

CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM

Maria Giovina Pasca

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome: Maria Giovina Pasca

Luogo e data di nascita: Poggiardo (LE), 17/01/1994

Email: mariagiovina.pasca@pec.it

ORCID: 0000-0002-1872-1266

POSIZIONE ATTUALE

- *Dal 01/11/2021 a tutt'oggi. Ricercatrice a tempo determinato* (R.T.D. tipo A) (SECS-P/13) presso il Dipartimento di Scienze Economiche, Psicologiche e della Comunicazione dell'Università degli Studi Niccolò Cusano.

FORMAZIONE

- *23/10/2023. Abilitazione Scientifica Nazionale* Professore di **Seconda Fascia** Settore scientifico disciplinare 13 B/5 (SECS P/13: Scienze Merceologiche) valida fino al 23/10/2034.
- *A.A 2017-2020. Dottorato di ricerca* in Mercati, Impresa e Consumatori, curriculum **Qualità, Innovazione e Sostenibilità** (SECS-P/13) presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre.
- *A.A 2015-2017. Laurea Magistrale in Economia e Management* indirizzo Marketing presso l'Università degli Studi Roma Tre.
Votazione finale: 110 con Lode
- *A.A 2012-2015. Laurea Triennale in Economia e Gestione Aziendale* presso l'Università degli Studi Roma Tre.
Votazione finale: 98/110

RICERCA

- *2023-2025. Collaboratore* Progetto ERASMUS+ **INTERNATIONAL BLENDED PROGRAM** (BIP) con Seeburg Castle University
- Partner of the Erasmus+ Project “**LIFE-C Promoting life cycle thinking in higher education**”; **Agreement number: 2022-1-PL01-KA220-HED-000085853**
- *Dall'11/01/2021 all' 01/11/2021. Borsa di studio post-doc* annuale per lo svolgimento di attività di ricerca in tema “*Sostenibilità, innovazione e qualità per il miglioramento delle*

performance delle operations in ambito sanitario nel post Covid-19” presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi Roma Tre (SECS-P/13).

- 2018-2022. Collaborazione nell’ambito del progetto di ricerca “**Family Amusement**”: studio di motivazioni, atteggiamenti e comportamenti dei fruitori di giochi senza vincita in denaro, con o senza ticket redemption per il **Consorzio FEE** in collaborazione con il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi di Roma Tre.

DIDATTICA

- 2021-2024. Attività di **supporto tesi** per i seguenti insegnamenti: Management della qualità, Tecnologia dei cicli produttivi, Management della sostenibilità e dell’innovazione, Economia circolare e smart city
- 2023-2024. **Docente** della disciplina di **scienze merceologiche** (SECS-P/13) (*Management della qualità*) presso il Dipartimento di Scienze Economiche, Psicologiche e della Comunicazione dell’Università degli Studi Niccolò Cusano.
- 2022-2023. **Docente** per l’insegnamento “**Environmental Security: Food, Energy and Raw Materials** (mod. 3, in lingua inglese) nell’ambito del corso di Magistrale in Security and Human Rights (LM 90) presso il Dipartimento DISTU dell’Università della Tuscia.
- 2022-2023. **Tutor** per le discipline **Sustainability Leadership** e **Knowledge Management**, presso l’University Xenophon College London.
- 2022-2023. **Docente** della disciplina di **scienze merceologiche** (SECS-P/13) (*Management della qualità*) presso il Dipartimento di Scienze Economiche, Psicologiche e della Comunicazione dell’Università degli Studi Niccolò Cusano.
- 2021-2022. **Docente a contratto** per il corso **Sustainable Supply Chain Management** (in lingua inglese) presso Dipartimento di Economia, Ingegneria, Società e Impresa-Università degli Studi della Tuscia attivato nel Corso di Laurea in Economia Aziendale.
- 2020-2021. Collaborazione per **attività di tutoraggio e supporto alla didattica a distanza in modalità telematica** per l’insegnamento “**Tecnologia dei Cicli Produttivi**” (SECS-P/13) per la *preparazione di materiali didattici, esercitazioni, project work, autovalutazioni, attività di tutorato per gli studenti e sostenimento esami sulla piattaforma Teams*, nell’ambito del corso di Laurea Triennale in Economia e Gestione Aziendale presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi Roma Tre.
- 2019-2020. Collaborazione per **attività di tutoraggio e supporto alla didattica a distanza in modalità telematica** per l’insegnamento “**Management della qualità e controllo statistico**” (SECS-P/13) e “**Gestione Etica d’Impresa**” (SECS-P/13) per la *preparazione di materiali didattici, esercitazioni, project work, autovalutazioni e attività di tutorato per gli studenti sulla piattaforma Teams*, nell’ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi Roma Tre.

- 2018-2019. Attività di **supporto alla didattica** per l’insegnamento “*Gestione Etica di Impresa*” (SECS-P/13) (10 ore) nell’ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi Roma Tre.
- 2017-2018. Attività di **tutorato alla didattica** per l’insegnamento “*Quality Management*” (SECS-P/13) (50 ore) e “*Gestione Etica d’Impresa*” (SECS-P/13) (50 ore) nell’ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi Roma Tre.
- 2017-2021. Attività di **supporto tesi** per i seguenti insegnamenti: *Management della Qualità e Controllo statistico; Quality Management; Gestione Etica d’Impresa.*

PROGETTI CONNESSI ALLA DIDATTICA

- 09/05/2023. **Docente del workshop** “*Sustainability and gamification in sport management*” nel Progetto ERASMUS+ INTERNATIONAL BLENDED PROGRAM (BIP) "Business Project and Project Management in Sports and for Events " con Seeburg Castle University (Austria) nell’ambito della sostenibilità nello sport management BIP ID created: 2021-1-AT01-KA131-HED-000018638-1
- 27/04/2023. **Docente del seminario** “*Economia circolare e nuovi modelli di business*” nel **corso di dottorato** “Management for Digital Transformation: Business, Communication and Ethics” presso l’Università degli Studi Niccolò Cusano.
- 2020-2023. Collaborazione nell’ambito del progetto di formazione “*Qualità, Innovazione e Sostenibilità*” per la redazione di una **rubrica editoriale** online per *Kuwait Italia Spa* in tema Qualità, Innovazione e Sostenibilità.
- 2021-in corso. Adesione a ICESP – Piattaforma Italiana Per l’Economia Circolare, referente per l’Università Niccolò Cusano e collaboratore del GdL 1: Ricerca ed eco-innovazione, diffusione di conoscenza e formazione
- 2019-2020. Collaborazione nell’ambito del progetto di formazione in tema di **qualità ed eccellenza delle performance** in collaborazione con **Laboratorio di servizi sanitari polispecialistici BIOS Spa.**
- 2018-2020. Collaborazione per l’**organizzazione** dei seguenti **eventi**:
 - “*Choose to make the Difference-Università e Volontariato si incontrano*” nell’ambito dei corsi di Diritto Privato e Gestione Etica d’Impresa, tenuto il 10/12/2019 presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi Roma Tre nell’ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management;
 - “*La mobilità del futuro tra ostacoli e opportunità*”, evento finale del corso di Gestione Etica d’Impresa, tenuto il 20/05/2020 su Microsoft Teams, nell’ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi Roma Tre.

- “E-commerce ed etica: cosa c’è dietro un click?”, evento finale del corso di Gestione Etica d’impresa, tenuto il 28/05/2019 presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi Roma Tre nell’ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management.
- 2018-2019. Tutoraggio per il progetto di *formazione* in collaborazione con *Kuwait Italia SpA*, per la formazione dei manager, quadri e personale in tema di *Innovazione, Qualità e Sostenibilità*.
- 2018. Collaborazione nell’ambito del progetto per la formazione in tema di *certificazione del Sistema Integrato Qualità e Ambiente* per la *società Station Service srl* in collaborazione con il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi Roma Tre.

PUBBLICAZIONI

Riviste internazionali:

1. Pasca, M. G., Guglielmetti Mugion R., Di Pietro L., Renzi M.F., (2024), Unveiling the role of gamification in shared mobility services. *Environment, Development and Sustainability. A Multidisciplinary Approach to the Theory and Practice of Sustainable Development*. DOI: <https://doi.org/10.1007/s10668-024-04465-0>
2. Pasca, M. G., & Arcese, G. (2024). ChatGPT between opportunities and challenges: an empirical study in Italy. *The TQM Journal*. DOI: <https://doi.org/10.1108/TQM-08-2023-0268>
3. Rossi L., Zanetti M., Pasca M.G. (2023). Teachers during covid-19: examining burnout levels and their work-life. **WORK: Journal of Prevention, Assessment & Rehabilitation** DOI: 10.3233/WOR-220394
4. Arcese, G., Elmo G.C., Fortuna F., Pasca M.G., Risso M. (2023). The role of traditional aspects, health consciousness and environmental concerns in Italian agri-food consumption during Covid-19. **British Food Journal**, Vol. 126 No. 1, pp. 237-254. DOI: <https://doi.org/10.1108/BFJ-10-2022-0841>
5. Arcese, G., Fortuna, F., & Pasca M.G. (2023). The sustainability assessments of the supply chain of agri-food products: the integration of socio-economic metrics. **Current Opinion in Green and Sustainable Chemistry**, 100782. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.cogsc.2023.100782>
6. Pasca M.G., Guglielmetti Mugion R., Di Pietro L., Martucci O., Ungaro V. (2022). Managing Quality Improvement and Risks in the Hospital Emergency Department: A Systematic Literature Review. **International Journal of Nursing and Health Care Research**, 5: 1366. DOI: www.doi.org/10.29011/2688-9501.101365

7. Renzi M.F., Ungaro V., Di Pietro L., Guglielmetti Mugion R., Pasca M.G. (2022), *Agenda 2030 and Covid-19: a young consumer's perception of sustainable consumption*, **Sustainability**, 14(23), 15627. DOI: <https://doi.org/10.3390/su142315627>
8. Pasca M.G., Elmo G.C., Arcese G., Cappelletti G., Martucci O. (2022), *Accessible tourism in Protected Natural Areas: an empirical study in the Lazio region*, **Sustainability**. 14(3), 1736 . DOI: <https://doi.org/10.3390/su14031736>
9. Pasca M.G., Renzi M.F., Guglielmetti R., Di Pietro L. (2021), *Gamification in tourism research in the era of digital platforms: a systematic literature review*, **Journal Service Theory and Practice**, Vol. 31 No. 5, pp. 691-737. DOI: <https://doi.org/10.1108/JSTP-05-2020-0094>
10. Ungaro V., Di Pietro L., Renzi M.F., Guglielmetti R., Pasca M.G. (2021), *Transformative Service Research: a conceptual framework based on consumer's perspective*, **International Journal of Retail and Distribution Management**. Vol. 50 No. 2, pp. 140-157. DOI: <https://doi.org/10.1108/IJRDM-04-2021-0163>
11. Toni M., Renzi M.F., Pasca M.G., Guglielmetti R., Di Pietro L., Ungaro V. (2021), *Industry 4.0. An empirical analysis of users' intention in the automotive sector*, **International Journal on Quality and Service Sciences**, Vol. 13 No. 4, pp. 563-584. DOI: <https://doi.org/10.1108/IJQSS-04-2020-0062>
12. Guglielmetti R., Pasca M.G., Di Pietro L., Renzi M.F. (2021), *Promoting the propensity for blood donation through the understanding of its determinants*, **BMC Health Services Research. Springer Nature**, 21(1), 1-20. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12913-021-06134-8>
13. Pasca M.G., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., Renzi M.F. (2020), *Gamification and service quality in bike sharing. An empirical study in Italy*, **The TQM Journal**, 33(6), 1222-1244. DOI: <https://doi.org/10.1108/TQM-05-2020-0118>
14. Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., Pasca M.G., Renzi M.F., (2019), *Understanding the antecedents of car sharing usage. An empirical study in Italy*, **International Journal of Quality and Service Sciences**, Vol. 11 No. 4, pp. 523-541. <https://doi.org/10.1108/IJQSS-02-2019-0029>

Proceedings:

1. Pasca M.G., Padovani G. (2023), *Il Settore Vitivinicolo Tra Innovazione e Sostenibilità: Una Mappatura Dello Stato Della Ricerca*, AISME 2023 Roma-Qualità, Innovazione e Sostenibilità della filiera agro-alimentare
2. Arcese G., Poponi S., Pasca M.G., Pacchera F., Padovani G. (2023) *Valutazione Degli Impatti Sociali Secondo L'Approccio LCT: Best Practices Per La Filiera Agroalimentare*, AISME 2023 Roma-Qualità, Innovazione e Sostenibilità della filiera agro-alimentare
3. Pasca M.G., Padovani G., Arcese G. (2023), *Il Life Cycle Assessment a supporto degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile*, AIDEA 2023-XL Convegno Nazionale. ISBN: 978-88-947839-0-2

4. Pasca M.G., Arcese G., Padovani G., Guglielmetti Mugion R., (2023), *How does the circular economy contribute to the pursuit of agenda 2030? a systematic literature review*, 4th International Conference on Environmental Design, ICED2023
<https://doi.org/10.1051/e3sconf/202343605004>
5. Ungaro V., Di Pietro., Renzi M.F., Arcese G., Pasca M.G. (2021), *Covid-19 Pandemic and Sustainable Consumers Behaviours: Consumer's Perspectives During the Lockdown*, International Sustainable Development Research Society 2021 (ISDRS). ISBN: 978-91-89341-17-3.
6. Ungaro V., Di Pietro L., Guglielmetti Mugion R., Pasca M.G., Renzi M.F. (2020), *Transformative Service Research and (service) well-being: a consumer's perspective*, VIII International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICMI). ISBN: 978-618-84798-6-9.
7. Pasca M.G., Renzi M.F., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., (2020), *Gamification in tourism context: a systematic literature review*, 4th GamiFIN Conference, Levi (Finlandia, online conference). ISSN:1613-0073.
8. Pasca M.G., Renzi M.F, Guglielmetti Mugion R., Toni M., Di Pietro L., (2020), *La gamification nell'industria del turismo: una revisione sistematica della letteratura*, XXIX Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche, "Le scienze merceologiche nell'era 4.0", Salerno (Italia) ISBN:978-88-351-0527-5.
9. Renzi M.F., Pasca M.G., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., (2019), *Verso una mobilità sostenibile. Il bike sharing in Italia*, Conferenza AIDEA 2019, Torino (Italia) ISBN: 9788875901387.
10. Toni M., Renzi M.F., Pasca M.G., Guglielmetti R., Di Pietro L., Ungaro V., (2019), *Towards Automotive 4.0. An empirical study of users' intention*, 22th QMOD Conference, Cracovia (Polonia) ISBN 978-91-7623-086-2.
11. Pasca M.G., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., Renzi M.F., (2019), *Does gamification impact on service quality? An application in bike sharing context. Evidence from Italy*, 22th QMOD Conference, Cracovia (Polonia) (Best paper) ISBN 978-91-7623-086-2.
12. Guglielmetti R., Di Pietro L., Pasca M.G., Toni M., Renzi M.F., (2019), *Enabling the blood donation propensity among donors and non-donors. An empirical investigation in Italy*, 22th QMOD Conference, Cracovia (Polonia) ISBN 978-91-7623-086-2.
13. Di Pietro L., Guglielmetti R., Renzi M.F., Toni M., Pasca M.G., (2018), *Sistema di Gestione Qualità e Performance organizzative: dalla teoria alla pratica*, XXVIII Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche, Firenze (Italia) ISBN: 978-88-943351-0-1.
14. Di Pietro L., Guglielmetti R., Renzi M.F., Toni M., Pasca M.G., (2018), *Does environmental awareness enables individuals to switch behaviors toward collaborative consumption in the transportation sector?*, XXI IGWT, Roma (Italia).

15. Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., Pasca M.G., Renzi M.F., (2018), *Understanding the drivers of Car Sharing usage. The role of Service Quality.*, 21th QMOD Conference, Cardiff (UK) (*Best paper*).
16. Guglielmetti R., Raharjo H., Pasca M.G., (2018), *Quality Management Systems and organizational performance: an empirical study*, 28th RESER CONFERENCE “Services in the Age of Contested Globalization”, Gothenburg (Sweden).

Libro:

1. Arcese G., Pasca M.G. (2023). *Manuale di Economia circolare e smart cities. Studi economici e della comunicazione-manuali*. Edicusano. ISBN: 978-88-3611-137-4

Capitoli di libro:

1. Pasca M.G., Arcese G., Supino S., Elmo G.C. (2024), *What factors influence post-Covid-19 consumer purchase habits? An empirical survey in the Italian agri-food sector*. Innovation, Quality and Sustainability for a Resilient Circular Economy. The Role of Commodity Science, Springer ISBN: 978-3-031-28291-1
2. Pasca M.G., Guglielmetti Mugion R., Di Pietro L. (2023). *Is gamification an enabler of the sustainable urban transition process? Sustainable Urban Transitions: Research, Policy and Practice*, Springer. ISBN: 978-981-99-2694-7
3. Arcese G., Pasca M.G. (2023). *La sostenibilità*. In *Manuale di Management della sostenibilità e dell’Innovazione*. Edicusano. ISBN: 978-88-3611-105-3
4. Pasca M.G., Elmo G.C. (2023). *L’innovazione*. In *Manuale di Management della sostenibilità e dell’Innovazione*. Edicusano. ISBN: 978-88-3611-105-3
5. Arcese G., Pasca M.G., Padovani G. (2023). *Sostenibilità e innovazione: case study ed applicazioni*. In *Manuale di Management della sostenibilità e dell’Innovazione*. Edicusano. ISBN: 978-88-3611-105-3
6. Fortuna F., Arcese G., Pasca M.G. (2021). *La valutazione di sostenibilità della filiera e dei prodotti agro-alimentari: l’integrazione degli indicatori socioeconomici*. In *Il Life Cycle Assessment per la valutazione della sostenibilità della filiera e dei prodotti agro-alimentari: sfide e nuove opportunità* a cura di Giuliana Vinci (pp.23-34). Edizioni Nuova Cultura-Roma. ISBN: 9788833654447

Abstract in proceedings:

2. Scalise V., Rizzo M., Arcese G., Pasca M.G., (2023), *Innovazione e sostenibilità nelle Piccole e Medie Imprese: una revisione sistematica della letteratura*, AIDEA 2023-XL Convegno Nazionale. ISBN: 978-88-947839-2-6

3. Pasca M.G., Arcese G., Padovani G., Guglielmetti Mugion R., (2023), *Coworking spaces between social innovation and sustainability: a systematic literature review*, International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICCM) ISBN: 978-960-243-740-7
4. Ungaro V., Renzi M.F., Guglielmetti Mugion R., Di Pietro L., Pasca M.G (2023), *Unveiling consumers' behaviours in amusement arcades and games*, International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICCM). ISBN: 978-960-243-740-7
5. Renzi M.F., Ungaro V., Di Pietro L., Guglielmetti Mugion R., Pasca M.G. (2022), *Healthcare service ecosystem: enhance the consumer and service entities well-being*, International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICCM). ISBN: 978-960-243-730-8
6. Ungaro V., Di Pietro L., Renzi M.F., Guglielmetti Mugion R., Pasca M.G. (2022), *Healthcare and Transformative Service Research: a systematic literature review*, Servsig 2022.
7. Ruggieri A., Arcese G., Poponi S., Pasca M.G., (2022), *Sustainability performance indicator for typically organic products in Italy*, The International Conference of Social Life Cycle Assessment 2022.
8. Fortuna, F. Arcese G., Pasca M.G., Elmo G.C., (2022), *The sustainability assessments of the supply chain and of agri-food products: the integration of socio- economic indicators*, The International Conference of Social Life Cycle Assessment 2022.
9. Lucchetti M.C., Renzi M.F., Arcese G., Guglielmetti Mugion R., Martucci O., Pasca M.G. (2022), *Consumer and Sharing mobility in Italy: an empirical investigation based on Life Cycle Approach*, International research symposium on service excellence in management (QUIS17). ISBN: 978-84-1396-019-7
10. Pasca M.G., Guglielmetti R., Martucci O., Di Pietro L. (2022), *Risk management and resilience culture in the healthcare services: a systematic literature review*, International research symposium on service excellence in management (QUIS17). ISBN: 978-84-1396-019-7
11. Ungaro V., Di Pietro L., Renzi M.F., Guglielmetti R., Pasca M.G. (2021), *Covid-19 Pandemic, Sustainability and Social Responsibility: Perspectives During the Lockdown*, IX International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICCM) (online conference), ISBN: 978-618-5630-00-3
12. Pasca M.G., Guglielmetti R., Di Pietro L., Renzi M.F. (2021), *Gamification and service quality to incentivize shared micro-mobility services in Italy*, 7th Naples Forum on Service, (online conference) ISBN: 979-12-80791-02-3
13. Ungaro V., Di Pietro L., Renzi M.F., Guglielmetti R., Pasca M.G. (2021), *Transformative Service Research: a systematic literature review*, 7th Naples Forum on Service, (online conference) ISBN: 979-12-80791-02-3

14. Pasca M.G., Guglielmetti R., Martucci O., Di Pietro L. e Renzi M.F. (2021), *Service quality, gamification and sustainable mobility: an empirical study in Italy on shared mobility*, International Sustainable Development Research Society 2021 (ISDRS) (online conference), ISBN: 978-91-89341-17-3.
15. Di Pietro L., Renzi M.F., Guglielmetti R., Ungaro V., Pasca M.G. (2021), *Education and Volunteering to foster the societal sustainable transformation*, International Sustainable Development Research Society 2021 (ISDRS) (online conference), ISBN: 978-91-89341-17-3.
16. Di Pietro L., Guglielmetti R., Pasca, M.G. & Toni M. (2019), *Rethinking Cultural and Technology District: from Network of Actors to Service Ecosystem*, Naples Forum on Service 2019, Ischia (Italia), ISBN 978-88-31622-19-6.

Working paper:

1. Renzi M.F, Guglielmetti R., Di Pietro L., Ungaro V., Pasca M.G., (2020), *La didattica a distanza ai tempi del COVID-19: il punto di vista dei docenti e degli studenti universitari*. Working Paper Numero 12, Collana del Dipartimento di Economia Aziendale Università Roma Tre. ISSN 2611-9633.

Tesi di dottorato:

Pasca Maria Giovina (2020), *Innovazione, qualità e sostenibilità nei servizi di sharing mobility: il ruolo della gamification*.

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI

- 2023. Presentazione paper Pasca M.G., Arcese G., Padovani G., Guglielmetti Mugion R., (2023), *How does the circular economy contribute to the pursuit of agenda 2030? a systematic literature review*, 4th International Conference on Environmental Design, ICED2023 (Atene, 20-22 Ottobre 2023)
- 2023. Presentazione abstract Pasca M.G., Arcese G., Padovani G., Guglielmetti Mugion R., (2023), *Coworking spaces between social innovation and sustainability: a systematic literature review*, International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICMI) (Corfù, 12-14 Luglio 2023)
- 2022. Presentazione paper Pasca M.G., Arcese G., Supino S., Elmo G.C. (2022), *What factors influence post-Covid-19 consumer purchase habits? An empirical survey in the Italian agri-food sector*, Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche (Bari, 27-28 Ottobre, 2022)

- 2022. Presentazione abstract Fortuna, F. Arcese G., Pasca M.G., Elmo G.C., (2022), *The sustainability assessments of the supply chain and of agri-food products: the integration of socio- economic indicators*, The International Conference of Social Life Cycle Assessment 2022 (Online conference, 5-8 September)
- 2022. Presentazione abstract Ruggieri A., Arcese G., Poconi S., Pasca M.G., (2022), *Sustainability performance indicator for typically organic products in Italy*, The International Conference of Social Life Cycle Assessment 2022 (Online conference, 5-8 September)
- 2022. Presentazione del paper Lucchetti M.C., Renzi M.F., Arcese G., Guglielmetti Mugion R., Martucci O., Pasca M.G. (2022), *Consumer and Sharing mobility in Italy: an empirical investigation based on Life Cycle Approach*, International research symposium on service excellence in management (QUIS17) (Online Conference, 12-14 Gennaio 2022).
- 2022. Presentazione del paper Pasca M.G., Guglielmetti R., Martucci O., Di Pietro L. e Renzi M.F. (2022), *Risk management and resilience culture in the healthcare services: a systematic literature review*, International research symposium on service excellence in management (QUIS17), (Online Conference, 12-14 Gennaio 2022).
- 2021. Presentazione del paper Pasca M.G., Guglielmetti R., Martucci O., Di Pietro L. e Renzi M.F. (2020), *Service quality, gamification and sustainable mobility: an empirical study in Italy on shared mobility*, International Sustainable Development Research Society 2021 (Online Conference, 13-15 Luglio 2021).
- 2020. Presentazione del paper Pasca M.G., Renzi M.F., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., (2020), *Gamification in tourism context: a systematic literature review*, 4th International GamiFIN Conference 2020 (Online Conference, 1-4 Aprile 2020).
- 2020. Presentazione del paper Pasca M.G., Renzi M.F., Guglielmetti Mugion R., Toni M., Di Pietro L., (2020), *La gamification nell'industria del turismo: una revisione sistematica della letteratura*, XXIX Congresso nazionale di Scienze Merceologiche 2020, "Le scienze merceologiche nell'era 4.0" (Salerno, 13-14 Febbraio 2020).
- 2019. Presentazione del paper Renzi M.F., Pasca M.G., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., (2019), *Verso una mobilità sostenibile. Il bike sharing in Italia*, XXXIX Convegno AIDEA 2019 "Identità, innovazione e impatto dell'aziendalismo italiano" (Torino, 12-13 Settembre 2019).
- 2019. Presentazione del paper Pasca M.G., Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., Renzi M.F., (2019), *Does gamification impact on service quality? An application in bike sharing context. Evidence from Italy*, 22th QMOD Conference "Leadership and Strategies for Quality, Sustainability and Innovation in the 4th Industrial Revolution" (Cracovia, 13-15 Ottobre 2019).
- 2018. Presentazione del paper Guglielmetti R., Raharjo H., Pasca M.G., (2018), *Quality Management Systems and organizational performance: an empirical study*, 28th RESER Conference "Services in the Age Contested Globalization" (Gothenburg, 20-22 Settembre 2018).

- 2018. Presentazione tramite poster del paper Di Pietro L., Guglielmetti R., Renzi M.F., Toni M., Pasca M.G., (2018), *Sistema di Gestione Qualità e Performance organizzative: dalla teoria alla pratica*, XXVIII Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche 2018, Accademia Italiana di Scienze Merceologiche (Firenze, 21-23 Febbraio 2018).

ALTRO:

PREMI

- **Best paper award.** Guglielmetti R., Toni M., Di Pietro L., Pasca M.G., Renzi M.F., (2018), *Understanding the drivers of Car Sharing usage. The role of Service Quality.*, 21th QMOD Conference, Cardiff (UK) (*Best paper*).
- 2022. Vincitrice del bando- *Programma Fondo Sociale Europeo Plus* (FSE+) 2021-2027 - "Un'Europa più sociale" promosso dalla regione Lazio

ATTIVITA' DI REFERAGGIO

- Dal 2022. Referee per la rivista internazionale **The International Journal of Life Cycle Assessment**.
- Dal 2021. Referee per la rivista internazionale **International Journal of Quality and Service Science**.
- Dal 2021. Referee per la rivista internazionale **Sustainability**.
- Dal 2021. Referee per la rivista internazionale **The TQM Journal**.
- Dal 2021. Referee per la rivista internazionale **International Journal of Culture, Tourism, and Hospitality Research**.

PARTECIPAZIONE A SOCIETA' SCIENTIFICHE

- Dal 2018. Membro dell'*Accademia Italiana di Scienze Merceologiche* (AISME).
- Dal 2019. Membro dell'*Accademia Italiana di Economia Aziendale* (AIDEA).
- Dal 2021. Membro dell'*Italian Circular Economy Stakeholder Platform* (ICESP).

IMPEGNI ISTITUZIONALI

- Dal 2024. **Referente AQ** del Corso di Studio in Scienze Economiche (LM-56), Dipartimento di Scienze Economiche, Psicologiche e della Comunicazione, Università Niccolò Cusano, Roma (Italia)
- Dal 2024. Membro del **Gruppo AQ** del Dipartimento di Scienze Economiche, Psicologiche e della Comunicazione, Università Niccolò Cusano, Roma (Italia)
- Dal 2022. Membro del **Gruppo di Riesame** del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Economiche, Dipartimento di Scienze Economiche, Psicologiche e della Comunicazione, Università Niccolò Cusano, Roma (Italia)
- 2023. **Referente AQ** del Dipartimento di Scienze Economiche, Psicologiche e della Comunicazione, Università Niccolò Cusano, Roma (Italia)
- 2023-2025. Referente per le iniziative di orientamento: PCTO e G.O.A.L. presso l'Università

degli Studi Niccolò Cusano, Roma (Italia)

CAPACITA' E COMPETENZE LINGUISTICHE

- *Madrelingua:* Italiano
- *Altre Lingue:* Inglese (B2)

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

- *Ottima conoscenza del sistema operativo* Windows, Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook) e principali browser.
- *Ottima conoscenza dei software statistici:* SPSS, MINITAB, MAXQDA, MPLUS, SMART-PLS.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)**