

Insegnamento	Teorie e Tecniche del Colloquio
Livello e corso di studio	Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24 A.A. 2025-2026
Settore scientifico disciplinare (SSD)	PSIC-04/A
Anno di corso	3
Anno Accademico	2025-2026
Numero totale di crediti	9
Propedeuticità	Psicologia Clinica e Psicologia Dinamica
Docente	<p>Facoltà: Psicologia            Nickname: Claudia Prestano            Email: <a href="mailto:claudia.prestano@unicusano.it">claudia.prestano@unicusano.it</a>            Orario di ricevimento: Consultare il calendario alla pagina seguente del nostro sito verificando gli orari di Videoconferenza  <a href="https://www.unicusano.it/studenti/calendario-lezioni-in-presenza/calendario-area-psicologica">https://www.unicusano.it/studenti/calendario-lezioni-in-presenza/calendario-area-psicologica</a></p>
Presentazione	<p>L'attività del corso di Teorie e Tecniche del Colloquio sarà incentrata sulla presentazione e la discussione di alcuni modelli teorico-clinici e delle tecniche usate per la conduzione di un colloquio psicologico con l'obiettivo di promuovere nel discente una conoscenza specialistica dell'oggetto di studio. Il corso prevede nove moduli formativi in cui saranno approfonditi teorie e tecniche di conduzione del colloquio ed i diversi metodi attraverso cui il colloquio può essere applicato. Saranno inoltre discusse le modalità diagnostiche attraverso cui leggere la domanda di aiuto presentata dal soggetto richiedente. Particolare attenzione sarà riservata all'analisi della domanda e alle metodiche di indagine relative alla conduzione del colloquio. In considerazione del contributo decisivo del colloquio per l'attuazione di interventi clinici saranno anche presentate alcune metodologie cliniche attraverso la discussione di casi derivanti da terapie duali e gruppali.</p>
Obiettivi formativi	<p>Il corso Teorie e Tecniche del Colloquio ha i seguenti obiettivi formativi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Illustrare conoscenze approfondite sulle diverse prospettive teoriche e metodologiche della psicologia clinica e su alcune tecniche di conduzione del colloquio psicologico;</li> <li>2) Illustrare gli strumenti diagnostici utili per la conduzione del colloquio clinico;</li> <li>3) Illustrare le dinamiche relazionali tra psicologo e paziente all'interno del colloquio psicologico.</li> </ol>



Prerequisiti	La frequenza al corso richiede il superamento delle propedeuticità di Psicologia Clinica e Psicologia Dinamica. Al riguardo, si consiglia di rivedere le nozioni propedeutiche relative ai temi del metodo clinico e dei meccanismi di difesa.
Risultati di apprendimento attesi	<p><b>Conoscenza e capacità di comprensione</b></p> <p>Lo studente al termine del corso avrà acquisito una conoscenza approfondita sui processi diagnostici e sui paradigmi utili per una corretta conduzione del colloquio, conoscenze fondamentali per poter analizzare le richieste di aiuto ed elaborare differenti tipologie di intervento.</p> <p>Al termine del corso lo studente avrà dimostrato di possedere una conoscenza approfondita:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) delle principali teorie e modelli del colloquio clinico. In particolare, lo studente acquisirà conoscenze specifiche sulle differenti tecniche attraverso cui il colloquio può essere applicato, sui diversi stili di conduzione.</li><li>2) dei modelli diagnostici ed osservativi utilizzati in psicologia clinica</li><li>3) dei principali strumenti di indagine sui temi sopra descritti.</li></ol> <p><b>Applicazione delle conoscenze</b></p> <p>Al termine del corso lo studente sarà in grado di utilizzare le conoscenze acquisite sulle Teorie e Tecniche del Colloquio Clinico ai fini:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) dell'inquadramento diagnostico del paziente.</li><li>2) della valutazione e dell'analisi delle caratteristiche soggettive presentate dal soggetto con particolare riferimento alle modalità relazionali ed ai meccanismi di difesa che lo caratterizzano.</li></ol> <p><b>Abilità di giudizio e critica</b></p> <p>Lo studente avrà sviluppato capacità autonome di:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) trarre conclusioni circa i casi clinici presentati e sugli argomenti del corso.</li><li>2) valutare l'applicazione di strumenti specifici per la conduzione di un colloquio psicologico.</li></ol> <p><b>Abilità Comunicative</b></p> <p>Lo studente sarà in grado di descrivere e sostenere conversazioni sui modelli teorici del colloquio psicologico e dei differenti contesti in cui applicarlo e sui relativi metodi di conduzione utilizzando correttamente la terminologia scientifica.</p>
Organizzazione dell'insegnamento	Il corso è sviluppato attraverso le lezioni preregistrate audio-video che compongono, insieme a slide e dispense, i materiali di studio disponibili in piattaforma. Sono poi proposti dei test di autovalutazione, di tipo asincrono, che corredano le lezioni preregistrate e consentono agli studenti di accertare sia la comprensione, sia il grado di conoscenza acquisita dei contenuti di ciascuna delle



lezioni. Sono altresì disponibili lezioni in web-conference programmate a calendario che si realizzano nei periodi didattici. La didattica interattiva si avvale, inoltre, di forum (aule virtuali) e chat disponibili in piattaforma che costituiscono uno spazio di discussione asincrono, dove i docenti e/o i tutori individuano i temi e gli argomenti più significativi dell'insegnamento e interagiscono con gli studenti iscritti. In particolare, nell'ambito della Didattica Interattiva saranno proposte allo studente delle e-tivity sui contenuti del corso. Lo studente potrà, inoltre, proporre degli argomenti che saranno discussi e approfonditi insieme al docente.

In particolare, il Corso di Teorie e Tecniche del Colloquio prevede **9 Crediti** formativi.

Il carico totale di studio per questo modulo di insegnamento è di circa **225 ore** così suddivise:

- Circa **195 ore** per la visualizzazione e lo studio del materiale videoregistrato
- Circa **5 ore** di Didattica Interattiva per l'esecuzione dei test di autovalutazione
- Circa **25 ore** di Didattica Interattiva per l'elaborazione e la consegna delle e-tivity

Contenuti del corso

**1. Modulo 1. Il Colloquio Psicologico (6 lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 24 ore – settimane 1)**

- Principi del colloquio ed empatia
- Dal sintomo alla domanda
- Il setting
- I parametri del setting

**2. Modulo 2. Dinamica Del Colloquio e Analisi Della Domanda (6 lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 24 ore- settimane 1)**

- Il colloquio in psicologia clinica  
*Quante psicologie cliniche?*
- La motivazione al colloquio in psicologia clinica
- Colloquio diagnostico e analisi della domanda

**3. Modulo 3. Il Processo Diagnostico in Psicologia Clinica (6 lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 25 ore – settimane 2)**

- Diagnosi medica e diagnosi psicologica
- Caratteristiche della diagnosi psicologica



- Fasi e strumenti del processo diagnostico
- Diagnosi e restituzione

#### **4. Modulo 4. Modelli di Colloquio (6 lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 24 ore – settimane 1)**

- Colloquio, alleanza diagnostica e *compliance*
- Il colloquio come strumento di raccolta delle informazioni
- Il colloquio come strumento per fornire informazioni
- Il colloquio come strumento per incoraggiare il paziente a partecipare alle decisioni cliniche

#### **5. Modulo 5. Metodi e Strumenti di Conduzione di un Colloquio (6 lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 24 ore- settimane 1)**

- Il paradigma indiziario come modello epistemologico
  - Il colloquio come narrazione
- Verità narrativa e verità storica: l'attenzione al "cosa" e al "come"
- Il colloquio psicologico come "cooperazione testuale"
- Il paradigma indiziario passo dopo passo

#### **6. Modulo 6. I Meccanismi di Difesa all'interno del Colloquio Clinico (6 lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 20 ore – settimane 2)**

- Introduzione alla gamma delle difese
- I vari tipi di difesa
- La scelta del meccanismo ed il suo significato

#### **7. Modulo 7. Il Resoconto in Psicologia Clinica (6 lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 20 ore – settimane 1)**

- La teoria del resoconto
- Dal resoconto al colloquio
- Narrare il setting
- La struttura del resoconto
- Modelli del resocontare
- Dal "parlato" allo "scritto"

#### **8. Modulo 8. La Metodologia Clinica nel Colloquio (6 lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 14 ore – settimane 1)**



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Introduzione</li><li>- Il colloquio clinico e le sue peculiarità</li><li>- Il criterio della sfiducia e della diffidenza</li><li>- Conclusioni</li></ul> <p><b>9. Modulo 9. Il Gruppo come Strumento di Diagnosi (6 lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 20 ore – settimane 1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Introduzione</li><li>- Intervista in gruppo e di gruppo</li><li>- Difese, episodi e fenomeno di gruppo</li><li>- Tipologie di gruppi</li></ul> <p><b>Etivity 1 – Analisi delle caratteristiche diagnostiche e della domanda di aiuto presentate dal soggetto durante il colloquio psicologico. (12 ore di carico di studio)</b></p> <p><b>Etivity 2 – Progettare un intervento clinico e verificare la possibilità di attuazione dello stesso all'interno del colloquio psicologico, tenendo conto del contesto socio- ambientale in cui il soggetto è inserito. (13 ore di carico di studio)</b></p> <p>Il programma ridotto (6 cfu) prevede lo studio dei seguenti moduli:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Modulo 1- Il Colloquio Psicologico</b></li><li>- <b>Modulo 2. Dinamica Del Colloquio e Analisi Della Domanda</b></li><li>- <b>Modulo 3. Il Processo Diagnostico in Psicologia Clinica</b></li><li>- <b>Modulo 4. Modelli di Colloquio</b></li><li>- <b>Modulo 5. Metodi e Strumenti di Conduzione di un Colloquio</b></li></ul>
Materiali di studio	<p>MATERIALI DIDATTICI A CURA DEL DOCENTE</p> <p>Il materiale didattico presente in piattaforma, curato dal docente, è suddiviso in 9 moduli. Ess ricoprono interamente il programma e ciascuno di essi contiene dispense, slide e videolezioni in docente commenta le slide. Tale materiale contiene tutti gli elementi necessari per affrontare lo studio della materia.</p> <p>Testi consigliati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- G. Montesarchio, Colloquio in corso, Franco Angeli, 2002.</li><li>- F. Del Corno, M. Lang, Modelli di colloquio in psicologia clinica, Franco Angeli, 2002.</li></ul>



Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>L'esame consiste nello svolgimento di una prova scritta tendente ad accertare le capacità di analisi e rielaborazione dei concetti acquisiti e di una serie di attività svolte durante il corso nelle classi virtuali.</p> <p>L'esame potrà essere svolto secondo due modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>in forma scritta</b> si articolerà in 30 domande a risposta chiusa, con un punteggio equivalente a 1 per ogni risposta corretta</li><li>- <b>in forma di colloquio orale:</b> la valutazione delle conoscenze dei contenuti della materia avverrà attraverso almeno tre domande. La prova orale consiste in un colloquio teso ad accertare il livello di preparazione dello studente. Quest'ultimo normalmente si snoda in 3 domande (di natura teorica e/o applicativa) che riguardano l'intero programma dell'insegnamento, ogni domanda ha uguale dignità e pertanto un massimo voto pari a 10.</li></ul> <p>In ambedue le modalità d'esame, particolare attenzione nella valutazione delle risposte viene data alla capacità dello studente di rielaborare, applicare e presentare con proprietà di linguaggio il materiale presente in piattaforma.</p> <p>In sede di valutazione finale, si terrà conto anche della proficua partecipazione ai forum (aule virtuali) e al corretto svolgimento delle e-tivity proposte.</p> <p>In accordo con il modello formativo del Corso di Studi, la valutazione finale dell'insegnamento, espressa in trentesimi, prende in considerazione anche l'attività svolta in itinere dallo studente e valutata attraverso il punteggio assegnato alle Etivity proposte (da 0 a 2)</p>
Criteri per l'assegnazione dell'elaborato finale	<p>L'assegnazione dell'elaborato finale avverrà sulla base di un colloquio con il docente in cui lo studente manifesterà i propri specifici interessi in relazione a qualche argomento che intende approfondire; non esistono preclusioni alla richiesta di assegnazione della tesi è prevista una media particolare per poterla richiedere.</p>

## ETIVITY

<b>Titolo</b>	<b>Analisi delle caratteristiche diagnostiche e della domanda di aiuto presentate dal soggetto durante il colloquio psicologico</b>
Problema	La diagnosi costituisce un argomento cardine di Teorie e Tecniche del Colloquio. Conoscere bene il costrutto della diagnosi, gli sviluppi e gli strumenti in ambito clinico, fornisce una competenza necessaria per la comprensione della psicopatologia e per la conduzione del colloquio clinico.



Prerequisiti	Per lo svolgimento del compito è necessaria la conoscenza dei seguenti moduli: <ul style="list-style-type: none"><li>- Modulo 2- Dinamica Del Colloquio e Analisi Della Domanda</li><li>- Modulo 3. Il Processo Diagnostico in Psicologia Clinica</li><li>Modulo 5. Metodi e Strumenti di Conduzione di un Colloquio</li></ul>
Risorse	Occorre utilizzare, per la ricerca bibliografica degli articoli e dei testi relativi alla diagnosi e agli strumenti in ambito clinico, di ricerca e valutazione, esclusivamente le seguenti piattaforme scientifiche: <ul style="list-style-type: none"><li>- <a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/</a></li><li>- <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a></li><li>- <a href="https://www.apa.org/pubs/databases/psycinfo">https://www.apa.org/pubs/databases/psycinfo</a></li><li>- <a href="https://www.researchgate.net/">https://www.researchgate.net/</a></li><li>- <a href="https://scholar.google.com/">https://scholar.google.com/</a></li></ul>
Scopo	Imparare a: <ul style="list-style-type: none"><li>• Riconoscere i differenti criteri diagnostici</li><li>• Leggere la psicopatologia attraverso gli strumenti clinici</li><li>• Individuare i modelli e le tecniche consigliati per condurre un colloquio psicologico</li><li>• Individuare i criteri di costruzione di setting adeguati.</li></ul>
Attività	I passi da svolgere per completare il compito sono i seguenti: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ricerca bibliografica</li><li>2. Inserire sul forum un post con quanto prodotto</li><li>1. Confronto con i colleghi sul compito prodotto</li></ol>
Caratteristiche	L'attività è individuale
Tempistica	Il report deve essere terminato entro 5 giorni lavorativi dalla pubblicazione dell'Etivity
Tempo necessario	Ore necessarie per lo svolgimento: 12
Modalità di valutazione	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Qualità della ricerca bibliografica</li><li>2. Qualità della terminologia utilizzata</li><li>3. Originalità</li><li>4. Appropriatezza dei commenti postati sul forum</li></ol>
Valutazione	Il punteggio varierà da 0 a 2 0 = obiettivo non raggiunto/traccia non rispettata 1= compito pienamente sufficiente con adeguata raccolta bibliografica 2= svolgimento brillante con ricca bibliografia e contenuti molto originali