



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Insegnamento	Diritto della mediazione
Livello e corso di studio	<i>Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico quinquennale in Giurisprudenza</i>
Settore scientifico disciplinare (SSD)	IUS/15
Anno di corso	2°
Anno Accademico	2022 - 2023
Numero totale di crediti	5 CFU (Crediti formativi universitari)
Propedeuticità	Diritto privato
Docente	Prof. Avv. Elisabetta Mazzoli Facoltà: Giurisprudenza Nickname: mazzoli.elisabetta Email: elisabetta.mazzoli@unicusano.it ; elisabetta.mazzoli@studiomoricellimazzoli.it Orario di ricevimento: il docente è a disposizione per colloqui con gli studenti su richiesta e previa prenotazione, nonché in ogni caso un giorno al mese, in corrispondenza delle date di appello orale. Consultare inoltre calendario videoconferenze.
Obiettivi formativi	Il corso si propone di fornire agli studenti le conoscenze di base per comprendere l'origine, la natura, la struttura ed il ruolo nel nostro sistema giuridico della mediazione civile e commerciale, nonché l'attività del mediatore e le peculiarità della stessa rispetto a quella del giudice. Ci si aspetta pertanto la comprensione da parte degli studenti delle principali caratteristiche dei sistemi di A.D.R. ed in particolare della mediazione, del relativo procedimento e del ruolo del mediatore, nell'ambito del quadro normativo costituito dal decreto legislativo n. 28/2010.
Prerequisiti	Conoscenza delle nozioni di diritto privato. Sarebbe altresì opportuno, anche se non indispensabile, aver acquisito pure le nozioni fondamentali del diritto processuale civile, data la correlazione tra il procedimento di mediazione obbligatoria di cui al D.lgs. N. 28/2010 ed il processo civile.
Contenuti del corso	Nella prima parte del corso viene fornito un inquadramento sistematico degli strumenti stragiudiziali di risoluzione e/o composizione delle controversie (cd. A.D.R.) analizzandone in generale le caratteristiche ed il contesto normativo di riferimento, sia nazionale, che internazionale e comunitario. Nella seconda parte è analizzata la normativa italiana in materia di mediazione, ossia il decreto legislativo n. 28/2010 ed il d.m. 180/2010 ed è illustrato il procedimento di mediazione nelle varie fasi, con un approfondimento sulle dinamiche negoziali, il conflitto, le tecniche di mediazione e di comunicazione.
Materiali di studio	MATERIALI DIDATTICI A CURA DEL DOCENTE (presenti in piattaforma) - dispense - slide - normativa - lezioni audio-video preregistrate Testi consigliati: · "Corso di mediazione civile e commerciale" a cura di R. Tiscini, Giuffrè Editore 2012 (considerando tuttavia che lo stesso è meno aggiornato delle dispense, in quanto non tiene conto delle modifiche introdotte con la legge n. 98/2013, in vigore dal 20 settembre 2013).
Metodi didattici	Il corso è sviluppato attraverso le lezioni preregistrate audio-video che compongono, insieme a slide e dispense, i materiali di studio disponibili in piattaforma.

	<p>Sono poi proposti dei test di autovalutazione, di tipo asincrono, che corredano le lezioni preregistrate e consentono agli studenti di accertare sia la comprensione, sia il grado di conoscenza acquisita dei contenuti di ognuna delle lezioni.</p> <p>.</p>
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>L'esame consiste di norma nello svolgimento di una prova orale e/o scritta tendente ad accertare le capacità di analisi e rielaborazione dei concetti acquisiti.</p> <p>La prova orale consiste in un colloquio in presenza tendente ad accertare il livello di preparazione dello studente.</p> <p>La prova scritta prevede 3 domande a risposta chiusa e 3 domande aperte. Le domande chiuse consentono di ottenere massimo 2 punti per ciascuna, mentre le domande aperte permettono di acquisire massimo 8 punti per ciascuna.</p> <p>In ragione del perdurare della emergenza Covid-19, in alternativa, sarà possibile sostenere una prova scritta con 30 domande a risposta multipla (con assegnazione di 1 punto per ogni risposta corretta).</p>
Criteri per l'assegnazione dell'elaborato finale	<p>L'assegnazione dell'elaborato finale avverrà sulla base di un colloquio (anche in via telematica) con il docente in cui lo studente manifesterà i propri specifici interessi in relazione a qualche argomento che intende approfondire; non esistono preclusioni alla richiesta di assegnazione della tesi e non è prevista una media particolare per poterla richiedere.</p>
Programma esteso e materiale didattico di riferimento	
Lezione 1	<p>Nozioni introduttive</p> <ul style="list-style-type: none"> · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 2	<p>Definizioni: mediazione/conciliazione e arbitrato</p> <p>Materiali didattici a cura del docente</p>
Lezione 3	<p>Storia ed evoluzione della mediazione: panorama internazionale e comunitario</p> <ul style="list-style-type: none"> · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 4	<p>Approfondimento della normativa comunitaria</p> <p>Materiali didattici a cura del docente</p>
Lezione 5	<p>Direttiva n. 2008/52 sulla mediazione transfrontaliera in materia civile e commerciale</p> <ul style="list-style-type: none"> · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 6	<p>La normativa italiana in materia di conciliazione giudiziale</p> <ul style="list-style-type: none"> · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 7	<p>La normativa italiana in materia di conciliazione stragiudiziale</p> <ul style="list-style-type: none"> · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 8	<p>La conciliazione nelle telecomunicazioni e le conciliazioni paritetiche</p> <p>Materiali didattici a cura del docente</p>
Lezione 9	<p>La conciliazione presso le camere di commercio</p> <p>Materiali didattici a cura del docente</p>
Lezione 10	<p>La conciliazione societaria ed in materia bancaria e finanziaria</p> <ul style="list-style-type: none"> · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 11	<p>Metodi di risoluzione delle controversie contenziosi e non contenziosi. Principi e natura della conciliazione</p> <ul style="list-style-type: none"> · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 12	<p>Procedure ibride e multifase</p> <ul style="list-style-type: none"> · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 13	<p>Altri istituti non tecnicamente di ADR</p> <ul style="list-style-type: none"> · Materiali didattici a cura del docente

Lezione 14	La disciplina della mediazione civile e commerciale ai sensi del decreto legislativo n. 28/2010 · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 15	Tipologie di mediazione. Mediazione volontaria, obbligatoria e delegata · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 16	Mediazione contrattuale o concordata e le clausole di mediazione o conciliazione · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 17	Esclusioni dalla mediazione e rapporti con le azioni a tutela dei consumatori · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 18	Accesso alla mediazione Materiali didattici a cura del docente
Lezione 19	Procedimento di mediazione · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 20	Il mediatore: compiti e responsabilità · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 21	Attività del mediatore e tecniche di negoziazione · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 22	Comunicazione e conflitto · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 23	Tecniche di mediazione e conciliazione · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 24	Modalità di gestione e fasi dell'incontro di mediazione · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 25	Dalla fase esplorativa a quella conclusiva · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 26	Accordo conciliativo ed efficacia esecutiva · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 27	Organismi di mediazione e registro degli organismi · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 28	Regolamento di procedura · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 29	Obblighi degli organismi di mediazione. Sospensione e cancellazione dal Registro · Materiali didattici a cura del docente
Lezione 30 + lezioni di aggiornamento	Indennità. Enti di formazione e formatori. Lezioni di aggiornamento normativo. · Materiali didattici a cura del docente