

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **NAVA MARIA ROSARIA**  
Indirizzo **VIA CAMPOFELICE DI FITALIA 28A, 00132, ROMA**  
Telefono **3409181786**  
E-mail **mariarosarianava@yahoo.it**

Nazionalità Italiana  
Data di nascita 26 MAGGIO 1982

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- In corso  
English as a Second Language teacher, preparazione esami KET, FCE presso Istituto Nobile (Middle Schhol, Aviation College).  
Formatrice, Consulente linguistica, Insegnante di Lingua Inglese, Italiano per stranieri, Francese e Spagnolo per *Easy Life School*.  
Insegnante di Inglese presso: Aeronautica Militare, Ministero della Difesa, Ministero degli Interni (Dip. Immigrazione), Rai, Rai way, Rai com, Istituto comprensivo di Frascati (scuola media superiore, scuola elementare, scuola dell'infanzia), Scuola Lingue Esercito, Inail, Enac. Preparazione certificazioni Cambridge e Trinity, ESL IGCSE.  
  
Consulente didattica e progettuale per *FarmTutor*, formazione e assistenza scolastica e universitaria.  
  
Cultrice della materia per la cattedra di Organizzazione e gestione delle Risorse Umane presso Università *LUMSA* di Roma.  
  
Cultrice della materia e teaching assistant per il Corso in Cross-cultural Management presso *Luiss Guido Carli*, Roma.  
  
Consulente per progetti di comunicazione, formazione, diversity management, project management, content editing (*Amicucci Formazione*).
- 2008-2017 Cultrice della materia presso Università *LUMSA* di Roma (cattedre di: Sociologia generale e Fenomeni migratori, Società multiculturali, Comunicazione Organizzativa)
- 2015 Docente presso *Rome Business School* per il modulo Managing Global HR
- 2012-2013 Tutor per Dipartimento di Scienze Umane, Lumsa, Roma.
- 2012 Tutor per "Sustainable Marketing Management of Events and Festival", Intensive Programme 2011-2012, Lumsa, Roma.
- 2009-2011 Assistente linguistica e didattica presso AngloAmerican School e Global Language School

2007-2008 Responsabile comunicazione e relazioni esterne presso Consolato Generale d'Italia in Londra: Responsabile delle relazioni esterne dell'Ufficio Passaporti: gestione mail e contatti con i Consolati Italiani all'estero e le Questure in Italia; personal assistant e collaboratrice nell'organizzazione dei rapporti tra la comunità italiana all'estero e l'Italia. Attività di back office, front office, customer services.

Precedenti esperienze lavorative: Bloomberg LP (Assistente gestione eventi); Alto Commissariato ONU per i rifugiati (Attività di marketing diretto e fundraising); Vision & Value – Consulenti di Direzione (Junior Consultant); Agenzia di Comunicazione "Superangeli 2 srl" (Junior Consultant); Banco Alimentare del Lazio Onlus (Project Assistant); Agenzia Stampa LUMSA News.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 2011-2014 Dottorato di Ricerca in Comunicazione, interculturalità e organizzazioni complesse presso Università LUMSA (Roma). Tesi in "Intercultural ability. Competenze interculturali e formazione: modelli, prassi e prospettive future"
- 2011-2013 Scuola di specializzazione in Esperto delle Risorse Umane presso Scuola Romana di Psicologia del lavoro, (Roma). Tesi in "Le competenze interculturali del formatore. Modelli di riferimento e nuove metodologie didattiche". Votazione finale: 110/110
- 2008 Corso di formazione professionale in "Developing Intercultural Training Skills" presso LTS Training and Consulting, Bath (UK). Contenuti: culture & communication skills, designing intercultural training courses, selecting and designing training activities, evaluation the success of training, assessing intercultural competence.
- 2007-2008 Master of Arts in Cross-cultural Communication for International Business presso Birkbeck, University of London (UK) Master. Tesi in "Cross-cultural management: the effectiveness of training and communication. The case of Bulgari and Finmeccanica".
- 2004-2006 Laurea Specialistica in Lingue per la Comunicazione Internazionale con votazione 110/110 e lode e tesi in "Training, education and communication a sostegno del Diversity Management: prassi delle aziende multinazionali italiane".
- 2001-2004 Laurea di Primo Livello in Lingue e Culture Moderne, con votazione 110/110 e tesi scritte in Inglese e Spagnolo presso Università degli studi dell'Aquila
- 1996-2001 Maturità Linguistica conseguita con votazione 100/100 presso Liceo Linguistico "Nuova Europa".
- 1999-2000 Attestato di Intermediate and Upper-intermediate English, riconosciuto dal British Council presso Meads School of English, UK.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE	FRANCESE	SPAGNOLO	RUSSO
ECCELLENTE	ECCELLENTE	ECCELLENTE	ELEMENTARE
ECCELLENTE	BUONA	BUONA	ELEMENTARE
ECCELLENTE	BUONA	BUONA	ELEMENTARE

IELTS (International English Language Testing System) conseguito nel 2007 con punteggio finale: 6.0

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Ottime competenze relazionali e comunicative, legate ad una eccellente capacità di interazione, partecipazione e collaborazione. Capacità di ascolto, teamworking e problem solving.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Coordinatrice del gruppo "Cross-cultural Communication" per Knowledge Factory, Gruppo di ricerca presso Università LUMSA.

Membro di *Sietar Young* (The Young Society for Intercultural Education, Training and Research). Partecipazione attiva a progetti ed iniziative internazionali.

Assistant Editor *European Journal of Cross-Cultural Competence and Management*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Ottime conoscenze del pacchetto Office (MS Word, MS Power-Point, MS Outlook Express, MS Excel); gestione di posta elettronica; ottima capacità di utilizzo del sistema operativo Windows

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Passione per la ricerca.

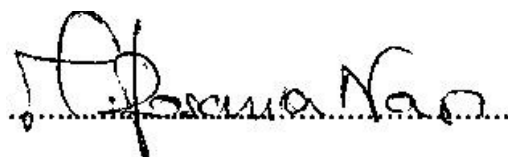
Spiccato interesse per l'arte e per la scrittura. Partecipazione ad un corso di pittura con finale esposizione delle opere realizzate. Realizzazione di numerosi elaborati per concorsi a livello nazionale e regionale.

PATENTE O PATENTI

B

## ALLEGATI

ELENCO PUBBLICAZIONI E PARTECIPAZIONE A CONFERENZE NAZIONALI E INTERNAZIONALI, WEBINAR E CORSI ONLINE



## **Elenco pubblicazioni**

“The Development of Intercultural Competences in Post-Bureaucratic Organizations” in *The evolution of post-bureaucratic organizations*, IGI Global, 2017, ISBN: 978-1-5225-1983-6

"La formazione multiculturale: il caso Bulgari", in *Il magico mosaico dell'Intercultura. Teorie, mondi ed esperienze*, Franco Angeli, 2010, ISBN: 978-88-464-8602-8

*The Cous-Cous Culture. Hybridization, Intercultural Competences and Trans-Cultural Practices in Glocal Organization*. Book of proceedings. ISBN: 978-88-89677-86-5

*Language as roadmap of culture. About the concept of intercultural communicative competence*. ISSN: 1943-6114

*Language and communication: a matter of intercultural competence?*. ISBN: 978-88-909163-28

*Psychological factors affecting L2 learning*. ISBN: 978-80-554-1126-2

*Competenze interculturali e formazione*, in *Comunicazione, Intercultura, Organizzazioni complesse*, Studium Edizioni, Roma, 2018

Au-delà de la troisième culture. L'émergence d'une culture inclusive dans lieux de travail multiculturels, la gestion et développement des managers expatriés, in *Management interculturel. Perspectives théoriques et enjeux pratiques*, chez l'Harmattan, Paris, 2017

*Intercultural ability. Competenze interculturali e formazione: modelli, prassi e prospettive future* (E-book), Edizioni Polimata, 2017.

*Competenze interculturali e formazione*, in *Comunicazione, Intercultura, Organizzazioni complesse*, Studium Edizioni, Roma, 2018

Au-delà de la troisième culture. L'émergence d'une culture inclusive dans lieux de travail multiculturels, la gestion et développement des managers expatriés, in *Management interculturel. Perspectives théoriques et enjeux pratiques*, chez l'Harmattan, Paris, 2017

*Intercultural ability. Competenze interculturali e formazione: modelli, prassi e prospettive future* (E-book), Edizioni Polimata, 2017.

## **Pubblicazioni in corso**

*Le manager comme Don Chichotte : stratégies et réflexions qui se cachent derrière l'humour*, in *LITTÉRATURE ET MANAGEMENT, TOME 2* (pubblicazione prevista per Gennaio 2021)

## **Partecipazione a corsi e webinar**

TEFL Course (in corso), Janets Quality Education for all, accredited by CPD Accreditation Group

TESOL Strategies. 20 Dicembre 2020, Glasgow University Free Learning.

Leading culturally diverse teams in the workplace. 12 Ottobre 2020. Deakin University. Corso su Soft Skills

Seminario online: Come lavorare nei D.S.A. – disturbi specifici dell'apprendimento, 11 ottobre 2020, IGEACPS Srl

Seminario online: Cosa sono i B.E.S. - Bisogni Educativi Speciali, 8 ottobre 2020, IGEACPS Srl

Facilitating group Discussion, 12 Settembre 2020, The Open University Free Learning. Corso su Soft Skills

How the brain likes to learn Webinar, 28 Agosto, Efficient Language Coaching Global, SLU

Implicit + Explicit Learning -> Neurolanguage Coaching Webinar, 13 Agosto 2020, Efficient Language Coaching Global, SLU

Coaching in Education: Addressing the Need for Deep Communication, 10 Agosto 2020, Norwegian University of Science and Technology. Corso su Soft Skills

Integrating Coaching Into Learning Webinar, 6 Agosto 2020, Efficient Language Coaching Global, SLU

## **Partecipazione a conferenze**

SIETAR Europa Congress 2017, 25-27 Maggio, Warwick, UK. Presentazione del paper " The cyber village. The development of intercultural competences in the age of social media".

The 4th year of International Conference on Advanced Research in Scientific Areas, 9-13 Novembre, 2015, Slovakia. Presentazione del paper "Psychological factors affecting L2 learning" (pubblicazione nei *proceedings*).

5th International Conference on Humanities and Social Sciences, 25-26 September, 2015, Rome, Italy. Presentazione del paper "Language and communication: a matter of intercultural competence?" (pubblicazione nei *proceedings* e Academic Journal of Interdisciplinary Studies).

Management Interculturel, gestion de la diversité et formes émergentes de coopération, 4-5 Settembre, Neuchâtel. Presentazione del paper "Au-delà de la troisième culture. L'émergence d'une culture inclusive dans lieux de travail multiculturels, la gestion et développement des managers expatriés" (in corso di pubblicazione).

15th European Academy of Management Annual Conference 17 - 20 June, 2015, Warsaw, Poland, Kozminski University. Presentazione del paper "Glocal Networks. The role of corporate social media in facilitating the development of intercultural knowledge sharing in MNCs".

International Conference for academic disciplines, American University of Rome (22-25 Ottobre 2013). Presentazione del paper "Language as roadmap of culture. About the concept of intercultural communicative competence" (pubblicazione nei *proceedings*).

IACCM Conference (International Association of Cross-Cultural Competence and Management), Rotterdam, the Netherlands. (June, 2013). Presentazione del paper " The millennial organization. Social media, intercultural communication and value change (not only) in the business context."

Seminario internazionale: Early Childhood and Society in Rome and Hong Kong. Il seminario in lingua Inglese é stato realizzato dalla LUMSA in collaborazione con Hong Kong Institute of Education, Department of Early Childhood Education. (Aprile 2013).

Matej Bel University, Department of Language communication in business, Banskà Bystrica, Slovakia. (October 2012). Presentazione del paper "Language as roadmap of culture. About the concept of Intercultural communicative competence."

IACCM Conference (International Association of cross-cultural competence and management), Naples, Italy. (June 2012). Presentazione del paper "The cous-cous culture. Hybridization, intercultural competences and trans-cultural practices in glocal organizations" (pubblicazione nei *proceedings*).

Traduttrice Ufficiale (Inglese-Italiano) del Congresso AIDP (Associazione Italiana per la Direzione del Personale), tenutosi a Roma 4-5 Giugno 2010.

Associazione Italiana Formatori Lazio (Giugno 2006/ Ottobre 2008)

Collaborazione per il progetto "Internazionalità e multiculturalità in Aziende e Organizzazioni Internazionali". Coordinatrice organizzativa del convegno nazionale "2008 Anno europeo del dialogo interculturale: una sfida per la formazione".