

Insegnamento	Comunicazione e Intelligence
Livello e corso di studio	Corso di Laurea in Scienze Sociali (Classe di Laurea: L-40)
Settore scientifico disciplinare (SSD)	SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi G SPS-06/A - Sociology of Cultural and Communication Processes
Anno di corso	3
Anno Accademico	2025-2026
Numero totale di crediti	6
Propedeuticità	-
Docente	Marino D'Amore Dipartimento di Scienze Politiche, Giuridiche, Sociologiche e Umanistiche
Presentazione	Il corso di "Comunicazione e intelligence" ha lo scopo di fornire allo studente una buona conoscenza dei principali processi che sottendono ai processi comunicativi e al loro connubio con l'intelligence. A tal fine il programma dell'insegnamento comprende lo studio della comunicazione tout court in sinergie con le attività di prevenzione del crimine, secondo un approccio sociologico, storico e multidisciplinare.
Obiettivi formativi	Gli obiettivi formativi dell'insegnamento di "Comunicazione e Intelligence" sono: • Definizione del concetto comunicazione • Definizione del concetto di globalizzazione. • Storia ed evoluzione dell'intelligence • La comunicazione dell'intelligence • Avvento di Internet e nuove sinergie digitali • La comunicazione del terrorismo
Risultati di apprendimento attesi	In sintesi, i risultati di apprendimento attesi sono: CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPrensIONE (KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING): lo studente avrà acquisito la conoscenza e la capacità di comprensione dei principi fondamentali della comunicazione, contestualizzata all'interno delle attività di investigazione. In particolare, sarà in grado di capire le dinamiche sottese alle nuove forme di comunicazione digitale in connubio con queste ultime, con le conseguenti potenzialità e le speculari criticità. APPLICAZIONE DELLA CONOSCENZA E DELLA COMPrensIONE (APPLYING KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING): lo studente sarà in grado di affrontare le questioni inerenti a tale sinergia e al suo indotto sociale mediante l'applicazione delle conoscenze acquisite durante il corso. AUTONOMIA DI GIUDIZIO (MAKING JUDGEMENTS): lo studente sarà in grado di interpretare gli effetti della globalizzazione e della digitalizzazione nel campo dell'intelligence e sulla società. ABILITÀ COMUNICATIVE (COMMUNICATION SKILLS): lo studente avrà un linguaggio tecnico-scientifico appropriato che permetta di esprimere in modo chiaro e privo di ambiguità le conoscenze tecniche acquisite nell'ambito degli argomenti proposti ed analizzati. CAPACITÀ DI APPRENDERE (LEARNING SKILLS): lo studente sarà in grado utilizzare sapientemente le conoscenze acquisite per lo studio e l'analisi di nuove tematiche legate al tema del corso in diversi ambiti di applicazione.
Contenuti dell'insegnamento	Il programma si divide in 3 moduli composti da lezioni corredate dal proprio materiale di supporto (slides e appunti della lezione). Di seguito, il dettaglio degli argomenti trattati: Modulo 1-la comunicazione: • Lezione 1- La comunicazione Internazionale e Interculturale • Lezione 2- Conoscere la Rete • Lezione 3 - l'avvento del Web



	Modulo 2-Intelligence e globalizzazione • Lezione 4- I processi di globalizzazione: rapporto tra dinamiche criminali e movimenti migratori • Lezione 5- Servizi segreti: storia e politica • Lezione 6- La comunicazione globale nelle attività di spionaggio • Lezione 7- Il controllo parlamentare, intelligence e comunicazione • Lezione 8- Le organizzazioni criminali Modulo 3-Intelligence e digitalizzazione: • Lezione 9 – Femminicidio, stalking e web • Lezione 10 - La Pedopornografia in Rete • Lezione 11-Terrorismo e comunicazione • Lezione 12- Terrorismo e digitalizzazione
Metodi didattici	L'insegnamento di "Social Network Analysis" prevede 6 CFU, che corrispondono a un carico di studio di almeno 150 ore da parte dello studente, ed è sviluppato attraverso lezioni preregistrate audio-video, slide, appunti delle lezioni e altre risorse didattiche di supporto. I materiali di studio, che sono disponibili in piattaforma, contengono tutti gli elementi necessari per affrontare lo studio della materia. Il carico di studio comprende almeno le seguenti componenti: • 126 ore di didattica erogativa per la visualizzazione e lo studio delle lezioni preregistrate (7 ore di studio per 1 ora di lezione videoregistrata, di cui 2 ore per ascoltare la lezione e 5 di autoapprendimento per assimilare i contenuti della lezione, per un totale di 27 ore di lezioni videoregistrate); • 24 ore di didattica interattiva sul forum (aula virtuale) mirata allo svolgimento di esercitazioni ed esercizi proposti dal/la docente, denominate e-tivity. Si tratta di esercitazioni su specifiche parti del programma che preparano lo studente a sostenere l'esame finale. È importante tenere presente che le esercitazioni e gli esercizi proposti dal/la docente sia finali che transitori (attività interattive) mirano a far acquisire allo studente le capacità analitiche per risolvere i problemi legati ad Internet e social media con la dovuta proprietà di linguaggio tecnico nonché la capacità di applicare gli strumenti teorici idonei. Quindi le attività sopraelencate sono obbligatorie al fine di poter sostenere in maniera proficua l'esame. Sono poi proposti dei test di autovalutazione, di tipo asincrono, che corredano le lezioni preregistrate e consentono agli studenti di accertare sia la comprensione, sia il grado di conoscenza acquisita dei contenuti di ognuna delle lezioni, e degli esercizi finali di autovalutazione, di tipo asincrono, che consistono in tracce di esame mirate ad aiutare lo studente a capire il livello di preparazione raggiunto. Anche questa attività, che si avvale degli strumenti forniti in piattaforma, è interattiva e richiede ulteriori ore di studio a discrezione dello studente. Infine, la didattica si avvale di strumenti sincroni come il ricevimento in web-conference e chat disponibili in piattaforma che consentono un'interazione in tempo reale con gli studenti iscritti. Si consiglia allo studente di distribuire lo studio della materia uniformemente in un periodo di 11 settimane dedicando allo studio almeno 20 ore a settimana.
Materiali di studio	• Videolezioni preregistrate a cura del docente suddivise in moduli • Materiali didattici di supporto a cura del docente (appunti delle lezioni, slide e altro) • Testi consigliati dal/la docente: D'Amore M., La comunicazione del terrorismo, tra informazione e propaganda, Franco Angeli, Milano 2022
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame consisterà di norma nello svolgimento di una prova scritta o nel sostenimento di una prova orale (tendente ad accertare le capacità di analisi, la proprietà di linguaggio e la capacità di applicazione dei concetti acquisiti). La prova scritta prevede 30 domande a risposta multipla che riguardano l'intero programma dell'insegnamento, a ogni singola domanda viene attribuito il punteggio di 1 punto per risposta corretta.



CUSANO

	La prova orale consiste in un colloquio teso ad accertare il livello di preparazione dello studente. Il colloquio si compone di 3 domande che riguardano l'intero programma dell'insegnamento, ogni domanda ha uguale dignità e pertanto un massimo voto pari a 10. Sia nella prova scritta che nella prova orale particolare attenzione nella valutazione delle risposte viene data alla capacità dello studente di rielaborare, applicare e presentare con proprietà di linguaggio il materiale presente in piattaforma. In sede di valutazione finale, si terrà conto anche della proficua partecipazione ai forum (aule virtuali) e al corretto svolgimento delle e-tivity proposte.
Criteri per l'assegnazione dell'elaborato finale	L'assegnazione dell'elaborato finale avverrà sulla base di un colloquio con il/la docente in cui lo studente manifesterà i propri specifici interessi in relazione a qualche argomento che intende approfondire; non esistono preclusioni alla richiesta di assegnazione della tesi e non è prevista una media particolare per poterla richiedere.