



Insegnamento	Knowledge Management
Livello e corso di studio	Corso di Laurea Magistrale in Scienze Economiche (Classe LM 56)
Settore scientifico disciplinare (SSD)	SSD SECS P10
Anno Accademico	2023-2024
Anno di corso	2
Numero totale di crediti	9
Propedeuticità	Nessuna
Docente	Marco Valeri Facoltà: Economia Email: marco.valeri@unicusano.it Orario di ricevimento: Consultare il calendario alla pagina seguente del nostro sito verificando gli orari di Videoconferenza https://www.unicusano.it/calendario-lezioni-in-presenza/calendario-area-economica
Presentazione	Il corso si propone di fornire gli elementi di base per comprendere i temi della creazione della conoscenza organizzativa, i sistemi di gestione della knowledge base ed i processi di apprendimento organizzativo. Nell'ambito del corso si approfondiranno gli aspetti di valorizzazione della conoscenza nell'adattamento impresa-ambiente e i rapporti tra sapere d'impresa, funzione di integrazione e coordinamento del management e competitività aziendale, approfondendone le metodologie e gli strumenti nella prospettiva del knowledge management. Particolare attenzione sarà rivolta alle tematiche riguardanti le relazioni tra dinamiche cognitive e dinamiche temporali e le attività di ricerca e sviluppo imprenditoriale.
Obiettivi formativi disciplinari	Il corso di Knowledge Management ha i seguenti obiettivi formativi: 1. Comprendere i temi della creazione della conoscenza organizzativa, 2. Comprendere i sistemi di gestione della knowledge base ed i processi di apprendimento organizzativo 3. Comprendere nell'adattamento impresa-ambiente e i rapporti tra sapere d'impresa, funzione di integrazione e coordinamento del management e competitività aziendale 4. Approfondire le metodologie e gli strumenti nella prospettiva del knowledge management
Prerequisiti	La frequenza al corso presuppone la conoscenza dei concetti fondamentali dell'Economia e Gestione delle Imprese e dell'Organizzazione Aziendale, ritenuti non propedeutici ma essenziali per la comprensione dei contenuti del corso.
Risultati di apprendimento attesi	Conoscenza e capacità di comprensione La frequenza al corso di Gestione della Conoscenza per l'Impresa consentirà allo studente di acquisire un'adeguata conoscenza delle diverse aree culturali dell'evoluzione del Knowledge Management, di comprendere i principali fenomeni organizzativi e di individuare le variabili critiche di contesto. Applicazione delle conoscenze Lo studente acquisirà la valenza del ruolo strategico della conoscenza organizzativa, all'interno sia delle imprese pubbliche sia delle imprese private. Capacità di trarre conclusioni Per la natura prevalentemente descrittiva dell'insegnamento, lo studente sarà in grado di riconoscere e valutare le caratteristiche strutturali e le dinamiche competitive dei settori in cui operano le imprese. Inoltre, lo studente sarà in grado di comprendere e giudicare la natura delle scelte effettuate da imprenditori e manager rispetto ai profili di competitività dell'impresa. Abilità comunicative Lo studente sarà in grado di descrivere e sostenere conversazioni, particolarmente con riferimento alle scelte

imprenditoriali e manageriali e alla loro compatibilità con le finalità delle imprese

Capacità di apprendere

Il livello di apprendimento degli studenti sarà costantemente accertato mediante le verifiche in itinere grazie alle quali è possibile valutare l'autonomia acquisita nella comprensione e nell'analisi della metodica di analisi e gestione aziendale.

<p>Organizzazione dell'insegnamento</p>	<p>L'insegnamento di “Knowledge Management” prevede 9 CFU, che corrispondono a un carico di studio di almeno 225 ore da parte dello studente, ed è sviluppato attraverso lezioni preregistrate audio-video, slide, appunti delle lezioni e altre risorse didattiche di supporto. I materiali di studio, che sono disponibili in piattaforma, contengono tutti gli elementi necessari per affrontare lo studio della materia. Sono poi proposti dei test di autovalutazione, di tipo asincrono, che corredano le lezioni pre registrate e consentono agli studenti di accertare sia la comprensione, sia il grado di conoscenza acquisita dei contenuti di ogni singola lezione.</p> <p>La didattica interattiva è svolta nel forum della “classe virtuale” e comprende n.2 Etivity.</p> <p>Il carico di studio comprende almeno le seguenti componenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 189 ore di didattica erogativa per la visualizzazione e lo studio delle lezioni preregistrate; • 36 ore di didattica interattiva sul forum (aula virtuale) mirata allo svolgimento di esercitazioni ed esercizi proposti dal/la docente, denominate e-tivity. Si tratta di esercitazioni su specifiche parti del programma che preparano lo studente a sostenere l'esame finale. <p>La frequenza al corso di Knowledge Management consentirà allo studente di acquisire la conoscenza di base, e gli strumenti conoscitivi di analisi e le metodologie tecnico-professionali utili per il proprio sviluppo professionale. Tali capacità saranno acquisite dagli studenti mediante la partecipazione ai diversi momenti di interattività, quali le e-tivity, le lezioni sincrone, i ricevimenti e le esercitazioni di gruppo.</p> <p>La didattica interattiva è svolta nel forum della “classe virtuale” e comprende le e-tivity che applicano le conoscenze acquisite nelle lezioni di teoria. Ciascuna e-tivity prevede la disamina delle principali teorie organizzative, a partire dai fondamenti dello scientific management fino ad approfondire le tematiche che evidenziano il ruolo strategico della conoscenza per la competitività delle organizzazioni.</p> <p>L'obiettivo è quello di favorire la capacità critica di ciascuno studente, favorendo l'interazione tra gli studenti e tra gli studenti e il docente.</p> <p>In particolare, il Corso di Knowlesge Management per l'impresa prevede 9 Crediti formativi con un carico totale di studio compreso tra le 210 e le 220 ore. Si consiglia di distribuire lo studio della materia uniformemente in un periodo di 6 settimane, dedicando tra le 15 alle 25 ore di studio a settimana.</p>
<p>Contenuti del corso</p>	<p>Programma completo (9 CFU)</p> <p>Il corso si divide in tre sezioni a cui corrispondono altrettanti moduli:</p> <p>MODULO I - Processi di creazione della conoscenza organizzativa</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. La cultura d'impresa 1.2. Il processo di interpretazione nel governo di impresa - 1 1.3. Il processo di interpretazione nel governo di impresa - 2 1.4. L'intelligence nelle organizzazioni 1.5. La conoscenza nell'organizzazione - 1 1.6. La conoscenza nell'organizzazione - 2 1.7. Cambiamento organizzativo - 1 1.8. Cambiamento organizzativo - 2 1.9. Cambiamento organizzativo - 3 <p>MODULO II - Processi di gestione della conoscenza e dell'apprendimento organizzativo</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1 L'apprendimento organizzativo - 1 2.2. L'apprendimento organizzativo - 2 2.3. L'apprendimento organizzativo - 3 2.4. Il Knowledge Management - 1 2.5. Il Knowledge Management - 2 <p>MODULO III - CASE STUDIES</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il Caso del Gruppo Acea 3.2. Il Caso Olivetti 3.3 Il Caso Brembo <p>MODULO IV – LAVORI DI GRUPPO</p> <p>Lo studente dovrà cimentarsi nella predisposizione di un lavoro di gruppo/singolo la cui tipologia (es. elaborazione di un case study, analisi congiunturale di un settore economico innovativo, applicazione di modelli di management, etc) sarà concordata con il docente e verterà sulle tematiche affrontate nel programma di esame.</p> <p>Il lavoro dovrà essere inviato al docente una settimana prima dello svolgimento della prova scritta/orale per facilitare la correzione.</p>

Per un numero di crediti ridotto (4 CFU) il programma è il seguente:

MODULO I - Processi di creazione della conoscenza organizzativa

- 1.2. La cultura d'impresa 4
- 1.2. Il processo di interpretazione nel governo di impresa - 1
- 1.3. Il processo di interpretazione nel governo di impresa - 2
- 1.4. L'intelligence nelle organizzazioni
- 1.5. La conoscenza nell'organizzazione - 1
- 1.6. La conoscenza nell'organizzazione - 2
- 1.7. Cambiamento organizzativo - 1
- 1.8. Cambiamento organizzativo - 2
- 1.9. Cambiamento organizzativo - 3

MODULO II - Processi di gestione della conoscenza e dell'apprendimento organizzativo

- 2.1 L'apprendimento organizzativo - 1
- 2.2. L'apprendimento organizzativo - 2
- 2.3. L'apprendimento organizzativo - 3
- 2.4. Il Knowledge Management - 1
- 2.5. Il Knowledge Management - 2

Materiali di studio	<p>MATERIALI DIDATTICI A CURA DEL DOCENTE</p> <p>Il materiale didattico presente in piattaforma è suddiviso in 3 moduli. Essi ricoprono interamente il programma e ciascuno di essi contiene dispense, slide e videolezioni in cui il docente commenta le slide. Tale materiale contienetutti gli elementi necessari per affrontare lo studio della materia.</p> <p>Testi consigliati: Paniccia P. (a cura di), Creazione e valorizzazione della conoscenza in impresa, Aracne, Roma, 2006. Valeri M. (2013), Evoluzioni dell'impresa turistica, Aracne editrice, Roma (da pag. 45 a pag. 79)</p>
Modalità di valutazione	<p>L'esame di profitto consiste nello svolgimento di una prova orale o di una prova scritta, entrambe tendenti ad accertare la conoscenza e la capacità di comprensione e di rielaborazione dei concetti acquisiti.</p> <p>La prova orale consiste in un colloquio con almeno 3 domande.</p> <p>La prova scritta prevede la somministrazione di 30 domande a risposta chiusa:</p> <p>alle domande a risposta chiusa lo studente dovrà rispondere contrassegnando la risposta ritenuta esatta fra quelle indicate.</p> <p>Potranno comunque essere oggetto dell'esame finale di profitto anche gli argomenti proposti nelle e-tivity:</p> <p>saranno verificati nelle sessioni di esame di settembre-ottobre-novembre i temi delle e-tivity inserite nel precedente trimestre giugno-luglio-agosto, e dunque nelle sessioni di dicembre-gennaio-febbraio quelle inserite nel trimestre settembre-ottobre-novembre, di marzo-aprile-maggio quelle inserite nel trimestre dicembre-gennaio febbraio, di giugno-luglio quelle inserite nel trimestre marzo-aprile-maggio.</p>
Criteri per l'assegnazione dell'elaborato finale	<p>L'assegnazione dell'elaborato finale avverrà sulla base di un colloquio con il docente in cui lo studente manifesterà i propri specifici interessi in relazione a qualche argomento che intende approfondire; non esistono preclusioni alla richiesta di assegnazione della tesi e non è prevista una media particolare per poterla richiedere.</p>