



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Insegnamento	Teorie e Tecniche del Colloquio
Livello e corso di studio	Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (L24)
Settore scientifico disciplinare (SSD)	M-PSI/07
Anno di corso	2021-2022
Numero totale di crediti	9
Propedeuticità	---
Docente	<p>Nome e Cognome: Claudia Prestano</p> <p>Facoltà: Facoltà di Psicologia</p> <p>Nickname: Claudia Prestano</p> <p>Email: claudia.prestano@unicusano.it</p> <p>Tutor: Dott.ssa Maria Teresa Brudaglio</p> <p>Email: mariateresa.brudaglio@unicusano.it</p> <p>Orario di ricevimento: consultare il calendario delle videoconferenze</p>
Presentazione	<p>L'attività del corso sarà incentrata sulla presentazione e la discussione di alcuni modelli teorico-clinici e delle tecniche usate per la conduzione di un colloquio psicologico con l'obiettivo di promuovere nel discente una conoscenza specialistica dell'oggetto di studio. Il corso prevede nove moduli formativi in cui saranno approfonditi teorie e tecniche di conduzione del colloquio ed i diversi metodi attraverso cui il colloquio può essere applicato. Saranno inoltre discusse le modalità diagnostiche attraverso cui leggere la domanda di aiuto presentata dal soggetto richiedente. Particolare attenzione sarà riservata all'analisi della domanda e alle metodiche di indagine relative alla conduzione del colloquio. In considerazione del contributo decisivo del colloquio per l'attuazione di interventi clinici saranno anche presentate alcune metodologie cliniche attraverso la discussione di casi derivanti da terapie duali e gruppal.</p> <p>I supporti didattici del corso saranno costituiti dalle lezioni video, dalle slide e da alcune dispense a cura del docente. Sono inoltre consigliati per l'approfondimento dei contenuti dell'insegnamento alcuni volumi (di seguito indicati). Le e-tivity (nel numero di tre) associate al corso avranno l'obiettivo di promuovere nel discente la capacità di sviluppare una riflessione autonoma sui temi trattati.</p>
Obiettivi formativi	<p>Il corso di Teorie e Tecniche del Colloquio ha i seguenti obiettivi formativi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Illustrare conoscenze approfondite sulle diverse prospettive teoriche e metodologiche della psicologia clinica e su alcuni tecniche di conduzione del colloquio psicologico; 2) Illustrare gli strumenti diagnostici utili per la conduzione del colloquio clinico; 3) Illustrare le dinamiche relazionali tra psicologo e paziente all'interno del colloquio psicologico.
Prerequisiti	Conoscenza delle caratteristiche principali della psicologia dinamica e della psicologia clinica.
Risultati di apprendimento attesi	<p>- Conoscenza e Comprensione</p> <p>Al termine del corso lo studente avrà dimostrato di possedere una conoscenza approfondita:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) delle principali teorie e modelli del colloquio clinico. In particolare, lo studente acquisirà conoscenze specifiche sulle differenti tecniche attraverso cui il colloquio può essere applicato, sui diversi stili di conduzione. 2) dei modelli diagnostici ed osservativi utilizzati in psicologia clinica

	<p>3) dei principali strumenti di indagine sui temi sopra descritti.</p> <p>-Capacità di Applicare Conoscenza e Comprensione</p> <p>Al termine del corso lo studente sarà in grado di utilizzare le conoscenze acquisite sulle Teorie e Tecniche del Colloquio Clinico ai fini:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dell'inquadramento diagnostico del paziente. 2) della valutazione e dell'analisi dei caratteristiche soggettive presentate dal soggetto con particolare riferimento alle modalità relazionali ed ai meccanismi di difesa che lo caratterizzano. <p>-Autonomia di Giudizio</p> <p>Lo studente avrà sviluppato capacità autonome di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) trarre conclusioni circa i casi clinici presentati e sugli argomenti del corso. 2) valutare l'applicazione di strumenti specifici per la conduzione di un colloquio psicologico. <p>-Abilità Comunicative</p> <p>Lo studente sarà in grado di descrivere e sostenere conversazioni sui modelli teorici del colloquio psicologico e dei differenti contesti in cui applicarlo e sui relativi metodi di conduzione utilizzando correttamente la terminologia scientifica.</p> <p>-Capacità di Apprendimento</p> <p>Lo studente al termine del corso avrà acquisito una conoscenza approfondita sui processi diagnostici e sui paradigmi utili per una corretta conduzione del colloquio, conoscenze fondamentali per poter analizzare le richieste di aiuto ed elaborare differenti tipologie di intervento.</p>
<p>Organizzazione dell'insegnamento</p>	<p>Il corso è sviluppato attraverso le lezioni preregistrate audio-video che compongono, insieme a slide e dispense, i materiali di studio disponibili in piattaforma.</p> <p>Sono poi proposti dei test di autovalutazione, di tipo asincrono, che corredo le lezioni preregistrate e consentono agli studenti di accertare sia la comprensione, sia il grado di conoscenza acquisita dei contenuti di ciascuna delle lezioni.</p> <p>Sono altresì disponibili lezioni in web-conference programmate a calendario che si realizzano nei periodi didattici. La didattica interattiva si avvale, inoltre, di forum (aule virtuali) e chat disponibili in piattaforma che costituiscono uno spazio di discussione asincrono, dove i docenti e/o i tutor individuano i temi e gli argomenti più significativi dell'insegnamento e interagiscono con gli studenti iscritti. In particolare, nell'ambito della Didattica Interattiva saranno proposte allo studente delle e-tivity sui contenuti del corso. Lo studente potrà, inoltre, proporre degli argomenti che saranno discussi e approfonditi insieme al docente.</p> <p>In particolare, il Corso di Teorie e Tecniche del Colloquio prevede 9 Crediti formativi. Il carico totale di studio per questo modulo di insegnamento è di circa 225 ore così suddivise: Circa 189 ore per la visualizzazione e lo studio del materiale videoregistrato. Circa 4 ore di Didattica Interattiva per l'esecuzione dei test di autovalutazione. Circa 32 ore di Didattica Interattiva per l'elaborazione e la consegna delle e-tivity.</p> <p>Si consiglia di distribuire lo studio della materia uniformemente in un periodo di 11 settimane dedicando circa 20 ore di studio a settimana.</p>
<p>Contenuti del Corso</p>	<p>Considerando un modulo didattico è pari a 25 ore di studio e che le e-tivity sono concepite come trasversali ai diversi moduli didattici del corso, ciascun modulo didattico impegna lo studente in media per:</p> <ul style="list-style-type: none"> -6 ore di lezione video (visualizzazione e fruizione) -15 ore di studio personale (autoapprendimento) -0,5 ore per l'esecuzione dei Test di autovalutazione in itinere <p>All'interno dell'insegnamento sono proposte anche tre e-tivity, ciascuna delle quali impegnerà lo studente per circa 16 ore.</p> <p>Modulo 1. Il Colloquio Psicologico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principi del colloquio ed empatia - Dal sintomo alla domanda - Il setting - I parametri del setting

Modulo 2. Dinamica Del Colloquio e Analisi Della Domanda

- Il colloquio in psicologia clinica
- Quante psicologie cliniche?*
- La motivazione al colloquio in psicologia clinica
- Colloquio diagnostico e analisi della domanda

Modulo 3. Il Processo Diagnostico in Psicologia Clinica

- Diagnosi medica e diagnosi psicologica
- Caratteristiche della diagnosi psicologica
- Fasi e strumenti del processo diagnostico
- Diagnosi e restituzione

Modulo 4. Modelli di Colloquio

- Colloquio, alleanza diagnostica e *compliance*
- Il colloquio come strumento di raccolta delle informazioni
- Il colloquio come strumento per fornire informazioni
- Il colloquio come strumento per incoraggiare il paziente a partecipare alle decisioni cliniche

Modulo 5. Metodi e Strumenti di Conduzione di un Colloquio

- Il paradigma indiziario come modello epistemologico
- Il colloquio come narrazione
- Verità narrativa e verità storica: l'attenzione al "cosa" e al "come"
- Il colloquio psicologico come "cooperazione testuale"
- Il paradigma indiziario passo dopo passo

Modulo 6. I Meccanismi di Difesa all'interno del Colloquio Clinico

- Introduzione alla gamma delle difese
- I vari tipi di difesa
- La scelta del meccanismo ed il suo significato

Modulo 7. Il Resoconto in Psicologia Clinica

- La teoria del resoconto
- Dal resoconto al colloquio
- Narrare il setting
- La struttura del resoconto
- Modelli del resocontare
- Dal "parlato" allo "scritto"

Modulo 8. La Metodologia Clinica nel Colloquio

- Introduzione
- Il colloquio clinico e le sue peculiarità
- Il criterio della sfiducia e della diffidenza
- Conclusioni

Modulo 9. Il Gruppo come Strumento di Diagnosi

- Introduzione
- Intervista in gruppo e di gruppo
- Difese, episodi e fenomeno di gruppo
- Tipologie di gruppi

	<p>E-tivity 1 Analisi delle caratteristiche diagnostiche e della domanda di aiuto presentate dal soggetto durante il colloquio psicologico.</p> <p>E-tivity 2. Progettare un intervento clinico e verificare la possibilità di attuazione dello stesso all'interno del colloquio psicologico, tenendo conto del contesto socio- ambientale in cui il soggetto è inserito.</p> <p>E-tivity 3. Discussione sui vari modelli e tecniche di conduzione del colloquio.</p>
<p>Materiali di studio</p>	<p>· MATERIALI DIDATTICI</p> <p>Il materiale didattico presente in piattaforma è suddiviso in 9 moduli. Essi ricoprono interamente il programma e ciascuno di essi contiene dispense, slide e videolezioni in cui il docente commenta le slide. Tale materiale contiene tutti gli elementi necessari per affrontare lo studio della materia.</p> <p>Testi consigliati: G. Montesarchio, <i>Colloquio in corso</i>, Franco Angeli, 2002. F. Del Corno, M. Lang, <i>Modelli di colloquio in psicologia clinica</i>, Franco Angeli, 2002.</p>
<p>Modalità di verifica dell'apprendimento</p>	<p>La prova d'esame ha lo scopo di verificare il livello di raggiungimento dei risultati di apprendimento indicati in precedenza.</p> <p>L'esame potrà essere svolto secondo tre modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in forma scritta: la prova scritta si articolerà in un modello che comprenderà 20 domande a risposta chiusa e 1 domanda a risposta aperta. Per la domanda con risposta aperta il punteggio massimo attribuibile è 10 punti mentre per ciascuna delle domande a risposta chiusa il punteggio massimo attribuibile è 1. - in forma scritta a distanza con test di 30 domande a risposta multipla. Per ciascuna delle domande a risposta chiusa il punteggio massimo attribuibile è 1. - in forma di colloquio orale: la valutazione delle conoscenze dei contenuti della materia avverrà attraverso almeno tre domande. L'adeguatezza delle risposte sarà valutata in base ai seguenti criteri: completezza delle argomentazioni, capacità di approfondire i collegamenti tra le diverse tematiche, chiarezza espositiva e padronanza del linguaggio tecnico.
<p>Criteri per l'assegnazione</p>	<p>L'assegnazione dell'elaborato finale avverrà sulla base di un colloquio (anche tramite comunicazioni in piattaforma) in cui lo studente dovrà necessariamente indicare almeno 3 diverse proposte afferenti l'ambito dell'insegnamento e i</p>

dell'elaborato finale	propri specifici interessi in relazione agli argomenti che intende approfondire. La decisione finale sarà presa dal professore in base alle considerazioni su opportunità e originalità della tematica. Non esistono preclusioni alla richiesta di assegnazione della tesi e non è prevista una media particolare per poterla richiedere.
------------------------------	---

E-tivity 1: Teorie e Tecniche del Colloquio

Titolo *Analisi delle caratteristiche diagnostiche e della domanda di aiuto presentate dal soggetto durante il colloquio psicologico.*

<i>Problema</i>	<p>Si intende verificare se lo studente è in grado di esaminare la domanda presentata dal soggetto richiedente aiuto in termini diagnostici al fine di rispondere in maniera adeguata e con gli strumenti della psicologia clinica.</p> <p>Allo studente sarà proposta una domanda che tratta dell'applicabilità di diversi strumenti di indagine e tecniche di conduzione del colloquio nell'ambito della psicologia clinica.</p> <p>I compiti dello studente saranno di:</p> <ol style="list-style-type: none"> Individuare i modelli e le tecniche consigliati per condurre un colloquio psicologico; Individuare i criteri di costruzione di setting adeguati.
<i>Prerequisiti</i>	<p>Avere un'idea chiara del significato della seguente terminologia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lo studio scientifico dei modelli teorici del colloquio Analisi della domanda Valutazione diagnostica
<i>Risorse</i>	<ul style="list-style-type: none"> Schema del compito Esempio di svolgimento dell'e-tivity Strategie e indicazioni fornite nei moduli didattici del corso.
<i>Scopo</i>	<p>Favorire l'acquisizione di una competenza attraverso un'esercitazione in situazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verificare la capacità di utilizzare i contenuti appresi durante il corso all'interno del contesto applicativo; Esporre e discutere riflessioni personali all'interno di un contesto di gruppo (forum).
<i>Attività</i>	<p>Lo schema dei passi da eseguire per completare il compito sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> Postare sul forum commenti generali sull'obiettivo dello studio proposto nell'e-tivity interagendo e confrontandosi con i colleghi; Individuare le tecniche fondamentali per la conduzione di un colloquio psicologico. Costruire un setting adeguato alla richiesta del soggetto; Esaminare le caratteristiche personali presentate dal soggetto ed il contesto in cui è inserito; Inviare la propria risposta in piattaforma. In particolare, all'interno della sezione "materiali del corso" è stata creata una cartella denominata "e-tivity". All'interno della cartella è collocata l'e-tivity qui descritta. Una volta selezionata l'e-tivity all'interno della cartella, sarà possibile visualizzare le domande (domande aperte e chiuse) e scrivere le risposte seguendo le modalità dei test di autovalutazione.
<i>Caratteristiche</i>	<p>L'attività è collaborativa nella fase di discussione dei principi cardini dell'attività (dibattito con i colleghi studenti nell'area forum dedicata). A tale riguardo si ritiene sia molto importante ai fini della corretta esecuzione dell'e-tivity l'interazione e il confronto con i colleghi. Tuttavia, l'attività è individuale e quanto più originale possibile nella produzione della risposta.</p>

<i>Tempistica</i>	L'invio della risposta deve seguire la tempistica comunicata in bacheca.
<i>Tempo necessario</i>	14-16 ore
<i>Modalità di valutazione</i>	Appropriatezza, completezza e coerenza della risposta, connotazione e intensità dell'interazione con i colleghi corsisti.
<i>Valutazione</i>	L'e-tivity sarà valutata esclusivamente con un punteggio massimo di 1 punto.