|  |  |
| --- | --- |
| INFORMAZIONI PERSONALI | Porcasi Enzo |
|  |
|  | via val trompia 140, 00141 roma (Italia)  |
| 3491817781  |
| enzo.porcasi@gmail.com  |

|  |  |
| --- | --- |
| ESPERIENZA PROFESSIONALE |   |

|  |  |
| --- | --- |
| 2017–alla data attuale | Docente a ContrattoUniversità Nicolò Cusano* Attività di docenza in Master Universitario di I Livello

  |
| 04/09/2013–alla data attuale  | IT Project Manager |
| PosteItaliane, Roma (Italia)  |
| * Responsabile (costi, tempi, risorse) della realizzazione di progetti IT complessi ​in ambito CRM (Microsoft, SAP) con elevato grado di integrazione con sistemi esterni, con particolare focus nei processi di trasformazione digitale
* Account di riferimento verso i clienti interni
* Analisi e disegno dei processi di business
* Gestione Fornitori
 |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 01/01/2010–04/11/2013 | IT Project Manager |
| Accenture SPA, Roma (Italia)  |
| * Responsabilità di delivery nel rispetto di tempi e costi progetti complessi di nuove implementazioni e evolutive su sistemi CRM, ambito vendita, prevendita ed integrazione con sistemi amministrativo contabili (ciclo attivo) e call center
* Gestione di gruppi di lavoro on site e offshore (nazionale ed estero)
* Riferimento per il cliente per le attività progettuali

  |

|  |  |
| --- | --- |
| 01/06/2007–31/12/2009 | Sr. Consultant— Accenture SPA |
| Accenture SPA, Roma (Italia)  |
| • Analisi e disegno dei processi• Analisi e disegno delle soluzioni tecnologi-che• Gestione del team di sviluppo  |

|  |  |
| --- | --- |
| 01/01/2005–31/05/2007 | Consultant |
| Reply SPA, Roma (Italia)  |
| * Analisi e disegno dei processi
* Analisi e disegno delle soluzioni tecnologiche
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 01/04/2003–31/12/2006 | Analyst Programmer |
| Technis blu SRL, Roma (Italia)  |
| Analisi, disegno e sviluppo applicazioni in ambienti SAP |

|  |  |
| --- | --- |
| ISTRUZIONE E FORMAZIONE |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 26/10/2017–alla data attuale  | ITIL Intermediate certificate in IT Service Design |  |
| APMG International, Roma (Italia)  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 19/05/2016–alla data attuale  | ITIL Foundation certificate in IT Service Management |  |
| APMG International, Roma (Italia)  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 20/03/2012–alla data attuale  | SAP Certified Application Professional - Service with SAP CRM 7.0 |  |
| SAP AG, Roma (Italia)  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 18/11/2011–alla data attuale  | SAP Certified Application Associate - CRM Fundamentals with CRM 7.0 Ehp. 1 |  |
| SAP AG, Roma (Italia)  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 01/04/2004–alla data attuale  | Iscritto all'Ordine degli Ingegneri |  |
| Ordine degli Ingegneri della Provincia Di Roma, Roma (Italia)  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 01/09/1997–01/04/2003 | Laurea in Ingegneria Informatica |  |
| Università degli Studi di Palermo, Palermo (Italia)  |
| Laurea Conseguita con votazione 110/110 e Lode​ |

|  |  |
| --- | --- |
| COMPETENZE PERSONALI |   |

|  |  |
| --- | --- |
| Lingua madre | Italiano |
|  |  |
| Lingue straniere | COMPRENSIONE | PARLATO | PRODUZIONE SCRITTA |
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale |  |
| inglese | B2 | C1 | B2 | B2 | B2 |
| spagnolo | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |
|  | Istituto Cervantes DELE C1  |
|  | Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](http://europass.cedefop.europa.eu/it/resources/european-language-levels-cefr)  |

|  |  |
| --- | --- |
| Competenze comunicative | L'esperienza come account verso i clienti interni, adesso e come consulente prima, e la gestione di gruppi di lavoro numerosi, mi ha permesso di sviluppare buone:* capacità relazionali e di negoziazione ​ sia con clienti e stakeholder progettuali
* capacità di leadership nei confronti delle risorse progettuali
* capacità di gestione dei rapporti con i fornitori
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Competenze organizzative e gestionali | nelle esperienze di gestione di progetti con gruppi di lavoro distribuiti sul territorio nazionale ed internazionale ho acquisito buone capacità di:* ​organizzazione delle risorse e del loro lavoro
* coordinamento gruppi di lavoro (con risorse interne e fornitori)
* gestione del budget progettuale
* gestione delle tempistiche progettuali
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Competenze professionali | * ​Acquisite conoscenze di diversi processi aziendali (ciclo attivo, ciclo passivo, logistica ) durante l'esperienza come consulente
* Ottime conoscenze dei processi di customer relationship management (vendita, customer service, postvendita, ecc.)
* Ottime capacità di di Sviluppo Software in ambienti SAP, e di programmazione in genere (esperienze di sviluppo in JAVA, C, C++)
* Buone conoscenze di architetture software
* Buone conoscenze su tematiche di networking
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Competenze digitali | AUTOVALUTAZIONE |
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
|  | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato |
|  | [Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](http://europass.cedefop.europa.eu/it/resources/digital-competences)  |
|  | ECDL  |

|  |  |
| --- | --- |
| Patente di guida | A, B |