



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Insegnamento	Sociologia delle organizzazioni
Livello e corso di studio	Laurea Triennale in Scienze Sociali
Settore scientifico disciplinare (SSD)	SPS/09
Anno di corso	3
Numero totale di crediti	9
Propedeuticità	Sociologia dei processi economici e del lavoro
Docente	<p>Emanuela Proietti - Nikolay Bogatzky Facoltà: CdL Scienze sociali (L-40) Nickname: emanuela.proietti; nikolay.bogatzky Email: emanuela.proietti@unicusano.it; nikolay.bogatzky@unicusano.it Orario di ricevimento: consultare il calendario alla pagina seguente del nostro sito verificando gli orari di Videoconferenza - https://www.unicusano.it/calendario-lezioni-in-presenza/calendario-area-sociologica</p>
Presentazione	<p>L'insegnamento di Sociologia delle organizzazioni intende far acquisire agli studenti i concetti fondamentali del quadro teorico di riferimento delle discipline sociologiche organizzative, a partire dall'analisi delle principali teorie di riferimento e dallo studio empirico dei nuovi modelli organizzativi operanti nelle aziende e nelle pubbliche amministrazioni innovative. Ha l'obiettivo di formare capacità che permettano l'analisi delle caratteristiche e delle tendenze dei fenomeni organizzativi, in un contesto di globalizzazione dell'economia e di trasformazione delle società.</p> <p>Le Etivity associate al corso intendono sviluppare le competenze necessarie a realizzare progetti di analisi e sviluppo organizzativo, con particolare attenzione alle dimensioni dell'apprendimento organizzativo e della formazione.</p>
Obiettivi formativi	<p>Il corso di Sociologia delle organizzazioni ha i seguenti obiettivi formativi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. introdurre il concetto di organizzazione e di configurazione organizzativa; 2. illustrare l'evoluzione delle principali teorie organizzative; 3. presentare le caratteristiche dello sviluppo dei modelli organizzativi aziendali; 4. approfondire le componenti dei processi di innovazione delle organizzazioni; 5. introdurre a uno schema procedurale per la progettazione di interventi di analisi e sviluppo organizzativo; 6. illustrare i concetti fondamentali dell'apprendimento organizzativo.
Prerequisiti	La frequenza al corso richiede il superamento della propedeuticità di Sociologia dei processi economici e del lavoro.
Risultati di apprendimento attesi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conoscenza e comprensione</i> Lo studente al termine del corso avrà dimostrato di aver acquisito conoscenze di tipo storico, teorico e metodologico relative al concetto di organizzazione; al passaggio dai modelli organizzativi di tipo taylor-fordista e burocratico all'approccio "cognitivo"; allo sviluppo dei modelli organizzativi; alla costruzione di processi di innovazione organizzativa. • <i>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</i> Lo studente al termine del corso avrà dimostrato di essere in grado, nell'ambito dell'analisi dei processi di evoluzione dei modelli organizzativi, di progettare semplici interventi di sviluppo organizzativo, anche attraverso l'analisi dei processi di apprendimento esplicito e tacito. • <i>Autonomia di giudizio</i> Lo studente al termine del corso avrà sviluppato una capacità di base di analisi critica dell'evoluzione dei principali modelli organizzativi e delle componenti utili alla progettazione di interventi di sviluppo organizzativo. • <i>Abilità comunicative</i> Lo studente al termine del corso avrà sviluppato una sufficiente capacità di esporre le conoscenze acquisite in

	<p>termini concettuali e di idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Capacità di apprendimento</i> <p>Lo studente al termine del corso avrà sviluppato una competenza di elaborazione personale delle conoscenze acquisite e di applicazione di queste ai diversi contesti organizzativi.</p>
Organizzazione dell'insegnamento	<p>Il corso è sviluppato attraverso la Didattica Erogativa – DE e la Didattica Interattiva – DI.</p> <p>La DE prevede la pubblicazione nella PIATTAFORMA LMS DI ATENEO di video lezioni preregistrate che compongono, insieme a slide e dispense, i materiali di studio disponibili.</p> <p>Vengono proposti dei test di autovalutazione, di tipo asincrono, che corredano le lezioni preregistrate e consentono agli studenti di accertare sia la comprensione, sia il grado di conoscenza acquisita dei contenuti delle lezioni. Per ogni modulo è previsto un questionario di 60 domande (per un carico di lavoro di 9 ore).</p> <p>La DI comprende 2 Etivity che supportano l'acquisizione delle competenze indicate nei risultati di apprendimento, applicando le conoscenze acquisite, per un totale di 17 ore. Le Etivity si svolgono in piattaforma con l'ausilio degli strumenti di comunicazione e di lavoro collaborativo che mette a disposizione. Al fine di sviluppare anche importanti competenze trasversali, esse vengono svolte in gruppi di lavoro.</p> <p>Il corso di Sociologia delle organizzazioni prevede l'acquisizione di 9 Crediti Formativi Universitari.</p> <p>Il carico totale di studio per questo modulo di insegnamento è di circa 255 ore così suddivise in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • circa 234 ore di Didattica Erogativa: per la visualizzazione e lo studio del materiale videoregistrato (27 ore videoregistrate di teoria e 189 di lavoro individuale) e per le esercitazioni (3 ore di presentazione delle esercitazioni e 15 di preparazione individuale); • circa 12 ore di Didattica Interattiva per l'elaborazione e la consegna di 2 Etivity; • circa 9 ore di Didattica Interattiva per l'esecuzione dei test di autovalutazione. <p>Il carico di lavoro individuale è di circa 225 ore.</p> <p>Lo studio della materia può essere distribuito in un periodo di 12 settimane.</p>
Contenuti del corso	<p>Il corso si articola nei seguenti Moduli, di cui si indica anche il carico di lavoro previsto nel dettaglio.</p> <p>1. Modulo - Il concetto di organizzazione L'evoluzione del concetto di organizzazione - Le principali tipologie organizzative - Osservare le organizzazioni complesse - I cicli di vita dell'organizzazione (2 ore di lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 14 ore - settimana 1)</p> <p>2. Modulo - La configurazione organizzativa L'attività organizzatrice - Gli universi delle attività - Il sistema organizzativo. I componenti - Il sistema organizzativo. La configurazione organizzativa (2,5 ore di lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 17,5 ore - settimana 2)</p> <p>Etivity 1 – La macrostruttura organizzativa (4 ore di carico di lavoro - settimana 2).</p> <p>3. Modulo - L'evoluzione delle teorie organizzative Il taylor-fordismo - Fayol e la Scuola amministrativa - La Scuola delle Human Relations - La Teoria della cooperazione organizzativa di Barnard - Maslow e la Teoria dei bisogni - Herzberg e i bisogni di stima e autorealizzazione - McGregor e le Teorie X e Y - McClelland e la motivazione come spinta innata - L'approccio socio-tecnico - Organizzare il lavoro. Il job design - Le teorie della contingenza - La teoria dei costi di transazione - Le reti organizzative - L'approccio cognitivo - Dal fordismo al post-fordismo (8,5 ore di lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 59,5 ore - settimana 3-4)</p> <p>4. Modulo - Lo sviluppo dei modelli organizzativi aziendali La prospettiva sistemica nello studio delle organizzazioni - Il pensiero sistemico - Dal modello meccanico al modello organico - La sfida della Qualità Totale - Il processo PDCA - Il caso Toyota - Lean production e impresa comunità - La learning organization (5 ore di lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 35 ore - settimana 5)</p> <p>5. Modulo - Strumenti per l'analisi, la progettazione e lo sviluppo organizzativo L'analisi organizzativa - Le dimensioni strutturale e culturale - Analizzare la cultura di un'organizzazione - Ruoli organizzativi e meccanismi di coordinamento - Le parti di una organizzazione - Una metodologia per l'analisi organizzativa (3 ore di lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 21 ore - settimana 6-7-8)</p> <p>Etivity 2 – Una attività di analisi organizzativa (8 ore di carico di lavoro - settimana 8).</p> <p>6. Modulo - Apprendere e formare nelle organizzazioni Introduzione ai concetti di base - Apprendere nelle organizzazioni - Lo sviluppo della conoscenza nelle organizzazioni. Il modello di Nonaka e Takeuchi - Il processo SECI I - L'apprendimento esperienziale - Argyris e Schön: l'apprendimento organizzativo dalla teoria alla pratica - Dal vecchio al nuovo apprendimento organizzativo (6 ore di lezioni di teoria videoregistrate per un impegno di 42 ore - settimana 9-10)</p>
Materiali di studio	<p>I principali materiali didattici sono a cura del docente.</p> <p>Il materiale didattico presente in piattaforma è suddiviso in 9 moduli.</p> <p>Essi ricoprono interamente il programma e ciascuno di essi contiene le videolezioni, le relative slide e una dispensa.</p> <p>Tale materiale contiene tutti gli elementi necessari per affrontare lo studio della materia.</p> <p><i>Testo consigliato:</i> Cocozza, A. (2014). <i>Organizzazioni. Culture, modelli, governance</i>. Milano: Franco Angeli.</p>

Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>L'esame consisterà di norma nello svolgimento di una prova scritta o nel sostenimento di una orale (modalità di verifica che può essere svolta presso la sede centrale di Roma) tendente ad accertare le capacità di analisi, la proprietà di linguaggio e la capacità di rielaborazione dei concetti acquisiti.</p> <p>La prova scritta prevede un test di 30 domande a risposta multipla, con attribuzione di 1 punto a ogni risposta corretta.</p> <p>La prova orale consiste in un colloquio teso ad accertare il livello di preparazione dello studente. Essa normalmente si articola in 4 domande (di natura teorica e/o applicativa) che riguardano l'intero programma dell'insegnamento.</p> <p>In ambedue le modalità d'esame, particolare attenzione nella valutazione delle risposte viene data alla capacità dello studente di rielaborare, applicare e presentare con proprietà di linguaggio il materiale presente in piattaforma.</p> <p>In sede di valutazione finale, si terrà conto anche della proficua partecipazione ai forum (aule virtuali) e della qualità di svolgimento delle attività proposte.</p>
Criteri per l'assegnazione dell'elaborato finale	<p>L'assegnazione dell'elaborato finale avverrà sulla base di un colloquio con il docente in cui lo studente manifesterà i propri specifici interessi in relazione a qualche argomento che intende approfondire.</p> <p>Non sussistono preclusioni alla richiesta di assegnazione della tesi e non è prevista una media particolare per poterla richiedere.</p>