento e formazione.

Implementazione del progetto europeo denominato "Eagle", di reengineering di processi e sistemi secondo un unico modello per tutti i paesi partecipanti. Attraverso la partecipazione a meeting internazionali e locali (ho alternato giorni di lavoro in Italia e a Bruxelles), sono stati esaminati i gap rispetto al modello, cercato soluzioni, mediazioni e ottenuto implementazioni a livello regionale.

Progettazione ed erogazione di training al business italiano e agli end-users, con una attenzione costante al cambio

di cultura, ai comportamenti richiesti e alle resistenze da parte delle persone coinvolte nel progetto. Come coach interno ho utilizzato il mio approccio per accrescere la consapevolezza e la motivazione al cambiamento.

Il progetto è stato considerato un successo e il go-live dell'Italia è stato definito come best practice europea.

Settore automotive

Dal 2007 al 2008

Goodyear Dunlop Italia Spa – Milano – Sales Administration & Call Center ManagerAttività di progettazione, coordinamento, formazione, gestione di processi e di collaboratori.

Coordinamento e organizzazione di attività e persone per garantire il servizio di supporto amministrativo/fatturazione/reclami alle attività di vendita e assistenza clienti, attraverso l'analisi e l'ottimizzazione dei processi.

Attività di formazione, supporto e sviluppo ai collaboratori assegnati, con definizione di obiettivi individuali, colloqui di feedback e valutazione e piani di sviluppo (2 manager, 4 specialist e 13 risorse affidate ai due manager).

Settore automotive

Dal 2003 al 2006

Goodyear Dunlop Italia Spa – Milano – Marketing Manager BU Truck & EarthmoverAttività di progettazione, coordinamento, formazione, gestione di processi e di collaboratori

Creazione e implementazione di piani di marketing per il mercato italiano, con la gestione di budget, obiettivi di vendita e profittabilità, nonché posizionamento di brand/prodotti/canali distributivi.

Training alla forza vendite interna e ai clienti della rete distributiva su piani di marketing, nuovi prodotti e progetti di soft franchising.

- Attività di formazione, supporto e sviluppo ai collaboratori assegnati, con definizione di obiettivi individuali, colloqui di feedback e valutazione e piani di sviluppo (1 manager, 1 specialist).
- Dal 1999 al 2002 **Settore automotive**
- Goodyear Dunlop Italia Spa – Roma – Marketing Coordinator BU Consumer**
Attività di coordinamento, formazione, gestione di processi.
Ideazione, pianificazione e gestione di azioni di marketing e promozione volte al supporto dei volumi commerciali. Gestione di programmi di fidelizzazione e di soft franchising.
Training alla forza di vendita interna e ai clienti della rete distributiva sui programmi di fidelizzazione e soft franchising, di marketing e sui nuovi prodotti.
Settore automotive
- Dal 1994 al 1998
- Goodyear Dunlop Italia Spa – Roma – Assistente Direttore Commerciale Centro Sud Italia**
Assistenza alla forza di vendita interna e ai clienti
Settore automotive
- Dal 1992 al 1994
- Rhode & Schwarz Italia Spa – Roma – Assistente Ufficio Commerciale**
Assistenza alla forza di vendita interna e ai clienti
Settore telecomunicazioni
- Dal 1999 al 1992
- Metrovox Srl – Roma – Segretaria Ufficio Commerciale**
Assistenza alla forza di vendita interna e ai clienti
Settore elettronico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Ottobre 2016 **Diploma di Laurea Magistrale, Facoltà di Psicologia**
Università Telematica Niccolò Cusano – Roma
Indirizzo Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, votazione 110/110 e lode
Tesi di Laurea: “L’influenza dell’attività motoria su salute e performance lavorativa”.
- Novembre 2000 **Diploma di Laurea, Facoltà di Sociologia (vecchio ordinamento).**
Università La Sapienza – Roma
Indirizzo Socio Antropologico e dello Sviluppo, votazione 108/110.
Tesi di Laurea con cattedra di Sociologia dello Sviluppo, “Imprenditori e Imprese a Pomezia” (analisi dell’evoluzione del distretto industriale di Pomezia con interviste agli imprenditori locali).
- 2018 **Six Seconds SEI ASSESSMENT Certification**
- 2018 **Master Triennale Counsellor professionista, con approccio socio-educativo, metodo multisetting**
Scuola Outdoor Setting
- 2014 **Master in Counselling Aziendale e Bilancio di Competenze (128 h)**
Sipea
- 2014 **Attestato 1° modulo Inner Game**
The Inner Game International School of Tim Gallwey
- 2012 **Diploma di Team Coaching**
Escuela Europea de Coaching
- 2011 **Diploma di Life Coaching**
Scuola di coaching LifeCoach Italy
- 2010 **Diploma di Business & Corporate Coaching**
Scuola di coaching Coach U Italia
- Associata ICF (International Coach Federation)
credenziali PCC (Professional Certified Coach – oltre 700h di coaching erogate)**

Associata CNCP Counsellor Professionista (Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti)
Assessor certificata Six Seconds per SEI ASSESSMENT
COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C 1 Avanzato	C 1 Avanzato	C 1 Avanzato	C 1 Avanzato	C 1 Avanzato
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Francese	A 1 Base	A 1 Base	A 1 Base	A 1 Base	A 1 Base
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative acquisite durante l'esperienza lavorativa di formazione e di coaching, nonché durante le attività di marketing e vendite, Inoltre, la responsabilità e il coordinamento di team europei ha ampliato le mie competenze comunicative anche in lingua inglese.

Competenze organizzative e gestionali Leadership (sono stata responsabile di team internazionali e italiani), gestione e sviluppo delle risorse, project management

Competenze professionali Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, acquisita durante l'attività lavorativa

Patente di guida A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni	- "Work Ability Index, il benessere al lavoro si misura", Corriere dello Sport Stadio del 13.9.16, Allegato Unicusano Focus
Presentazioni	- "L'influenza di programmi di attività motoria sulla performance lavorativa: uno studio sperimentale su E-tutors", Formazione & Insegnamento, XIV-1-2016
Progetti	- "Work Ability Index, a tool of Health Education", Giornale Italiano di Educazione alla Salute, Sport e Didattica Inclusiva, Anno 1, n. 2, Aprile-Giugno 2017
Conferenze	- "Musictherapy: music as a tool of healing", Giornale Italiano di Educazione alla Salute, Sport e Didattica Inclusiva, Anno 1, n. 2, Aprile-Giugno 2017
Seminari	- "Il bullismo, valutazioni neuropsicologiche per la tutela giuridica della vittima", Formazione & Insegnamento, XVI-2-2018
Riconoscimenti e premi	- "Il contributo delle neuroscienze cognitive e del diritto in una prospettiva interdisciplinare sul fenomeno del bullismo", Formazione & Insegnamento, XVI-2-2018 Supplemento
Appartenenza a gruppi / associazioni	- "La Relazione tra l'Attività Fisica e la visione di sé stessi: l'importanza dell'autostima", Giornale Italiano di Educazione alla Salute, Sport e Didattica Inclusiva, Anno 2, n. 2/2018
Referenze	
Menzioni	
Corsi	
Certificazioni	

ALLEGATI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).