



CUNIVERSITÀ CUSANO

Insegnamento	Progettazione e modelli di valutazione dei servizi educativi per le comunità
Livello e corso di studio	Scienze Pedagogiche – curriculum Esperto e coordinatore dei Servizi educativi territoriali (LM-85)
Settore scientifico disciplinare (SSD)	Settore PAED-02/B – Pedagogia Sperimentale
Anno Accademico	2025-2026
Anno di corso	2
Numero totale di crediti	9 CFU
Propedeuticità	Pedagogia sperimentale o Ricerca educativa e analisi dei dati CdS triennale L-19
Docente	Francesco Melchiori Facoltà: Scienze dell'educazione e formazione Nickname: francesco.melchiori Email: francesco.melchiori@unicusano.it Orario di ricevimento: consultare calendario attività didattiche di orientamento (avvisi e calendario)
Presentazione	L'insegnamento mira a sviluppare una lettura critica della complessità dei servizi educativi per l'infanzia, considerandone l'evoluzione storica in Italia e il ventaglio di realtà operative (pubbliche e private) che attualmente caratterizza il settore. In particolare, si sottolinea come i servizi 0-6 non vadano intesi soltanto come contesti di cura, ma come ambienti di formazione la cui qualità dipende da molteplici fattori: la progettazione educativa, la documentazione e la rendicontazione dei processi, l'organizzazione, la gestione delle risorse umane e la valutazione (intesa sia come auto-valutazione sia come etero-valutazione). Il percorso didattico fa riferimento ai più recenti sviluppi istituzionali e normativi, invitando a riflettere sulle istanze politico-sociali che informano le scelte pedagogiche e organizzative. Si approfondiscono le strategie e le chiavi di lettura utili a ripensare la qualità dei servizi, evidenziando i principali strumenti di progettazione e modelli di valutazione (formativa, sommativa, partecipativa). L'analisi è ancorata a due dimensioni fondamentali: 1. I quadri teorici e le metodologie su cui si basano la progettazione pedagogica e l'organizzazione dei servizi all'infanzia; 2. Il tema della qualità e della sua misurazione, in linea con i framework europei e nazionali, tramite l'impiego di strumenti di valutazione partecipata. Coerentemente con i descrittori di Dublino (ANVUR), questo corso integra saperi teorici e competenze pratiche: lo studente sarà messo nella condizione di collegare aspetti politico-sociali, pedagogici e organizzativi, in un'ottica di miglioramento continuo della qualità dei servizi per la prima e la seconda infanzia.
Obiettivi formativi disciplinari	Obiettivi principali dell'insegnamento sono riconducibili a: • Acquisire conoscenze di base e avanzate sulla progettazione dei servizi educativi 0-6, con riferimento a paradigmi pedagogici sperimentali e all'evoluzione dei contesti socio-educativi. • Approfondire le modalità organizzative, di documentazione e di gestione delle risorse umane, riconoscendo i fattori che determinano la qualità di un servizio educativo. • Comprendere e saper applicare i modelli di valutazione (auto- ed etero-valutazione) adeguati a descrivere e migliorare la qualità nei servizi 0-6. • Analizzare le politiche e le istanze politico-sociali che informano la progettazione dei servizi per l'infanzia, valutandone le ricadute educative. • Progettare interventi educativi e protocolli valutativi, integrando prospettive teoriche, normative e approcci evidence-based. L'ordine degli obiettivi perseguibili non è casuale: essi sono disposti in modo ascendente rispetto: a) al livello di complessità (dalla relativamente semplice esplorazione alla più complessa previsione); b) al grado di desiderabilità, nel senso che un'indagine empirica dovrebbe garantire il raggiungimento di tutti e sei gli obiettivi.
Prerequisiti	Conoscenza dei concetti relativi alla Pedagogia generale e sociale e sperimentale, di base. Inoltre, è opportuno avere un'adeguata conoscenza dei modelli, delle teorie e delle pratiche educative, attraverso l'acquisizione di elementi di conoscenza relativi ai problemi ed ai temi di maggior rilevanza all'interno della ricerca in Pedagogia generale e sociale, in Psicologia, in Antropologia e in Sociologia.
Risultati di apprendimento attesi	Sulla base degli obiettivi lo studente potrà dimostrare di: le conoscenze e la comprensione di base riguardante: • Comprendere a fondo l'evoluzione, le finalità e i paradigmi di riferimento dei servizi per l'infanzia (0-6), con

	particolare attenzione alle realtà pubbliche e private. • Progettare e gestire servizi all'infanzia, integrando riflessioni su aspetti organizzativi (gestione delle risorse umane, documentazione, coordinamento) e strategie di valutazione della qualità. • Formulare giudizi e proposte di miglioramento su servizi esistenti, basati su analisi di dati empirici e letture critiche delle pratiche valutative (auto- ed etero-valutative). • Comunicare in modo professionale e comprensibile i risultati di analisi e progettazione, collaborando con diversi stakeholder (famiglie, équipe educative, decisori politici). • Sviluppare un approccio dinamico all'aggiornamento e alla ricerca, individuando e utilizzando fonti adeguate (normative, letteratura scientifica) per innovare e migliorare la qualità dei servizi 0-6.
Organizzazione dell'insegnamento	L'insegnamento si caratterizza, per la didattica erogativa, con un progetto di autoformazione che prevede, tenendo presente una proposta di programmazione e pianificazione dello studio, la scomposizione e riaggregazione dei contenuti disciplinari per moduli e lezioni. Ogni modulo corrisponde ad un credito formativo. Le lezioni sono contraddistinte da videoregistrazioni a cui corrispondono slides, per la puntualizzazione degli elementi qualificanti, e parti (dispense) del Manuale di riferimento. Ulteriori attività di presentazione dei contenuti sono realizzate attraverso didattica in presenza temporale, definite a quadro orario. Per la didattica interattiva, l'insegnamento prevede: attività laboratoriali realizzate attraverso Forum nei quali sono realizzate compiti di etivity; test di autovalutazione, a corredo delle lezioni e dei moduli, che consentono di accertare sia la comprensione, sia il grado di conoscenza acquisita dei contenuti dei moduli; attività di chiarimento per singoli o piccoli gruppi, realizzate via webconference, sulla base di una specifica richiesta. La didattica interattiva si avvale, inoltre, delle attività di tutoring che seguono e supportano lo sviluppo dell'apprendimento e dei compiti assegnati per il laboratorio. I tutor interagiscono con gli studenti attraverso un colloquio continuo.
Contenuti del corso	Modulo 1 - Introduzione al corso • Fondamenti di pedagogia sperimentale applicata all'infanzia; ricerca educativa come base per la progettazione. • Evoluzione storica e principali riforme che hanno interessato i servizi per l'infanzia in Italia. Modulo 2 - Profilo dell'educatore socio-pedagogico • Competenze chiave (disciplinari, organizzative, relazionali) e dimensione etica. • Approcci pedagogici rilevanti (Montessori, Reggio Emilia Approach, HighScope, ecc.). Modulo 3 - Ridefinizione del problema, analisi del contesto e progettazione orientata agli obiettivi • Tecniche di analisi dei bisogni e coinvolgimento degli stakeholder. • Definizione di obiettivi in chiave di inclusività e qualità educativa. Modulo 4 - Elaborazione del progetto • Strumenti di progettazione: diagrammi, cronoprogrammi, WBS. • Ruolo della documentazione e della gestione delle risorse umane (coordinamento d'équipe). Modulo 5 - Valutazione: approcci e etica • Valutazione formativa, sommativa, partecipativa; valenza dell'auto- e dell'etero-valutazione. • Aspetti etici nell'uso di dati, con particolare attenzione alla fascia 0-6. Modulo 6 - La valutazione delle politiche socio-educative e le sue fasi applicative • Ciclo di policy (ex ante, in itinere, ex post) e accountability. • Buone pratiche nazionali e internazionali nell'analisi dei sistemi educativi. Modulo 7 - La documentazione per il monitoraggio e la valutazione nei servizi educativi per l'infanzia • Strumenti di osservazione (griglie, scale, rubriche) e procedure di registrazione/archiviazione. • Analisi qualitativa e quantitativa dei dati: implicazioni pratiche per il miglioramento continuo. Modulo 8 - Curriculum 0-6: Paradigmi, Qualità e Ruoli Professionali • Norme e linee guida nazionali ed europee (MIUR, OECD). • Strumenti di riflessione e negoziazione curricolare all'interno dei team educativi. Modulo 9 - Evoluzione e Qualità nei Servizi Educativi per la Prima Infanzia in Italia • Principali modelli organizzativi (pubblici, privati, convenzionati) e indicatori di eccellenza. • Raccordi con il quadro europeo di riferimento: standard e framework per la qualità. Lo studio comprende sia la soluzione dei Test di autoapprendimento sia la realizzazione dell'Etivity pubblicata nell'aula virtuale (Forum). Ogni Etivity è descritta per gli aspetti di obiettivi da raggiungere e dallo specifico testo. Ogni periodo didattico prevede lo svolgimento di Etivity.
Materiali di studio	Videolezioni preregistrate, Manuale di riferimento, slides, test di autovalutazione, compiti etivity, attività didattiche in presenza temporale. Testi consigliati, per approfondire i contenuti del Manuale: Lazzari, A., (2016). Un quadro Europeo per la qualità dei servizi educativi e di cura per l'infanzia: proposta di principi chiave. Ed. Zeroseiup s.r.l. Bondioli, A., Savio, D., & Gobetto, B. (2017). TRA 0-6. Uno strumento per riflettere sul percorso educativo 0-6. Bergamo: Zeroseiup. ISBN 978-88-99338-36-7 Zecca, L., & Negri, S. (2012). <i>Il progetto pedagogico organizzativo nei servizi e nelle scuole per l'infanzia</i>. Edizioni Junior - Spaggiari edizioni srl. ISBN 978-88-8434-605-6

Modalità di valutazione	L'esame finale consiste nello svolgimento di una prova in forma scritta o un colloquio orale tendente ad accertare le capacità di analisi e rielaborazione dei concetti acquisiti. In accordo con il modello formativo del Corso di Studi, La valutazione finale dell'insegnamento, espressa in trentesimi, prende in considerazione anche l'attività svolta in itinere dallo studente e valutata attraverso il punteggio assegnato alle tre Etivity proposte (da 0 a 4). La prova scritta prevede la prova scritta si articola in 30 domande a risposta multipla relative ai vari contenuti del programma d'esame. Viene attribuito il valore di 1 punto per risposta corretta e 0 per quella errata. I risultati di apprendimento attesi circa le conoscenze della materia e la capacità di applicarle sono valutate dalla prova scritta, mentre le abilità comunicative, la capacità di trarre conclusioni e la capacità di autoapprendimento sono valutate anche in itinere attraverso le Etivity. La prova orale consiste in un colloquio teso ad accertare il livello di preparazione dello studente. Quest'ultimo normalmente si snoda in 3 domande (di natura teorica e/o applicativa) che riguardano l'intero programma dell'insegnamento, ogni domanda ha uguale dignità e pertanto un massimo voto pari a 10. L'adeguatezza delle risposte sarà valutata in base ai seguenti criteri: completezza delle argomentazioni, capacità di approfondire i collegamenti tra le diverse tematiche, chiarezza espositiva, padronanza del linguaggio tecnico. In ogni caso, ovvero in ambedue le modalità d'esame, particolare attenzione nella valutazione delle risposte viene data alla capacità dello studente di rielaborare, applicare e presentare con proprietà di linguaggio il materiale presente in piattaforma. In sede di valutazione finale, si terrà conto anche della proficua partecipazione ai forum (aule virtuali) e al corretto svolgimento delle e-tivity proposte.
Criteri per l'assegnazione dell'elaborato finale	L'assegnazione dell'elaborato finale avviene a seguito di una richiesta specifica, che può essere effettuata tramite o la messaggistica della piattaforma oppure via email; lo studente dovrà evidenziare i propri specifici interessi in relazione a qualche argomento del programma che intende approfondire. La Tesi può anche essere di carattere sperimentale, ma non è prevista una media particolare per poterla richiedere.
Altre articolazioni del programma di studio	Il programma di studio, di <i>9 Crediti</i>, comprende tutti gli argomenti indicati dal programma dei Contenuti. Gli allievi con un programma RIDOTTO concordare con il docente i moduli da studiare e su cui verterà l'esame in base alle conoscenze pregresse.