

RUGGERO CAPRICCIOLI

DATI PERSONALI, COMPETENZE E PROFESSIONALITÀ

Nome e cognome	Ruggero Capriccioli
Stato civile	Coniugato
Luogo di nascita	Roma
Data di nascita	1 luglio 1972
Nazionalità	Italiana
Residenza	Roma
Indirizzo	Largo Brancaccio, 63 – 00184 Roma
Telefono	06-4872714 06-4872670
Fax	06-4872684
E-mail	ruggero.capriccioli@gmail.com ruggero.capriccioli@studiocapriccioli.it ruggero.capriccioli@unicusano.it
Competenze e professionalità	Certificazione CNT/CNS in accordo con il Decreto Legge 191/2007 e 16/2010 Accreditamento EFI Accreditamento JACIE Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 Certificazione UNI EN ISO 14001:2015 Certificazione UNI EN ISO 45001:2018 Certificazione UNI/PdR 125:2022 UNI ISO 30415:2021 Ritorno sociale sull'investimento Organizzazione aziendale e business process reengineering Docente universitario a contratto presso l'Università degli Studi Niccolò Cusano, Facoltà di Ingegneria, corsi Gestione della Qualità e Logistica.

FORMAZIONE SCOLASTICA ED ACCADEMICA

1991	<i>Diploma scientifico</i> , conseguito presso l'”Istituto Santa Maria” di Roma. Votazione 54/60.
2002	<i>Laurea in Ingegneria Gestionale</i> , conseguita presso l'Università di Roma “Tor

Vergata”.

Votazione 106/110.

Tesi in Gestione della Qualità, (Area Impianti Industriali): “Progettazione e sviluppo di un Sistema Qualità ISO 9001:2000 per una piccola impresa”.

CERTIFICATI ED ATTESTATI

- 2005 Attestato di partecipazione:
Tecniche per auditing: le 19011 CEPAS – Modulo 1.
Attestato DNV n.0324.
(11 e 12 marzo 2005).
- 2005 Certificato di qualifica:
Quality Assessor CEPAS – Modulo 2.
Auditor/Lead auditor – Sistemi di Gestione Qualità.
Attestato DNV n.0169.
(17, 18 e 19 marzo 2005).
- 2005 Certificato di qualifica:
Assessor EFQM.
Attestato EFQM n. (da comunicare).
(13, 16 e 17 maggio 2005).
- 2005 Attestato di partecipazione:
*Strumenti avanzati per il miglioramento continuo nella gestione per l'eccellenza:
il metodo Six Sigma.*
6 sigma Green Belt.
Attestato Galgano & Associati n. (da comunicare).
(17, 18, 23, 24 e 25 giugno 2005).

FORMAZIONE TECNICA

- 2023 Corso di 8 ore:
Auditor/Lead auditor PdR 125:2022.
Attestato Si Cert Training Center S.r.l.s. n. 023I-125-PdR/02_RUCA.
- 2021 Corso di 16 ore:
Metodologie di audit ISO 19011:2012 e ISO/IEC 17021-1:2015.
Attestato Quaser Certificazioni S.r.l. n. QF-21-660
- 2016 Corso di 8 ore
Il decreto Legge 191/2007 applicazione presso gli Istituti dei Tessuti e presso le banche del sangue
Exem Italia s.r.l., Sesto San Giovanni, docente: Vincenzo Iaconianni
- 2015 Corso di 20 ore
Progettazione dei sistemi di gestione della qualità per programmi trapianti di cellule staminali, istituti dei tessuti e centri di procreazione medicalmente assistita
Exem Italia s.r.l., Sesto San Giovanni, Docente Vincenzo Iaconianni

- 2005 Corso di 24 ore:
Progettazione dei sistemi gestionali ed organizzativi, in particolare Sistemi di gestione per la qualità (SGQ).
Università di Roma “Tor Vergata” - Docente Prof. Vittorio Cesarotti.
(4 e 5 febbraio 2005 - 4 e 5 marzo 2005).
- 2005 Corso di 16 ore:
Tecniche per auditing: le 19011 CEPAS – Modulo 1.
Tenuto da DNV Knowledge Institute presso l’Università di Roma “Tor Vergata” - Docente Arch. Nicola Gigante.
Attestato DNV n.0324.
(11 e 12 marzo 2005).
- 2005 Corso di 24 ore:
Quality Assessor CEPAS – Modulo 2.
Auditor/Lead auditor – Sistemi di Gestione Qualità.
Tenuto da DNV Knowledge Institute presso l’Università di Roma “Tor Vergata” - Docente Arch. Nicola Gigante.
Attestato DNV n.0169.
(17, 18 e 19 marzo 2005).
- 2005 Corso di 24 ore:
I modelli per l’eccellenza (EFQM).
Università di Roma “Tor Vergata” - Docente Prof. Vittorio Cesarotti.
Attestato EFQM n. (da comunicare).
(13, 16 e 17 maggio 2005).
- 2005 Corso di 24 ore:
La gestione per l’eccellenza dei servizi: modelli, misurazioni e casi di studio.
Università di Roma “Tor Vergata” - Docente Prof. Vittorio Cesarotti.
(27, 28 e 30 maggio 2005).
- 2005 Corso di 24 ore:
Gli strumenti avanzati del management: policy deployment, teamworking, brainstorming, system thinking, creatività.
Università di Roma “Tor Vergata” - Docente Ing. Bruna Di Silvio.
(10, 11 e 13 giugno 2005).
- 2005 Corso di 40 ore:
Strumenti avanzati per il miglioramento continuo nella gestione per l’eccellenza: il metodo Six Sigma. 6 sigma Green Belt.
Tenuto da Galgano & Associati presso l’Università di Roma “Tor Vergata”.
Attestato Galgano & Associati n. (da comunicare).
(17, 18, 23, 24 e 25 giugno 2005).

ESPERIENZE PROFESSIONALI PREGRESSE

-
- 1996 - 1999 EURODIGITAL S.r.l. – Roma
Servizi amministrativi.
- *Organizzazione archivio.*
- *Gestione dati.*
- 1999 - 2002 A.I.L. – Roma
Associazione Italiana Contro le Leucemie – Sede Nazionale
- *Analisi donazioni tramite conto corrente postale;*
- *Mailing aziendale per raccolta fondi;*
- *Organizzazione di manifestazioni per raccolta fondi (Stelle di Natale, Uova di Pasqua, etc);*
- *Manifestazione “Trenta Ore per la Vita”, Edizione 2001.*
- 2002 - 2003 DIAGNOSTIC SERVICE S.a.S. – Morena (Roma)
Distribuzione di diagnostici, articoli monouso, vetreria da laboratorio.
Comodato e vendita di strumenti scientifici.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2000 in collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell’Università di Roma Tor Vergata e con le cattedre di Impianti Industriali e Gestione della Qualità (titolare Prof. Vittorio Cesarotti).*
- *Assistenza e tutoraggio laureandi nella cattedra di Gestione della Qualità presso la Diagnostic Service.*
- 2003 - 2004 DIAGNOSTIC SERVICE S.a.S. – Morena (Roma)
Distribuzione di diagnostici, articoli monouso, vetreria da laboratorio.
Comodato e vendita di strumenti scientifici.
- *Assistenza per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.*
- *Responsabile della qualità.*
- 2004 EUROQUALITY S.r.l. - Roma
Organismo di certificazione Sistemi di Gestione per la Qualità e Ambiente.
Principali attività svolte:
- *Collaborazione alla realizzazione ed implementazione di un Sistema organizzativo conforme alla norma UNI CEI EN 45012:1998.*
- 2004 - 2010 STUDIO TRANSERICI BRUSCHI SIMEONI – Frascati (Roma)
Consulenza fiscale, aziendale e del lavoro.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2000.*
- *Assistenza per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.*
- *Assistenza nelle Verifiche ispettive dell’organismo di certificazione per il mantenimento della Certificazione ISO 9001:2000 (Certificato ISO 9001:2000 DNV agosto 2006).*
- *Aggiornamento del Sistema Qualità in conseguenza della transizione delle norme ISO 9001:2000 alle norme ISO 9001:2008.*
- *Realizzazione del sito internet e dei servizi online riservati ai clienti.*

- 2005 C.O.N.I. – COMITATO NAZIONALE OLIMPICO ITALIANO – Roma
Commissione antidoping.
In collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università di Roma Tor Vergata e con le cattedre di Impianti Industriali e Gestione della Qualità (titolari Prof. Vittorio Cesarotti e Prof. Vito Introna):
- *Analisi di fattibilità per la realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2000.*
 - *Studio di fattibilità circa l'integrazione della normativa italiana con la normativa internazionale (WADA) in tema di attività contro il doping nello sport.*
 - *Analisi costi benefici realizzazione ed implementazione Sistema qualità e successiva certificazione.*
- 2009 LIBERA CITTADINANZA ONLUS – Roma
Assistenza domiciliare.
- *Analisi di fattibilità per la realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008.*
 - *Analisi e realizzazione di un Sistema di archiviazione, gestione e aggiornamento della documentazione aziendale da remoto.*
- 2009 N.A.E.R. S.r.l. – Roma
Assistenza, manutenzione e riparazione elettropompe e motori elettrici.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008.*
- 2009 DIAGNOSTIC SERVICE S.a.S. – Morena (Roma)
Distribuzione di diagnostici, articoli monouso, vetreria da laboratorio.
Comodato e vendita di strumenti scientifici.
- *Aggiornamento del Sistema Qualità in conseguenza della transizione delle norme ISO 9001 dall'edizione 2000 all'edizione 2008.*
 - *Responsabile della qualità.*
- 2010 - 2016 FORMA ROMA S.r.l. – Catel Gandolfo (Roma)
Costruzione e ristrutturazione edili.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008.*
 - *Responsabile della qualità.*
 - *Assistenza nell'ottenimento dell'attestazione SOA.*
- 2010 - 2015 ROMAIL ONLUS – Roma
Assistenza domiciliare in ambito ematologico.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso il team di cure domiciliari attivo presso l'Ospedale Sant'Eugenio di Roma.*
 - *Responsabile della qualità.*
- 2011 - 2012 AMICI DELLA SPERANZA ONLUS – Roma
Assistenza domiciliare in ambito ematologico.

- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso l'Ospedale Domiciliare Ematologico attivo presso l'Ospedale San Giovanni Addolorata di Roma.*
 - *Responsabile della qualità.*
- 2012 AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI AGRIGENTO – P.O. GIOVANNI PAOLO II DI SCIACCA – UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA TRASFUSIONALE – Sciacca (Agrigento)
Centro Trasfusionale e Banca del Sangue Placentare.
- *Attività di auditing e consulenza per la realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008.*
- 2012 - 2016 A.I.L. Sezione di Taranto – Taranto
Assistenza domiciliare in ambito ematologico.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso il team di cure domiciliari attivo presso Taranto e provincia (in corso d'opera).*
 - *Responsabile della qualità.*
- 2012 - 2013 AZIENDA OSPEDALIERA SAN GIOVANNI ADDOLORATA – Roma
Unità Operativa Complessa di Ematologia.
- *Mantenimento Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 (Degenza, Day hospital, Ambulatorio, Ospedale Domiciliare Ematologico, Laboratorio, Consulenza, Sperimentazione, Unità Operativa Semplice Coagulopatie).*
 - *Mantenimento Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso il team di cure domiciliari dell'Ospedale Domiciliare Ematologico.*
 - *Responsabile della qualità.*
- 2012 - 2014 UTGNET S.r.l. – Roma
Progettazione di reti dati e alla sicurezza e gestione dei dati aziendali.
Assistenza, manutenzione e riparazione elettropompe e motori elettrici.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008.*
- 2012 - 2016 A.I.L. Sezione di Taranto – Taranto
Assistenza domiciliare in ambito ematologico.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso il team di cure domiciliari attivo presso Taranto e provincia (in corso d'opera).*
 - *Responsabile della qualità.*
- 2012 - 2017 EXEM ITALIA S.r.l. – Sesto San Giovanni
Società di consulenza specializzata nel settore sanitario.
Consulenza sui progetti in ambito ISO 9001, Standard FACT-JACIE, ISO

15189, FACT-NETCORD, EFI.

Consulente di progetto nei seguenti settori:

- *Servizi trasfusionali per l'accreditamento CNT, CNS e CRS. Banche del sangue.*
- *Centri di procreazione medicalmente assistita: implementazione sistema qualità per alcuni centri di fecondazione medicalmente assistita, nell'ottica dell'accreditamento regionale e nazionale.*
- *Strutture cliniche che eseguono studio osservazionali e clinical trial di fase 1, 2 e 3.*
- *Banche del cordone allogeniche per accreditamento FACT-NETCORD.*
- *Istituti dei tessuti, per accreditamento istituzionale in accordo con il D.Lg.s 191/2004.*
- *Laboratorio di patologia clinica.*
- *Laboratori HLA per accreditamento EFI.*

- 2014 - 2015 AIL NAPOLI ONLUS – Napoli
Day Hospital Ematologico.
- *Riorganizzazione Day Hospital Ematologico presso l'Ospedale cardarelli di Napoli. Razionalizzazione flusso pazienti, consulenza nella stesura delle linee guida patologie e nella somministrazione del consenso informato.*
- 2014 - 2016 AIL TARANTO ONLUS – Taranto
Accreditamento Jacie Unità Trapianti.
- *Consulenza per l'Accreditamento Jacie dell'Unità Trapianti dell'Ospedale S.G. Moscati di Taranto.*
- *Coordinatore Responsabili Qualità.*
- 2015 - 2016 SINAPTICA IT S.r.l. – Roma
Sistemi di tecnologia informatica.
Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2008.
- Apr 2017 - 2020 A.I.L. – Roma
Associazione Italiana Contro le Leucemie, i Linfomi ed il Mieloma –
Sede Nazionale
Responsabile progetto "Qualità nelle cure domiciliari".
- Gen 2017 - 2021 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI NICCOLÒ CUSANO
Facoltà di Ingegneria – Roma
Docente a contratto corso di Impianti Industriali (6 CFU)
- Set 2020 - 2021 LABORATORIO ANALISI DEL DIPARTIMENTO MILITARE DI
MEDICINA LEGALE - LA SPEZIA
Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015.
- Set 2022 – Ott 2022 LUISS BUSINESS SCHOOL.

INCARICHI PROFESSIONALI ATTUALI

- Feb 2010 ad oggi ROMAIL ONLUS – Roma
Assistenza domiciliare in ambito ematologico.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso il team di cure domiciliari attivo presso il Policlinico Umberto I di Roma.*
- *Responsabile della qualità.*
- Gen 2011 ad oggi EURODIGITAL S.r.l. – Roma
Servizi amministrativi. Servizi di organizzazione aziendale.
- *Realizzazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008 (in corso d'opera).*
- *Realizzazione del sito internet.*
- *Realizzazione ed implementazione di servizi online riservati alla clientela.*
- *Responsabile della qualità.*
- Gen 2014 ad oggi ROMAIL ONLUS – Roma
Assistenza domiciliare in ambito ematologico.
- *Mantenimento Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015 ed allo Standard SASDO:2010 specifico per le cure domiciliari in ambito ematologico, presso l'Ospedale Domiciliare Ematologico attivo presso l'Ospedale San Giovanni Addolorata di Roma.*
- *Responsabile della qualità.*
- Lug 2015 ad oggi CENTRO COPIE L'ISTANTANEA S.r.l. – Roma
Servizi di stampa.
- *Mantenimento Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015.*
- *Responsabile della qualità.*
- Nov 2017 ad oggi UNIVERSITÀ DEGLI STUDI NICCOLÒ CUSANO
Facoltà di Ingegneria – Roma
Docente a contratto corso di Logistica (9 CFU).
- Gen 2018 ad oggi CAPRICCIOLI S.r.l. - Roma
Servizi amministrativi. Servizi di organizzazione aziendale.
- Feb 2018 ad oggi ICMED S.r.l. – Sesto San Giovanni (MI)
Organizzazione ed erogazione di corsi di formazione accreditati ECM personale sanitario su gestione del rischio e qualità.
- Nov 2018 ad oggi POLICLINICO MILITARE DEL CELIO – Roma
Costruzione, implementazione e mantenimento di un Sistema di Gestione per la

Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015. Attività di audit interno.

Giu 2021 ad oggi	URBAN VISION S.p.A. – Roma <i>Conduzione audit interni secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.</i>
Set 2021 ad oggi	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI NICCOLÒ CUSANO Facoltà di Ingegneria – Roma <i>Docente a contratto corso di Gestione della Qualità (9 CFU).</i>
Apr 2022 ad oggi	B.M.D. S.p.A. Roma <i>Mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015</i>
Mag 2022 ad oggi	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI NICCOLÒ CUSANO Facoltà di Ingegneria – Roma <i>“Addetto alle procedure interne e di archiviazione documentale” nell’ambito dell’accreditamento periodico di Ateneo.</i>
Set 2023 ad oggi	RAI WAY S.p.A. Roma <i>Consulenza Prassi di riferimento PdR 125:2022 (“Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede l’adozione di specifici KPI (Key Performance Indicator - Indicatori chiave di prestazione) inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni”).</i> <i>Consulenza sistemi di gestione.</i>

SAGGI

2003	LA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2000 IN UNA PICCOLA IMPRESA. Limiti strutturali dell’azienda, fattibilità, rapporto benefici costi.
2011	LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE NELLE ONLUS. I Sistemi di Gestione per la Qualità nelle organizzazioni non lucrative di utilità sociale: il cliente ed il fruitore finale.

LINGUE STRANIERE

INGLESE B2

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows 95, 98, 2000, XP, Vista, 7 e 10.
- Conoscenza di base dei sistemi operativi Machintosh.
- Conoscenza di base del sistema operativo Dos.
- Ottima padronanza dei programmi applicativi Microsoft Office: Word, Excel, Power Point,

Visio, Publisher.

- Conoscenza base dei programmi applicativi Microsoft Office: Access, Project.
- Buona padronanza di applicativi operanti in ambiente Windows e Mac: Gimp, Cool Edit Pro, ACDsee, Jasc Photo Shop pro, Adobe Acrobat Professional.
- Ottima padronanza di applicativi operanti in ambiente Windows riguardanti trasformazione di file audio e video, in particolare riguardante i formati: wav, mp3, midi, audio cd, mp4, avi, mpg.
- Conoscenza di base degli applicativi operanti in ambiente Windows : Ezsime e Minitab 14.
- Conoscenza base del linguaggio di programmazione Pascal.