



# CUNIVERSITÀ CUSANO

## Anno Accademico 2023-2024

<b>Insegnamento</b>	Psicologia delle Risorse Umane
<b>Livello e corso di studio</b>	Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (LM-51)
<b>Settore scientifico disciplinare (SSD)</b>	M-PSI/06
<b>Anno di corso</b>	2
<b>Numero totale di crediti</b>	6
<b>Propedeuticità</b>	Psicologia del lavoro
<b>Docente</b>	Carmela Buono Facoltà: Psicologia Nickname: carmela.buono Email: <a href="mailto:carmela.buono@unicusano.it">carmela.buono@unicusano.it</a> Orario di ricevimento: Consultare il calendario alla pagina seguente del nostro sito verificando gli orari di Videoconferenza <a href="https://www.unicusano.it/calendario-lezioni-in-presenza/calendario-area-psicologica">https://www.unicusano.it/calendario-lezioni-in-presenza/calendario-area-psicologica</a>
<b>Presentazione</b>	Il corso si propone di fornire un quadro teorico e metodologico di riferimento che consenta agli studenti e alle studentesse di conoscere i principali approcci ed ambiti di intervento sviluppati per una gestione ottimale delle risorse umane nelle organizzazioni in funzione delle esigenze sia individuali che organizzative. Il programma del corso illustrerà quindi, le principali fasi di gestione e sviluppo del personale all'interno di una realtà organizzativa.
<b>Obiettivi formativi</b>	Al termine del corso lo studente sarà in grado di: <ul style="list-style-type: none"><li>- comprendere le teorie psicologiche e psicosociali sottostanti agli approcci di intervento per la gestione delle risorse umane;</li><li>- di comprendere le attuali pratiche di gestione delle risorse umane nelle organizzazioni;</li><li>- di analizzare in modo critico i processi di gestione delle risorse umane nelle organizzazioni.</li></ul>

<b>Prerequisiti</b>	Si richiede la conoscenza delle principali prospettive teoriche e di ricerca nell'ambito della psicologia del lavoro e delle organizzazioni
<b>Risultati di apprendimento attesi</b>	<p><b>Conoscenza e comprensione disciplinari</b></p> <p>Al termine del corso gli studenti e le studentesse dovranno dimostrare di conoscere l'evoluzione e l'articolazione delle pratiche di gestione e sviluppo delle risorse umane e i riferimenti teorici.</p> <p><b>Applicazione delle conoscenze</b></p> <p>Gli studenti e le studentesse dovranno dimostrare di conoscere le modalità di utilizzo degli strumenti per la gestione e sviluppo delle risorse umane in particolare per i processi di selezione, valutazione e formazione del personale.</p> <p><b>Autonomia di giudizio</b></p> <p>Al termine del corso gli studenti e le studentesse svilupperanno conoscenze che gli permetteranno di analizzare criticamente non solo i temi trattati ma anche i processi e le pratiche di gestione delle risorse umane in organizzazione.</p> <p><b>Abilità comunicative</b></p> <p>Al termine del Corso gli studenti e le studentesse saranno in grado di:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostenere un colloquio in modo chiaro e coerente sugli argomenti trattati;</li> <li>2. Riferire con un lessico scientifico appropriato i contenuti del corso.</li> </ol>
<b>Organizzazione dell'insegnamento</b>	<p>Il corso è sviluppato attraverso le lezioni preregistrate audio-video che compongono, insieme a slide e dispense, i materiali di studio disponibili in piattaforma.</p> <p>Sono poi proposti dei test di autovalutazione, di tipo asincrono, che corredano le lezioni preregistrate e consentono agli studenti di accertare sia la comprensione, sia il grado di conoscenza acquisita dei contenuti di ognuna delle lezioni.</p> <p>Il corso di Psicologia delle risorse umane prevede 6 crediti formativi. Il carico totale di studio per questo modulo di insegnamento è compreso tra 150 e 160 ore ed è sviluppato attraverso lezioni pre-registrate audio video, slides, dispense e altre risorse didattiche di supporto. I materiali di studio, che sono disponibili in piattaforma, contengono gli elementi necessari per affrontare lo studio.</p> <p>Considerando che 1 modulo didattico è pari a 25 ore di studio, ciascun modulo impegnerà lo studente in media per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-6 ore di lezione video (visualizzazione e fruizione);</li> <li>-15 ore di studio personale;</li> <li>-circa 1 ore per l'esecuzione dei Test di autovalutazione in itinere (uno per ogni modulo);</li> </ul> <p>Infine, è previsto un modulo aggiuntivo denominato E-tivity che impegnerà lo studente per circa 20-25 ore.</p> <p>Si consiglia di distribuire lo studio della materia uniformemente in un periodo di 6 settimane dedicando tra le 25 e le 30 ore a settimana.</p>

## Contenuti del corso

### **Modulo 1**

#### **Introduzione alla Psicologia delle Risorse Umane e selezione del personale.**

Introduzione alla Psicologia delle Risorse umane. Il processo di selezione del personale e la sua evoluzione storica; aspetti legislativi e normativi connessi al processo di selezione; fasi e strumenti del processo di selezione (job analysis, reclutamento, selezione e inserimento).

### **Modulo 2**

#### **Orientamento professionale.**

Origini della psicologia dell'orientamento; psicologia della personalità e psicologia dell'orientamento (approccio psicodinamico, interessi professionali e approccio interazionista); sviluppo dell'identità vocazionale con particolare attenzione alla Teoria di Super e al modello di self-construction di Guichard; pratiche di orientamento.

### **Modulo 3**

#### **Socializzazione organizzativa e contratto psicologico.**

La socializzazione organizzativa affrontata dal punto di vista individuale, del gruppo e dell'organizzazione; tipologie di contratto psicologico; antecedenti e conseguenza della rottura del contratto psicologico; lavoro atipico e contratto psicologico.

### **Modulo 4**

#### **Formazione e valutazione**

Processo di formazione (analisi dei bisogni, progettazione, realizzazione e valutazione); formazione di gruppo e formazione individuale. La valutazione del personale; oggetti della valutazione; metodi e strumenti di valutazione; fonti di valutazione; valutazione della valutazione (errori e possibili rimedi).

### **Modulo 5**

#### **Management internazionale e diversity management**

Management internazionale e ambiente interculturale; protagonisti del management internazionale; gestione delle carriere internazionali. Evoluzione storica del diversity management; prospettive teoriche e diversity management (social category diversity, information/decision making, categorization-elaboration model); interventi per gestire la diversità nelle organizzazioni.

### **Modulo 6**

#### **La digitalizzazione (tra workaholism e technostress) e la conciliazione tra lavoro remunerato e vita privata.**

La digitalizzazione (criticità e punti di forza); rischi per la salute dei lavoratori associati alla digitalizzazione (in particolare workaholism e technostress). Conciliazione tra lavoro remunerato e vita privata e principali modelli teorici; ruolo dell'organizzazione nel rapporto lavoro-vita privata; antecedenti e conseguenze del work-family conflict; work-life balance e digitalizzazione.

### **E-tivity**

I materiali di approfondimento e le modalità di svolgimento delle E-tivity verranno comunicate nella sezione "avvisi" della piattaforma (20-25 ore)

<b>Materiali di studio</b>	<b>MATERIALI DIDATTICI A CURA DEL DOCENTE</b>
	<p>Il materiale didattico presente in piattaforma è suddiviso in 6 moduli. Essi ricoprono interamente il programma e ciascuno di essi contiene dispense, slide e videolezioni in cui il docente commenta le slide. Tale materiale contiene tutti gli elementi necessari per affrontare lo studio della materia.</p> <p>Testi consigliati:  Argentero, P., Cortese, C.G. (2021) “Psicologia delle Risorse Umane”, Milano, Raffaello Cortina Editore, Milano.</p>
<b>Modalità di verifica dell'apprendimento</b>	<p>La prova d'esame ha lo scopo di verificare il livello di raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.</p> <p>L'esame potrà essere svolto secondo due modalità:</p> <p>- <b>in forma di colloquio orale:</b> la valutazione delle conoscenze dei contenuti della materia avverrà attraverso almeno tre domande. L'adeguatezza delle risposte sarà valutata in base ai seguenti criteri: conoscenza e comprensione dei costrutti, padronanza nelle argomentazioni, capacità di elaborare collegamenti tra le diverse tematiche, chiarezza espositiva e padronanza del linguaggio tecnico.</p> <p>- <b>in forma scritta:</b> strutturata in 30 domande a scelta multipla di cui una giusta.</p> <p>Per ogni risposta corretta verrà attribuito il valore di 1 punto.</p>
<b>Criteri per l'assegnazione dell'elaborato finale</b>	<p>L'assegnazione dell'elaborato finale avverrà sulla base di un colloquio (anche tramite videoconferenza) con il docente in cui lo studente manifesterà i propri specifici interessi in relazione ad un argomento del corso che si intende approfondire.</p> <p>Non esistono preclusioni alla richiesta di assegnazione della tesi e non è prevista una media particolare per poterla richiedere.</p>