

CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM

Maria Giovina Pasca

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome: Maria Giovina Pasca

Luogo e data di nascita: Poggiardo (LE), 17/01/1994

Email: mariagiovina.pasca@unicusano.it

ORCID: 0000-0002-1872-1266

POSIZIONE ATTUALE

- *Dal 01/11/2021 a tutt'oggi.* **Ricercatrice a tempo determinato** (R.T.D. tipo A) (SECS-P/13) presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi Niccolò Cusano.

FORMAZIONE

- *A.A 2017-2020.* **Dottorato di ricerca** in Mercati, Impresa e Consumatori, curriculum **Qualità, Innovazione e Sostenibilità** (SECS-P/13) presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre.
- *A.A 2015-2017.* **Laurea Magistrale in Economia e Management** indirizzo Marketing presso l'Università degli Studi Roma Tre.
Votazione finale: 110 con Lode

RICERCA

- *Dall'11/01/2021 all' 01/11/2021.* **Borsa di studio post-doc** annuale per lo svolgimento di attività di ricerca in tema "*Sostenibilità, innovazione e qualità per il miglioramento delle performance delle operations in ambito sanitario nel post Covid-19*" presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre (SECS-P/13).
- *2018-2021.* Collaborazione nell'ambito del progetto di ricerca "**Family Amusement**": studio di motivazioni, atteggiamenti e comportamenti dei fruitori di giochi senza vincita in denaro, con o senza ticket redemption per il **Consorzio FEE** in collaborazione con il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Roma Tre.

DIDATTICA

- 2022-2023. **Supporto alla didattica** per le discipline **Sustainability Leadership e Knowledge Management**, presso l'University Xenophon College London.
- 2022-2023. **Docente** della disciplina di **scienze merceologiche** (SECS-P/13) (*Management della qualità*) presso il Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi Niccolò Cusano.
- 2021-2022. **Docente a contratto** per il corso *Sustainable Supply Chain Management* (in lingua inglese) presso Dipartimento di Economia, Ingegneria, Società e Impresa-Università degli Studi della Tuscia attivato nel Corso di Laurea in Economia Aziendale.
- 2020-2021. Collaborazione per **attività di tutoraggio e supporto alla didattica a distanza in modalità telematica** per l'insegnamento "*Tecnologia dei Cicli Produttivi*" (SECS-P/13) per la *preparazione di materiali didattici, esercitazioni, project work, autovalutazioni, attività di tutorato per gli studenti e sostenimento esami sulla piattaforma Teams*, nell'ambito del corso di Laurea Triennale in Economia e Gestione Aziendale presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre.
- 2019-2020. Collaborazione per **attività di tutoraggio e supporto alla didattica a distanza in modalità telematica** per l'insegnamento "*Management della qualità e controllo statistico*" (SECS-P/13) e "*Gestione Etica d'Impresa*" (SECS-P/13) per la *preparazione di materiali didattici, esercitazioni, project work, autovalutazioni e attività di tutorato per gli studenti sulla piattaforma Teams*, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre.
- 2018-2019. Attività di **supporto alla didattica** per l'insegnamento "*Gestione Etica di Impresa*" (SECS-P/13) (10 ore) nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre.
- 2017-2018. Attività di **tutorato alla didattica** per l'insegnamento "*Quality Management*" (SECS-P/13) (50 ore) e "*Gestione Etica d'Impresa*" (SECS-P/13) (50 ore) nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre.
- 2017-2021. Attività di **supporto tesi** per i seguenti insegnamenti: *Management della Qualità e Controllo statistico; Quality Management; Gestione Etica d'Impresa*.

PROGETTI CONNESSI ALLA DIDATTICA

- 2020-2022. Collaborazione nell'ambito del progetto di formazione "*Qualità, Innovazione e Sostenibilità*" per la redazione di una *rubrica editoriale* online per *Kuwait Italia Spa* in tema Qualità, Innovazione e Sostenibilità.

- 2019-2020. Collaborazione nell'ambito del progetto di formazione in tema di *qualità ed eccellenza delle performance* in collaborazione con *Laboratorio di servizi sanitari polispecialistici BIOS Spa*.
- 2018-2020. Collaborazione per l'**organizzazione** dei seguenti **eventi**:
 - “Choose to make the Difference-Università e Volontariato si incontrano” nell'ambito dei corsi di Diritto Privato e Gestione Etica d'Impresa, tenuto il 10/12/2019 presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management;
 - “La mobilità del futuro tra ostacoli e opportunità”, evento finale del corso di Gestione Etica d'Impresa, tenuto il 20/05/2020 su Microsoft Teams, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre.
 - “E-commerce ed etica: cosa c'è dietro un click?”, evento finale del corso di Gestione Etica d'impresa, tenuto il 28/05/2019 presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management.
- 2018-2019. Tutoraggio per il progetto di *formazione* in collaborazione con *Kuwait Italia SpA*, per la formazione dei manager, quadri e personale in tema di *Innovazione, Qualità e Sostenibilità*.
- 2018. Collaborazione nell'ambito del progetto per la formazione in tema di *certificazione del Sistema Integrato Qualità e Ambiente* per la *società Station Service srl* in collaborazione con il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre.

PUBBLICAZIONI

Riviste internazionali:

1. Pasca M.G., Guglielmetti Mugion R., Di Pietro L., Martucci O., Ungaro V. (2022). Managing Quality Improvement and Risks in the Hospital Emergency Department: A Systematic Literature Review. **International Journal of Nursing and Health Care Research**, 5: 1366. DOI: 10.29011/2688-9501.101365
2. Renzi M.F., Ungaro V., Di Pietro L., Guglielmetti Mugion R., Pasca M.G. (2022), *Agenda 2030 and Covid-19: a young consumer's perception of sustainable consumption, Sustainability*. DOI: <https://doi.org/10.3390/su142315627>
3. Pasca M.G., Elmo G.C., Arcese G., Cappelletti G., Martucci O. (2022), *Accessible tourism in Protected Natural Areas: an empirical study in the Lazio region, Sustainability*. DOI: <https://doi.org/10.3390/su14031736>
4. Pasca M.G., Renzi M.F., Guglielmetti R., Di Pietro L. (2021), *Gamification in tourism research in the era of digital platforms: a systematic literature review, Journal Service Theory and Practice*. DOI: <https://doi.org/10.1108/JSTP-05-2020-0094>

5. Ungaro V., Di Pietro L., Renzi M.F., Guglielmetti R., Pasca M.G. (2021), *Transformative Service Research: a conceptual framework based on consumer's perspective*, **International Journal of Retail and Distribution Management**. DOI: <https://doi.org/10.1108/IJRDM-04-2021-0163>
6. Toni M., Renzi M.F., Pasca M.G., Guglielmetti R., Di Pietro L., Ungaro V. (2021), *Industry 4.0. An empirical analysis of users' intention in the automotive sector*, **International Journal on Quality and Service Sciences**. DOI: <https://doi.org/10.1108/IJQSS-04-2020-0062>
7. Guglielmetti R., Pasca M.G., Di Pietro L., Renzi M.F. (2021), *Promoting the propensity for blood donation through the understanding of its determinants*, **BMC Health Services Research**. Springer Nature. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12913-021-06134-8>
8. Pasca M.G., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., Renzi M.F. (2020), *Gamification and service quality in bike sharing. An empirical study in Italy*, **The TQM Journal**. DOI: <https://doi.org/10.1108/TQM-05-2020-0118>
9. Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., Pasca M.G., Renzi M.F., (2019), *Understanding the antecedents of car sharing usage. An empirical study in Italy*, **International Journal of Quality and Service Sciences**, Vol. 11 No. 4, pp. 523-541. <https://doi.org/10.1108/IJQSS-02-2019-0029>

Proceedings:

10. Pasca M.G., Arcese G., Supino S., Elmo G.C. (2022), *What factors influence post-Covid-19 consumer purchase habits? An empirical survey in the Italian agri-food sector*, Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche
11. Renzi M.F., Ungaro V., Di Pietro L., Guglielmetti Mugion R., Pasca M.G. (2022), *Healthcare service ecosystem: enhance the consumer and service entities well-being*, International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICCM). ISBN: 978-960-243-730-8
12. Ungaro V., Di Pietro L., Renzi M.F., Guglielmetti Mugion R., Pasca M.G. (2022), *Healthcare and Transformative Service Research: a systematic literature review*, Servsig 2022.
13. Ruggieri A., Arcese G., Poponi S., Pasca M.G., (2022), *Sustainability performance indicator for typically organic products in Italy*, The International Conference of Social Life Cycle Assessment 2022.
14. Fortuna, F. Arcese G., Pasca M.G., Elmo G.C., (2022), *The sustainability assessments of the supply chain and of agri-food products: the integration of socio- economic indicators*, The International Conference of Social Life Cycle Assessment 2022.
15. Lucchetti M.C., Renzi M.F., Arcese G., Guglielmetti Mugion R., Martucci O., Pasca M.G. (2022), *Consumer and Sharing mobility in Italy: an empirical investigation based on Life*

Cycle Approach, International research symposium on service excellence in management (QUIS17). ISBN: 978-84-1396-019-7

16. Pasca M.G., Guglielmetti R., Martucci O., Di Pietro L. e Renzi M.F. (2022), *Risk management and resilience culture in the healthcare services: a systematic literature review*, International research symposium on service excellence in management (QUIS17). ISBN: 978-84-1396-019-7
17. Ungaro V., Di Pietro L., Renzi M.F., Guglielmetti R., Pasca M.G. (2021), *Covid-19 Pandemic, Sustainability and Social Responsibility: Perspectives During the Lockdown*, IX International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICCM). ISBN: 978-618-5630-00-3
18. Pasca M.G., Guglielmetti R., Di Pietro L., Renzi M.F. (2021), *Gamification and service quality to incentivize shared micro-mobility services in Italy*, 7th Naples Forum on Service.
19. Ungaro V., Di Pietro L., Renzi M.F., Guglielmetti R., Pasca M.G. (2021), *Transformative Service Research: a systematic literature review*, 7th Naples Forum on Service.
20. Pasca M.G., Guglielmetti R., Martucci O., Di Pietro L. e Renzi M.F. (2021), *Service quality, gamification and sustainable mobility: an empirical study in Italy on shared mobility*, International Sustainable Development Research Society 2021 (ISDRS). ISBN: 978-91-89341-17-3.
21. Ungaro V., Di Pietro L., Renzi M.F., Arcese G., Pasca M.G. (2021), *Covid-19 Pandemic and Sustainable Consumers Behaviours: Consumer's Perspectives During the Lockdown*, International Sustainable Development Research Society 2021 (ISDRS). ISBN: 978-91-89341-17-3.
22. Di Pietro L., Renzi M.F., Guglielmetti R., Ungaro V., Pasca M.G. (2021), *Education and Volunteering to foster the societal sustainable transformation*, International Sustainable Development Research Society 2021 (ISDRS). ISBN: 978-91-89341-17-3.
23. Ungaro V., Di Pietro L., Guglielmetti R., Pasca M.G., Renzi M.F. (2020), *Transformative Service Research and (service) well-being: a consumer's perspective*, VIII International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICCM). ISBN: 978-618-84798-6-9.
24. Pasca M.G., Renzi M.F., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., (2020), *Gamification in tourism context: a systematic literature review*, 4th GamiFIN Conference, Levi (Finlandia, online conference). ISSN:1613-0073.
25. Pasca M.G., Renzi M.F., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., (2020), *La gamification nell'industria del turismo: una revisione sistematica della letteratura*, XXIX Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche, "Le scienze merceologiche nell'era 4.0", Salerno (Italia) ISBN:978-88-351-0527-5.
26. Renzi M.F., Pasca M.G., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., (2019), *Verso una mobilità sostenibile. Il bike sharing in Italia*, Conferenza AIDEA 2019, Torino (Italia) ISBN: 9788875901387.

27. Toni M., Renzi M.F., Pasca M.G., Guglielmetti R., Di Pietro L., Ungaro V., (2019), *Towards Automotive 4.0. An empirical study of users' intention*, 22th QMOD Conference, Cracovia (Polonia) ISBN 978-91-7623-086-2.
28. Pasca M.G., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., Renzi M.F., (2019), *Does gamification impact on service quality? An application in bike sharing context. Evidence from Italy*, 22th QMOD Conference, Cracovia (Polonia) (*Best paper*) ISBN 978-91-7623-086-2.
29. Guglielmetti R., Di Pietro L., Pasca M.G., Toni M., Renzi M.F., (2019), *Enabling the blood donation propensity among donors and non-donors. An empirical investigation in Italy*, 22th QMOD Conference, Cracovia (Polonia) ISBN 978-91-7623-086-2.
30. Di Pietro L., Guglielmetti Mugion Roberta, Pasca, M.G. & Toni M. 2019, *Rethinking Cultural and Technology District: from Network of Actors to Service Ecosystem*, Proceedings of The 10th Naples Forum on Service 2019 - University of Naples "Federico II" and University of Salerno, 4-7/06/2019 Ischia (Italia) ISBN 978-88-31622-19-6
31. Di Pietro L., Guglielmetti R., Renzi M.F., Toni M., Pasca M.G., (2018), *Sistema di Gestione Qualità e Performance organizzative: dalla teoria alla pratica*, XXVIII Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche, Firenze (Italia) ISBN: 978-88-943351-0-1.
32. Di Pietro L., Guglielmetti R., Renzi M.F., Toni M., Pasca M.G., (2018), *Does environmental awareness enables individuals to switch behaviors toward collaborative consumption in the transportation sector?*, XXI IGWT, Roma (Italia).
33. Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., Pasca M.G., Renzi M.F., (2018), *Understanding the drivers of Car Sharing usage. The role of Service Quality.*, 21th QMOD Conference, Cardiff (UK) (*Best paper*).
34. Guglielmetti R., Raharjo H., Pasca M.G., (2018), *Quality Management Systems and organizational performance: an empirical study*, 28th RESER CONFERENCE "Services in the Age of Contested Globalization", Gothenburg (Sweden).

Capitoli di libro:

35. Fortuna F., Arcese G., Pasca M.G. (2021). La valutazione di sostenibilità della filiera e dei prodotti agro-alimentari: l'integrazione degli indicatori socioeconomici. In *Il Life Cycle Assessment per la valutazione della sostenibilità della filiera e dei prodotti agro-alimentari: sfide e nuove opportunità* a cura di Giuliana Vinci (pp.23-34). Edizioni Nuova Cultura-Roma. ISBN: 9788833654447

Working paper:

36. Renzi M.F, Guglielmetti R., Di Pietro L., Ungaro V., Pasca M.G., (2020), *La didattica a distanza ai tempi del COVID-19: il punto di vista dei docenti e degli studenti universitari*. Working Paper Numero 12, Collana del Dipartimento di Economia Aziendale Università Roma Tre. ISSN 2611-9633.

Tesi di dottorato:

Pasca Maria Giovina (2020), *Innovazione, qualità e sostenibilità nei servizi di sharing mobility: il ruolo della gamification*.

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI

- 2022. Presentazione paper Pasca M.G., Arcese G., Supino S., Elmo G.C. (2022), *What factors influence post-Covid-19 consumer purchase habits? An empirical survey in the Italian agri-food sector*, Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche (Bari, 27-28 Ottobre, 2022)
- 2022. Presentazione abstract Fortuna, F. Arcese G., Pasca M.G., Elmo G.C., (2022), *The sustainability assessments of the supply chain and of agri-food products: the integration of socio- economic indicators*, The International Conference of Social Life Cycle Assessment 2022 (Online conference, 5-8 September)
- 2022. Presentazione abstract Ruggieri A., Arcese G., Poconi S., Pasca M.G., (2022), *Sustainability performance indicator for typically organic products in Italy*, The International Conference of Social Life Cycle Assessment 2022 (Online conference, 5-8 September)
- 2022. Presentazione del paper Lucchetti M.C., Renzi M.F., Arcese G., Guglielmetti Mugion R., Martucci O., Pasca M.G. (2022), *Consumer and Sharing mobility in Italy: an empirical investigation based on Life Cycle Approach*, International research symposium on service excellence in management (QUIS17) (Online Conference, 12-14 Gennaio 2022).
- 2022. Presentazione del paper Pasca M.G., Guglielmetti R., Martucci O., Di Pietro L. e Renzi M.F. (2022), *Risk management and resilience culture in the healthcare services: a systematic literature review*, International research symposium on service excellence in management (QUIS17), (Online Conference, 12-14 Gennaio 2022).
- 2021. Presentazione del paper Pasca M.G., Guglielmetti R., Martucci O., Di Pietro L. e Renzi M.F. (2020), *Service quality, gamification and sustainable mobility: an empirical study in Italy on shared mobility*, International Sustainable Development Research Society 2021 (Online Conference, 13-15 Luglio 2021).
- 2020. Presentazione del paper Pasca M.G., Renzi M.F., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., (2020), *Gamification in tourism context: a systematic literature review*, 4th International GamiFIN Conference 2020 (Online Conference, 1-4 Aprile 2020).
- 2020. Presentazione del paper Pasca M.G., Renzi M.F., Guglielmetti Mugion R., Toni M., Di Pietro L., (2020), *La gamification nell'industria del turismo: una revisione sistematica della letteratura*, XXIX Congresso nazionale di Scienze Merceologiche 2020, "Le scienze merceologiche nell'era 4.0" (Salerno, 13-14 Febbraio 2020).
- 2019. Presentazione del paper Renzi M.F., Pasca M.G., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., (2019), *Verso una mobilità sostenibile. Il bike sharing in Italia*, XXXIX Convegno

AIDEA 2019 “Identità, innovazione e impatto dell’aziendalismo italiano” (Torino, 12-13 Settembre 2019).

- 2019. Presentazione del paper Pasca M.G., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., Renzi M.F., (2019), Does gamification impact on service quality? An application in bike sharing context. Evidence from Italy, 22th QMOD Conference “Leadership and Strategies for Quality, Sustainability and Innovation in the 4th Industrial Revolution” (Cracovia, 13-15 Ottobre 2019).
- 2018. Presentazione del paper Guglielmetti R., Raharjo H., Pasca M.G., (2018), *Quality Management Systems and organizational performance: an empirical study*, 28th RESER Conference “Services in the Age Contested Globalization” (Gothenburg, 20-22 Settembre 2018).
- 2018. Presentazione tramite poster del paper Di Pietro L., Guglielmetti R., Renzi M.F., Toni M., Pasca M.G., (2018), *Sistema di Gestione Qualità e Performance organizzative: dalla teoria alla pratica*, XXVIII Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche 2018, Accademia Italiana di Scienze Merceologiche (Firenze, 21-23 Febbraio 2018).

ALTRO:

PREMI

- **Best paper award.** Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., Pasca M.G., Renzi M.F., (2018), *Understanding the drivers of Car Sharing usage. The role of Service Quality.*, 21th QMOD Conference, Cardiff (UK) (*Best paper*).
- 2022. **Vincitrice** del bando- Programma *Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021-2027* - "Un'Europa più sociale" promosso dalla regione Lazio

ATTIVITA' DI REFERAGGIO

- Dal 2022. Referee per la rivista internazionale **The International Journal of Life Cycle Assessment.**
- Dal 2021. Referee per la rivista internazionale **International Journal of Quality and Service Science.**
- Dal 2021. Referee per la rivista internazionale **Sustainability.**
- Dal 2021. Referee per la rivista internazionale **The TQM Journal.**
- Dal 2021. Referee per la rivista internazionale **International Journal of Culture, Tourism, and Hospitality Research.**

PARTECIPAZIONE A SOCIETA' SCIENTIFICHE

- Dal 2018. Membro dell'*Accademia Italiana di Scienze Merceologiche* (AISME).
- Dal 2019. Membro dell'*Accademia Italiana di Economia Aziendale* (AIDEA).
- Dal 2021. Membro dell'*Italian Circular Economy Stakeholder Platform* (ICESP).

IMPEGNI ISTITUZIONALI

- Dal 2022. **Membro del Gruppo di Riesame** del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Economiche, Facoltà di Economia, Università Niccolò Cusano, Roma (Italia)

CAPACITA' E COMPETENZE LINGUISTICHE

- *Madrelingua:* Italiano
- *Altre Lingue:* Inglese (B2)

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

- *Ottima conoscenza del sistema operativo* Windows, Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook) e principali browser.
- *Ottima conoscenza dei software statistici:* SPSS, MINITAB, MAXQDA, MPLUS, SMART-PLS.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)**